

SPLUNK® IT SERVICE INTELLIGENCE

Einfacheres Service-Monitoring durch datengestützte Analysen

- **Liefert "Service Intelligence" für IT** und Unternehmensführungen durch zuverlässige, aussagekräftige Erkenntnisse
- **Individuelle Visualisierungen**, die KPIs mit kritischen Dienst-Elementen in Verbindung bringen
- **Dynamische Anpassung von Schwellenwerten** in Echtzeit
- **Erlernen des Standardverhaltens des Normalbetriebs**, Benachrichtigung bei anomalen Bedingungen und Isolieren bedeutsamer Ereignisse
- **Skalierbare Installation** in lokalen, cloud-basierten und hybriden Umgebungen innerhalb von Tagen



IT Operations Management war noch nie so komplex und zugleich so wichtig wie heute. Damit kritische Services störungsfrei funktionieren, benötigen die IT-Verantwortlichen eine service-orientierte Sicht auf IT und Business.

Splunk IT Service Intelligence (ITSI) ist eine Monitoring- und Analyselösung der nächsten Generation, die ein neues Maß an Transparenz bei wichtigen Zustands- und Leistungsmetriken von IT-Diensten bietet und damit bessere, fundiertere Unternehmensentscheidungen ermöglicht. Die Lösung stellt leistungsfähige Analyse- und Visualisierungsmöglichkeiten bereit, um Anomalien aufzuzeigen, die Untersuchung von Vorfällen zu beschleunigen und die Fehlerursachen von Problemen zu identifizieren, die sich negativ auf unternehmenskritische Service Level auswirken.

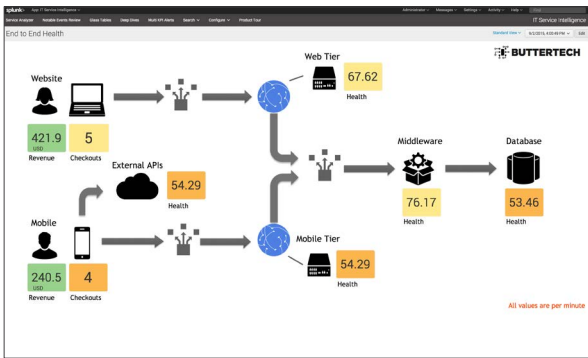
Splunk ITSI basiert auf Splunks branchenweit führender Plattform für Maschinendaten und kann auf die Erfassung und Indizierung vieler Terabyte an Ereignissen und Metriken (in Echtzeit und historisch) aus verteilten Rechenzentren und cloud-basierten Infrastrukturen skaliert werden. Aufgrund der flexiblen Verteilungsoptionen können Sie Splunk ITSI lokal, in einer hybriden Umgebung oder als gehostete Lösung in der Cloud nutzen.

Was ist Service Intelligence?

Der Bereich IT Operations ist für den Betrieb und die Betreuung von Diensten zuständig, von denen Geschäftsmodelle abhängen. Service Intelligence verbessert die Dienst-Qualität und unterstützt mit fundierten Grundlagen IT-Entscheidungen und Geschäftsprioritäten.

Vorteile von Splunk IT Service Intelligence

Splunk ITSI verwandelt Maschinendaten in aussagekräftige Informationen. Die Lösung bietet umfassende Einblicke in den Zustand von IT-Diensten, indem sie Daten aus den verschiedenen Unternehmensbereichen sammelt, KPIs den Diensten zur Gewinnung neuer Erkenntnisse visuell zuordnet und die Auswirkung operativer Daten auf Geschäftsmodelle verdeutlicht. Durch zeitkorrelierte Informationen über geschäftskritische Dienste vereinheitlicht Splunk ITSI Datensilos, beschleunigt die Problemfindung, verbessert Dienst-Qualität und liefert Service Intelligence.



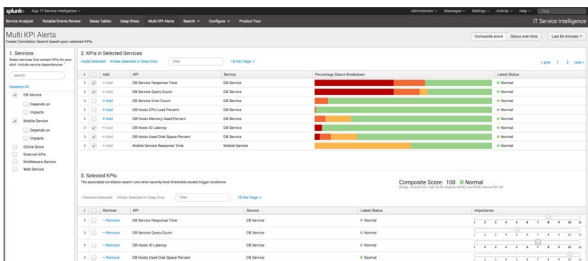
Individuelle Einblicke für Jeden

Sie können Beziehungen und Abhängigkeiten innerhalb sämtlicher dienstrelevanten Komponenten visualisieren. Profitieren Sie durch das Überwachen von Geschäfts- und Dienst-Aktivitäten mithilfe von Metriken und Performance-Indikatoren, die strategischen Zielen und Vorgaben zugeordnet sind. Präsentieren Sie Echtzeiteinblicke in Indikatoren für Dienst-Zustand und -Performance, um unternehmensbezogene Entscheidungen zu unterstützen. Bestimmen Sie das individuelle Aussehen von Dashboards mit Hilfe von Filtern, Widgets aus der Widget-Bibliothek und rollenrelevanten Dashboards und Visualisierungen.



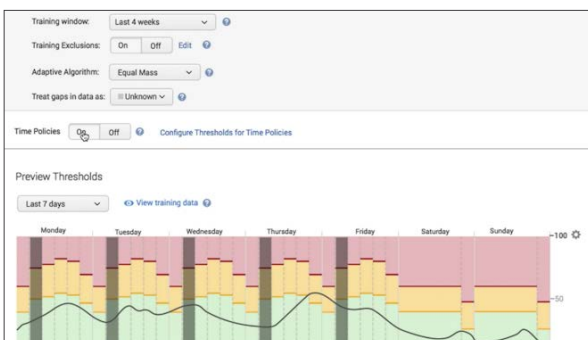
Fehlerbehebung mit Kontext

Definieren Sie -Dienst-Beziehungen, um dadurch Abhängigkeiten und potenzielle Performance-Auswirkungen schnell erkennen zu können. Strukturieren und korrelieren Sie Metriken und Ereignisse in so genannten "Swim Lanes", um Untersuchungs- und Diagnoseprozesse zu beschleunigen. Vergleichen Sie historische und Echtzeit-Verhalten, um Trends zu erkennen oder auch prinzipielle Probleme zu identifizieren. Führen Sie für die Ursachenuntersuchung Drilldowns von Dashboards zu Rohdaten durch.



Analysegestütztes Monitoring

Erkennen Sie Frühwarnsignale für Ausfälle und stellen Sie feine Verhaltensänderungen fest, um Anomalien aufzuspüren. Setzen Sie Machine Learning ein, um Basiswerte für normale Betriebsverhalten festzulegen und passen Sie Schwellenwerte in Echtzeit an Verhaltensänderungen an. Führen Sie vordefinierte Korrelationssuchen auf der Grundlage erlernter Indikatoren durch, um proaktiv alarmiert zu werden.



Einfache, skalierbare und flexible Plattform für Maschinendaten

Und das Beste ist: Sie können Splunk ITSI schnell installieren, ganz einfach mit beliebigen Datenquellen verbinden und sofort mit der Datenauswertung beginnen. Danach sammeln, verarbeiten und analysieren Sie sämtliche Metriken und Ereignisdaten von beliebigen Standorten und Quellen in großem Maßstab auf physischen, virtuellen, hybriden und reinen Cloud-Umgebungen. Mit Splunk ITSI implementieren Sie innerhalb weniger Tage einen neuen Ansatz für Service-Monitoring und -Analyse in Ihrem Unternehmen.

KOSTENLOSE ONLINE-SANDBOX Überzeugen Sie sich von der Leistungsfähigkeit von Splunk IT Service Intelligence! Mit der Online-Sandbox erhalten Sie 7 Tage lang Zugriff auf eine kostenlose, persönliche Umgebung in der Cloud, in der Sie sich sofort von der Leistungsfähigkeit von Splunk IT Service Intelligence überzeugen können, ganz ohne Downloads, Hardwareeinrichtung oder Konfiguration. Besuchen Sie zum Einstieg die Seite www.splunk.com/download oder [kontaktieren Sie einen Splunk-Experten](#).