

# SPLUNK FÜR IT OPERATIONS

End-to-End-Transparenz innerhalb von IT-Infrastrukturen und schnellere Problembehebung

- Senken der MTTR (Mean Time to Resolution) durch eine schnelle, datengestützte Ursachfindung
- Proaktives Infrastruktur-Monitoring durch die Korrelation von Ereignissen aus verschiedensten Datenquellen
- Neuartiges Überwachen von IT-Diensten durch Analysen aus Splunk IT Service Intelligence
- Siloübergreifen dank der Integration von Daten aus der gesamten Infrastruktur und angeschlossenen Systemen
- Anomalieerkennung und Problemvermeidung in Echtzeit

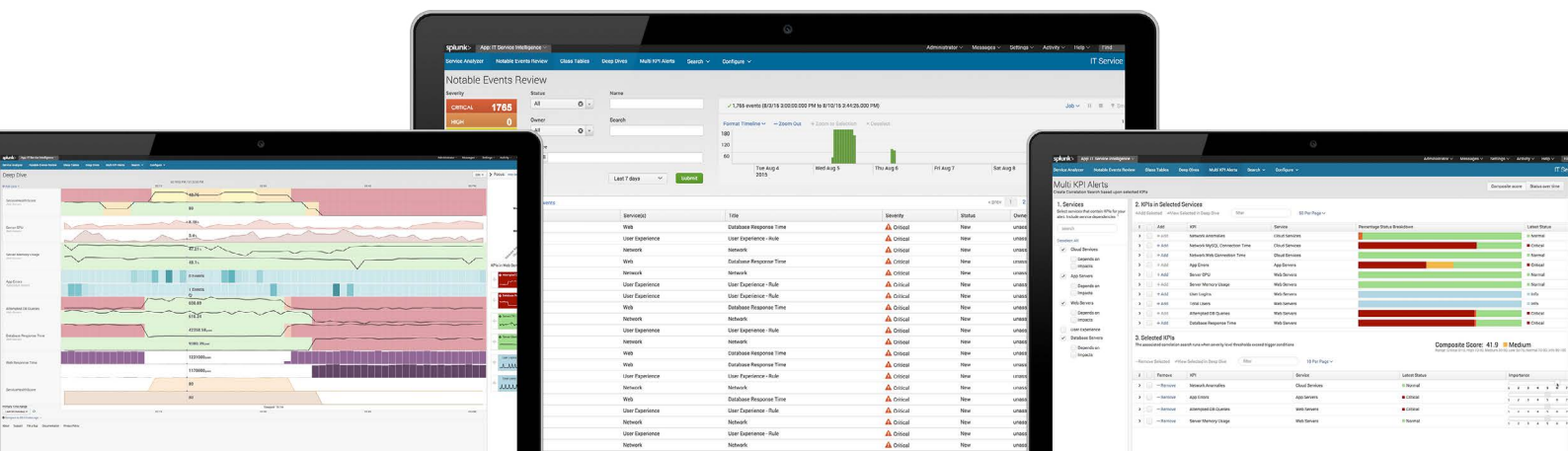


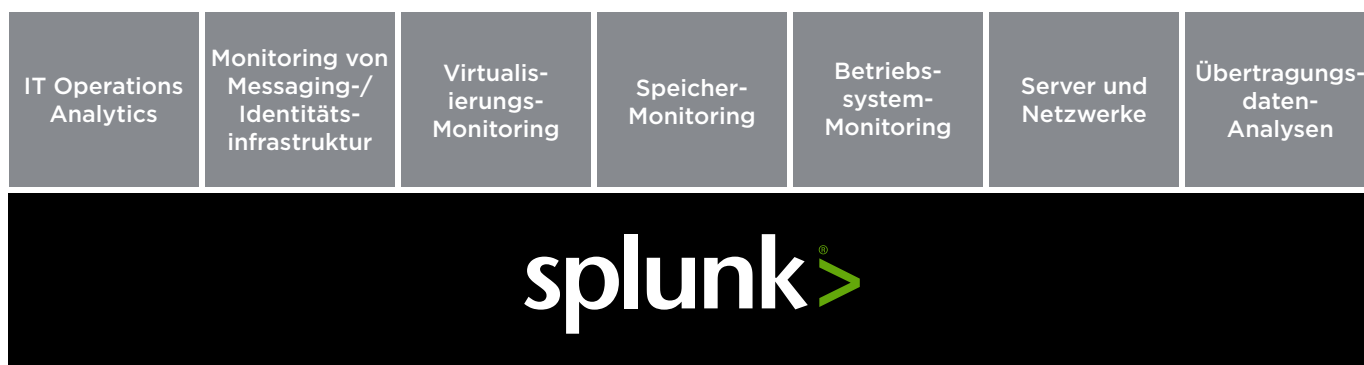
Heutzutage sind Rechenzentren hochentwickelt und IT-Umgebungen sind komplexer denn je. Es ist daher sehr wichtig, dass Sie mit Ihren IT-Management- und Monitoring-Tools mit der technologischen Entwicklung Schritt halten. Bestehende Systeme sind häufig kostenintensiv und lassen sich oft nicht einfach an geänderte IT-Umgebungen anpassen. Da ihnen häufig eine Silostruktur zugrunde liegt, ist es schwierig, mit diesen Systemen Informationen aus verschiedenen Technologien zu sammeln und zu korrelieren. Sie eignen sich auch nicht unbedingt für das umfassende Infrastruktur-Monitoring und die schnelle Problemerkennung.

Mit Splunk-Software ändert sich dieses nur allzu vertraute Bild, da Sie plötzlich die Möglichkeit haben, Ihre Daten tiefgreifend und in Echtzeit zu untersuchen und sie aus der gesamten IT-Umgebung zu erfassen – egal, ob Sie Splunk lokal, cloud-basiert oder hybrid nutzen. Splunk-Software sammelt und korreliert die benötigten Maschinendaten, damit Sie Probleme und Ausfälle schnell erkennen, End-to-End Service-Level überwachen und Anomalien aufdecken können. Sie können die MTTR (Mean Time to Resolution) senken, die Monitoring-Kosten reduzieren, die Systemverfügbarkeit verbessern und strategische Initiativen wie etwa Rechenzentrumsoptimierung und Tool-Konsolidierung vorantreiben.

## BEREITSTELLEN EINER EINHEITLICHEN SICHT AUF IT-SERVICES MIT SPLUNK IT SERVICE INTELLIGENCE

Splunk IT Service Intelligence (ITSI) ist eine Monitoring- und Analyselösung der nächsten Generation, die ein neues Maß an Transparenz bei wichtigen Zustands- und Leistungsmetriken von IT-Services bietet.





## IT Operations Analytics

Durch operative Einblicke in die Ebenen der IT-Umgebung können Sie die Silos aus Maschinendaten, die in Ihrem Rechenzentrum generiert werden, in integrierte, belastbare Informationen umwandeln. Dank dieser Erkenntnisse lassen sich Probleme schneller denn je identifizieren und beheben sowie die MTTI- (Mean Time to Investigate) und MTTR-Werte (Mean Time to Resolution) senken, um den zuverlässigen Betrieb kritischer Dienste zu sichern.

## Monitoring von Messaging-/ Identitätsinfrastruktur

Verschaffen Sie sich die Möglichkeit, Ihre Messaging- und Identitätsinfrastrukturen sowie -Workloads zentral in Echtzeit zu überwachen, zu überprüfen, abzusichern und zu analysieren. Nutzen Sie eine flexible Active Directory-Oberfläche mit rollenbasiertem Zugriff, um die IT-Verantwortlichen bei der Problemanalyse und -lösung zu unterstützen und gleichzeitig die Einhaltung von Compliance-Anforderungen zu erreichen.

## Virtualisierungs-Monitoring

Sorgen Sie zentral für Einblicke in den gesamten virtuellen Stapel, beschleunigen Sie die Korrelation von Ereignissen und durchsuchen Sie Transaktionen, die virtuelle und physische Komponenten beinhalten. Führen Sie alle Erkenntnisse zusammen, um Probleme beheben und analysieren sowie Sicherheits- und Compliance-Untersuchungen durchführen zu können.

## Speicher-Monitoring

Verwenden Sie gebrauchsfertige, anpassbare Berichte, um die Effizienz des Speicher-Monitorings zu verbessern und Speicherkapazitätszuordnungen proaktiv zu planen. Verschaffen Sie sich ein besseres Verständnis des Speichersystems im Kontext der zugehörigen Anwendungsleistung, Serverantwortzeiten und Virtualisierungs-Overhead.

## Betriebssystem-Monitoring

Verhindern Sie Silobildung durch vollständige operative Transparenz innerhalb heterogener Umgebungen, die verschiedene Ausprägungen von Windows- und Linux-Betriebssystemen beinhalten. Korrelieren Sie Systemmetriken und Ereignisdaten mit Daten aus anderen Technologieebenen, um Performance-Probleme und Kapazitätsengpässe zu verhindern und die Umgebung durch Monitoring auf verdächtige Aktivitäten, Benutzerrollenänderungen und unbefugten Zugriff zu schützen.

## Server und Netzwerke

Untersuchen und beheben Sie Probleme und Ausfälle schnell vom Symptom bis hin zur Fehlerursache und erkennen Sie Frühwarnsignale. Sammeln Sie alle Logs, Konfigurationen, Benachrichtigungen, Traps und Metriken, damit Sie in Sekundenschnelle Suchen, Benachrichtigungen und Berichte über sämtlichen Systemen durchführen können. Integrieren Sie Splunk mit bestehenden Tools für Server-Monitoring und Provisionierung, um mit einem Klick granulare Datenanalysen auszuführen.

## Übertragungsdaten-Analysen

Verschaffen Sie sich mit der Splunk App for Stream ohne aufwändige Instrumentierung Echtzeiteinblicke in die Anwendungsleistung. Durch die Kombination aus der Erfassung von Anwendungsereignissen, Benutzer-Monitoring und umfassenden Infrastrukturdaten aus gefilterten Netzwerk-Paketen erreichen Sie End-to-End-Transparenz für ein optimales Kundenerlebnis.

## SPLUNK KOSTENLOS

Laden Sie eine Splunk-Testversion herunter oder testen Sie kostenlos die Online-Sandbox. Ob für cloud-basierte oder lokale Umgebungen, große oder kleine Teams – Splunk hat auf jeden Fall ein passendes Verteilungsmodell für Sie. Besuchen Sie zum Einstieg die Seite [www.splunk.com/download](http://www.splunk.com/download) oder [kontaktieren Sie einen Splunk-Experten](#).