

納斯達克看好創新能讓雲端原生未來更加蓬勃茁壯

主要挑戰

在 10 年間，將其產品和內部營運轉變為 SaaS 模式的過程中，雲端先驅納斯達克需要一個能夠滿足其混合式需求的資訊平台。

主要結果

有了「數據萬物」平台，納斯達克能確保其主要交易平台和 3,900 多家納斯達克上市公司的可靠性，同時快速且自信地發布以 SaaS 為基礎的商業解決方案。



產業：金融服務業

解決方案：雲端轉型、DevOps、IT 維運、資訊安全性

1971 年，納斯達克以全球首間電子交易所之姿，進入交易市場。

接下來幾年，納斯達克成為創新的象徵，其良好聲譽吸引了全球市值前四的公司，在納斯達克上市。

如今，這家數位技術顛覆者轉移至雲端，並將資料帶到其每個蓬勃發展的業務部門（從市場技術和市場服務，到支援上市公司的資訊服務和特定 SaaS 產品）來延續傳統。為了加速創新和成功，納斯達克仰賴 Splunk 平台，在雲端轉型之旅的每一步，將資料轉化為行動。

引領雲端技術潮流

早在大多數組織還在考慮雲端運算的優點時，納斯達克於 2000 年代就開始進行雲端轉型。「多虧了具有前瞻性思維的先驅者和幾次雲端原生技術採購經驗，我們早在 10 多年前就開始接觸雲端。」納斯達克執行副總裁兼技術長和資訊長 Brad Peterson 表示，「現在，我們使用雲端技術的方式已臻成熟，因此雲端成為我們未來制定策略的核心。」

如同任何轉型，納斯達克需要全新的思維模式，才能踏上雲端之旅。「遷移至雲端不僅僅是升級和轉變，或解決技術問題。這是整間企業的完整轉變。」Peterson 表示。「因此，當我們決定改變打造產品的方式，並移轉到雲端和 SaaS 模式時，我們也啟動了改變企業文化的重大計畫。這包括培訓、更新全公司的整體流程，以及尋求 Splunk 等策略合作夥伴的幫助。」

將資料轉化為成果

- 成功且安全地轉為以 DevOps 和 SaaS 為基礎的營運模式，加速創新速度。
- 即時洞察客戶如何使用納斯達克的產品和解決方案，加速上市時間
- 允許納斯達克團隊整合來自不同基礎結構、應用程式和操作系統的資料做出快速且明智的決策

雖然納斯達克依賴 Splunk 平台進行 IT 維運和維持資訊安全性，但該企業找上 Splunk，為其成功的雲端之旅鋪平道路，同時仍能完整掌握持續演進的混合式環境。

加速創新模型

隨著業務的變化，納斯達克不得不重新考慮一些基本流程，轉為 DevOps 營運模式並提供創新，如納斯達克雲端資料服務，透過一套 API 為客戶提供即時交換資料服務。

Peterson 表示：「透過組建以雲端和 SaaS 為基礎的產品，我們利用現代雲端基礎結構進行中的所有創新和投資，同時也幾乎立即了解產品的使用情況。」

Peterson 繼續說道：「Splunk 是我們踏上雲端之旅的策略合作夥伴。要瞭解客戶動態與他們如何使用我們的產品，「數據萬物」平台正是關鍵環節，讓我們得以加速為客戶帶來創新。」

當 COVID-19 疫情爆發時，查看、瞭解和處理即時客戶資料的能力變得更加重要。「無論是在活動量或波動性的層面，COVID-19 在我們的市場中都創造了驚人的參與度。即使現在我們 98% 的員工都採遠端辦公，我們也需要時時了解工作環境中發生的事。」 Peterson 說。「Splunk 最具策略意義的用途，是讓我們即時瞭解歷史交易量期間的市場動態。」

在混合式世界脫穎而出

然而，並非大家的雲端之旅都像納斯達克一樣先進，在必須傳送跨越內部部署和雲端環境的產品和服務時，會增添額外的複雜性。

「客戶正在以不同的速度進行雲端之旅，因此是否有能力在混合式世界中生存就至關重要。」 Peterson 表示。「這就是 Splunk 能夠大展身手之處。無論是內部部署、混合或雲端環境，Splunk 平台皆支援各類型的基礎結構、資料類型和資料結構，使不同資料可供使用、查詢和操作。」

「業界領袖都想瞭解正在發生的事情。這不僅僅是與處理海量資料有關，還需要有能力串流資料以獲得即時見解。」 Peterson 說道。有了這些深入見解，納斯達克主管就能持續制定產品策略、調整商業模式，並提供創新解決方案，重新定義未來的市場生態系統。

「永遠不會有相同的基礎結構、應用程式和作業系統。」 Peterson 表示。「因此我們需要的是能讓我們能夠發揮所長的解決方案，在異質環境中，為資本市場、市場資料、交易和交易後資料建構各種應用程式。這就是 Splunk 的專業所在。」



無論是內部部署、混合或雲端環境，Splunk 平台皆支援各類型的基礎結構、資料類型和資料結構，使不同資料可供使用、查詢和操作。」

納斯達克執行副總裁兼技術長/資訊長 **Brad Peterson**

免費下載 Splunk 或先從免費雲端試用版開始。無論是雲端或內部部署環境還是大型或小型團隊適用，Splunk 都能提供符合您需求的部署模型。