

東亞銀行聯合Splunk技術 為全球安全管理加強數碼韌性

主要挑戰

「數碼韌性」是東亞銀行金融科技計劃的重要一環，銀行必須擁有合適的監察工具，對分散的運作環境一目了然，否則將對營運造成困難。此外，銀行各市場的團隊需要各自操作安全資訊和事件管理 (SIEM) 系統，排解疑難 (troubleshooting) 時亦涉及不少人手且相當耗時。

主要結果

東亞銀行成為香港首家採用雲端 SIEM 的銀行，透過 Splunk Cloud Platform 建立跨越全球的集中化 SIEM 架構，令銀行對網絡運作瞭如指掌，更能為員工節省寶貴時間。



產業: 金融服務業

解決方案: 安全性, 平台

最好的科技能使人連結一起

東亞銀行是香港主要的上市銀行之一，擁有百多年歷史，至今在全球超過130個網點提供多元化金融服務。東亞銀行積極推動技術創新，包括設立「**BEAST**」平台以加強與本地初創企業的合作，同時在區內培育蓬勃的金融科技生態系統。

東亞銀行致力採用嶄新技術，過去十多年一直以 Splunk Enterprise Security 方案監察內部基建。當東亞銀行著手在全球分行中實現標準化 SIEM 運作時，他們決定再與 Splunk 合作，引進 Splunk Cloud Platform。此舉讓東亞銀行成為全港首間採用雲端 SIEM 技術的銀行機構，並能全面監察整個業建環境，享有百分百可見度。

集中化管理提升效率與生產力

東亞銀行資訊科技暨金融科技發展部主管梁兆恩表示：「我們現可在短短一個月內，設定和啟動內部的 SIEM 系統。過去即使花上好幾個月時間，也只能完成基本設定。」

由於東亞銀行能夠輕鬆監察全盤網絡營運，現時位於香港的資訊科技團隊可以從任何地方實時檢索安全數據。相反，過去每個海外網點的團隊都必須自建 SIEM 系統來進行安全監控與分析。若有任何關於安全性的問題，還需特別聯絡香港總部。現時情況大為不同，總部可輕易共享 Splunk 儀表板，讓各網點團隊全面瞭解當下安全狀況，緊貼瞬息萬變的潛在威脅情報；並能在事故爆發前主動了解癥結所在，問題亦迎刃而解。

成效

一個月內

成功在每個網點建立 SIEM 系統，以往動輒花上數月時間

全面

掌控分佈全球的運作環境

零人手

操作亦可完成事故調查及回應

梁兆恩補充道：「自從我們轉用了Splunk Cloud Platform，成功把全球的雲端及內部伺服器的資源兼收並蓄，使銀行集團運作一脈相連。我們先從香港出發，逐步把Splunk Cloud Platform的應用推展至澳門、台灣、新加坡、英國、美國及其他網點。」

東亞銀行本身的集中化策略，與Splunk Cloud Platform「軟件即服務」的運作模式相輔相成，大大提升資訊科技團隊的效率與生產力。梁兆恩說：「Splunk Cloud Platform易於部署，不用定期維護，而且容易延展，滿足我們數據應用的需要，與時並進。這不僅有助加快系統實施、簡化系統配置，還可節省用於安裝內部解決方案和進行升級的人力資源。」



Splunk讓我們不僅是跟上，更是走在數碼轉型趨勢的最前方。

東亞銀行資訊科技暨金融科技發展部主管梁兆恩

自動化技術減輕工作負擔並提升敏捷度

預防勝於治療，這一點在安全管理上尤其受用。Splunk SOAR方案有助編排事件調查及回應，並落實自動化運作，讓東亞銀行的安全分析人員輕鬆處理每個警示，又可透過認知實時狀態及適時的威脅情報，主動避免潛在事故的發生。分析人員毋須再處理重複的手作流程，可以騰出時間去執行更富策略意義的計劃，專注實踐關鍵任務。

梁兆恩稱：「Splunk提供行之有效的分析結果，讓我們洞悉安全問題的關鍵，盡掌先機作出更精明決策。我們能藉此跨越地域疆界、維持全天候穩健運作。」在實務層面上，Splunk從三方面提升東亞銀行的數碼韌性，包括實時排解疑難、緊貼威脅情報，以及保持靈活的雲端環境，這一切都能為東亞銀行的客戶締造更佳的服務體驗。

數碼韌性更上層樓

多年來，東亞銀行致力推動金融科技創新，這次更透過Splunk的幫助樹立絕佳典範，成為香港首家把SIEM帶到雲端的金融機構。

梁兆恩表示：「數碼韌性是我們金融科技策略中不可或缺的一環。我們致力提升網絡安全、推動創新文化，在日新月異的數碼世界中茁壯成長，促進金融科技的蓬勃發展。Splunk讓我們在自動化的領域上邁進一大步，實現恰如其分的系統監察與修補程式部署；同時優化安全程序的編排，簡化威脅偵測與回應。」

展望未來，Splunk Cloud Platform將繼續為東亞銀行帶來業務增長所需的靈活性。Splunk的SIEM解決方案，開發之初便以雲端原生技術為基礎，不僅能配合新興功能與時俱進，還可隨時作出延展，配合東亞銀行的使用模式。這趟旅程才剛剛開始，Splunk會繼續為東亞銀行全程護航。

免費下載 Splunk 或先從免費雲端試用版開始。無論是雲端或內部部署環境還是大型或小型團隊適用，Splunk 都能提供符合您需求的部署模型。



瞭解更多資訊：www.splunk.com/asksales

www.splunk.com