

# 天学网通过实时监控和管理业务运营实现数据价值最大化



进步每天看得见

See your progress. Touch your dreams.

## 执行摘要

天学网教育科技股份有限公司是中国内地一家专注于为分层教学与个性化教育服务的高新技术企业，基于互联网、大数据和人工智能技术，向用户提供分层教学与个性化教育整体解决方案，主要业务包括智能教育平台、智能教学产品和智能学习产品的研发、销售与服务。天学网的业务数据分别来自底层设备、安全相关数据和业务数据等三个层面，由于颗粒度大，所以无法精细分析，使数据难以整合；而且在不同层面的海量数据中，无法快速找到问题源进行处理，难于进行数据分析。

在部署 Splunk Enterprise 后，天学网获得了诸多益处：

- 实时掌握数据
- 进行精准的数据分析，预防问题发生
- 有效利用数据，发挥数据的最大价值

## 为什么选择 Splunk ?

天学网的产品与服务覆盖小学、中学和大学，用户遍及全国20多个省市自治区，有超过8,000余所学校的近500万名学生使用天学网提供的产品和服务。

由于天学网的业务发展，产生了大量来自不同层面的数据，所以希望找寻合适的工具进行数据管理和分析，以配合运维自动化。在选择运维自动化工具的调研过程中，天学网试用了 Splunk Enterprise，并通过衡量和对比，以及充分考虑到时间和费用成本，最后发现 Splunk 解决方案更适合自身的需求。

## 实时掌握系统现状 精准获取所需数据

自从部署了 Splunk Enterprise 后，天学网可进行实时操作监控，在 IT 运维上随时跟踪和掌握系统的现状和关键指标。尤其是安全指标监控的能力重要性获得提升，达到防患于未然的效果，还可轻松管理公司的所有业务流程。

与此同时，这种主动出击的监控能力，可以帮助天学网更有效地发现系统何时何地出现的故障；并在第一时间快速地解决问题，确保用户随时随地可使用天学网的服务，无论距离远近，都可以获得一致的无缝操作体验。

## 行业

- 教育

## Splunk 使用案例

- IT 运营
- 信息安全

## 挑战

- 海量数据难以整合，影响业务效率
- 数据颗粒大，无法精准分析，所以无法预防运营问题
- 数据无法有效利用，往往被丢弃

## 业务影响

- 数据分析大大改善，防患于未然
- 运营效率得到提高，节省时间与成本
- 数据物尽其用，管理化繁为简，提升业务价值

## 数据源

- 底层设备
- 安全数据
- 业务数据

## Splunk 产品

- Splunk Enterprise

## 快速定位解决问题 节省时间成本

每当天学网的数据出现问题，Splunk Enterprise都能够第一时间在不同层级的海量数据中，进行精准的快速定位并主动解决问题，使原来大海捞针式的搜索困难迎刃而解。这不只提高效率、节省时间和降低成本，也使公司绩效获得显著改善。

## 带来革命性的数据管理 提升业务价值

借助Splunk Enterprise，天学网可随时调整分析维度和区间，从结果到原始数据进行实时追溯，并且能够提供多种预制的分析报表和一站式的仪表盘，从而简化运营流程、改善员工体验，帮助天学网专注于核心业务的开发。Splunk的解决方案还能帮助天学网轻松观察业务流程，获取参与率、成功和失败率等方面的见解。总而言之，Splunk的解决方案为天学网带来了革命性的数据分析方法。

---

“Splunk解决方案帮助我们实现了数据的最大价值，不仅为我们提供专业和适用的产品和解决方案，同时为我们提供相应的服务支持。这正是我们所需的，物有所值。”

刘文  
天学网教育科技有限公司  
副总裁

---

免费下载 Splunk 或开始免费试用云。无论是提供云服务还是本地服务，亦或用于大型或小型团队，Splunk 的部署模型总会满足您的各种需要。



了解更多：[www.splunk.com/zh-hans\\_cn/talk-to-sales.html](http://www.splunk.com/zh-hans_cn/talk-to-sales.html)

[www.splunk.com/zh-hans\\_cn](http://www.splunk.com/zh-hans_cn)