

SPLUNK® ДЛЯ ИТ-ОПЕРАЦИЙ

Сквозная прозрачность ИТ-инфраструктуры и ускоренное устранение проблем

- **Сокращение среднего времени решения проблем (MTTR)** с помощью средств быстрого восстановления на основе данных
- **Упреждающий мониторинг инфраструктуры** путем сопоставления различных машинных данных
- **Преобразование мониторинга служб ИТ** с помощью аналитических средств решения Splunk IT Service Intelligence
- **Устранение разрозненности данных** путем интеграции данных всей инфраструктуры и систем
- **Выявление отклонений** и предотвращение проблем в реальном времени



ЦОД сегодня претерпел значительные изменения, а ИТ-среды стали сложнее, чем когда-либо. Поэтому допускать отставание из-за несовершенства средств управления и мониторинга ИТ ни в коем случае нельзя. Старые системы могут требовать больших затрат и не способны адаптироваться к изменчивым ИТ-средам. Как правило, эти системы работают в изолированных средах и с трудом собирают и сопоставляют информацию из источников с разными технологиями. В результате службам ИТ трудно контролировать инфраструктуру и быстро устранять проблемы.

Программное обеспечение Splunk изменяет обычный сценарий, обеспечивая возможность глубокого анализа данных в реальном времени по всей ИТ-среде (локальной, облачной или гибридной). Программное обеспечение Splunk собирает и сопоставляет необходимые машинные данные, в результате можно быстро ликвидировать проблемы и простои, контролировать уровни обслуживания по всей системе и выявлять отклонения. Можно сократить среднее время решения проблем, снизить стоимость мониторинга, увеличить время бесперебойной работы системы и поддержать такие стратегические программы, как оптимизация ЦОД и консолидация инструментальных средств.

Получение единого представления ИТ-служб с помощью Splunk IT Service Intelligence

Splunk IT Service Intelligence (ITSI) — это решение следующего поколения для мониторинга и аналитики. Оно обеспечивает новые уровни контроля за рабочим состоянием и основными показателями производительности ИТ-служб.





Аналитика ИТ-операций

При операционной прозрачности всех уровней среды можно превратить разрозненные машинные данные, генерируемые ЦОД, в интегрированную, актуальную информацию. Эта информация поможет находить и устранять проблемы быстрее, чем прежде, и сократить среднее время расследования и среднее время решения проблем, что обеспечит надежную работу критически важных служб.

Мониторинг инфраструктур передачи сообщений и идентификации

Получите возможность из одной точки в реальном времени отслеживать, проверять, обеспечивать безопасность и анализ инфраструктур передачи сообщений и идентификации, а также рабочих нагрузок. Используйте настраиваемый интерфейс Active Directory, который обеспечивает ролевой доступ к специалистам для анализа и устранения проблем. Он также обеспечивает соответствие нормативам.

Мониторинг виртуализации

Сделайте видимым весь виртуальный стек, ускорьте сопоставление событий и осуществляйте поиск транзакций, охватывающих виртуальные и физические компоненты, из одной точки. Объедините все эти данные для диагностики и устранения проблем, расследования нарушений безопасности и случаев несоответствия нормативам.

Мониторинг хранения данных

Стандартные, настраиваемые отчеты помогут более эффективно отслеживать производительность хранилища и планировать заранее распределение ресурсов хранения. В итоге можно лучше понимать свою систему хранения данных в контексте производительности приложений, времени отклика серверов и затрат на виртуализацию.

Мониторинг ОС

Устраните разрозненность данных, обеспечив полную прозрачность разнородных сред с разными операционными системами Windows и Linux независимо от модели развертывания. Сопоставляйте системные метрики и данные событий с данными других технологических уровней для предотвращения снижения производительности и нехватки мощности, а также для защиты среды.

Серверы и сети

Устраняйте проблемы и отказы максимально быстро и своевременно выявляйте признаки возможных проблем. Собирайте все журналы, конфигурации, сообщения, перехваты и метрики для поиска, запуска предупреждений и создания отчетов по всем серверам в считанные секунды. Интегрируйте Splunk с уже имеющимися средствами мониторинга серверов и инструментами выделения ресурсов — это поможет осуществлять детальный анализ данных всего одним щелчком мыши.

Анализ сетевых данных

Получите возможность тщательно отслеживать производительность приложений без глубокого мониторинга. Благодаря сочетанию перехвата событий приложений, мониторинга пользователей в реальном времени и комплексной инфраструктуры по сетевым пакетам, можно обеспечить полную прозрачность для оптимального обслуживания клиентов.

Мониторинг контейнеров

Получите единое представление всех контейнерных сред и всего технологического стека. Собирайте контейнерные данные, изучайте со средствами поиска и сопоставляйте с другими данными инфраструктуры для улучшения контекста обслуживания, мониторинга и создания отчетов. Сформируйте понимание об использовании ресурсов контейнеров, возможностях кластеров и значении все более широкого применения кластеров для конкретной службы.

БЕСПЛАТНОЕ ПО SPLUNK. Загрузите Splunk или исследуйте возможности онлайн-песочницы бесплатно. Splunk предлагает модель развертывания для любых нужд независимо от места установки (в облаке или локально) и размера группы специалистов. Начните с www.splunk.com/download или [свяжитесь со специалистом Splunk](#).