

# SPLUNK® IT 服务情报

通过机器学习和数据驱动分析简化服务监控

- **预测即将发生的中断**以及服务如何受到影响
- **使用人工智能**来确定操作行为基准并实时动态调整阈值
- 通过减少事件噪音来更快地**查找和分类**事故的根本原因
- **与自定义可视化进行互动**，将 KPI 映射到关键服务和应用程序
- **几天内在本地、云或复合环境中**进行不同规模的部署



Splunk IT 服务智能 (ITSI) 是一种监控和分析解决方案，可提供 IT 和业务服务方面的全面可视性 - 所以您可以确保应用程序和服务保持运行。Splunk ITSI 使用人工智能 (AI)，可帮助预测影响服务运行状况的中断，并优先解决对业务造成严重影响的问题。简而言之，您获得的见解有助于您做出更好、更明智的 IT 和业务决策。

Splunk ITSI 还可以检测到可能错过的异常情况，从而缩短识别高优先级事件的平均时间。它通过在整个企业中整合数据，提供关于服务状况的跨孤岛视觉化服务，还可以映射服务和 KPI，以发现业务和 IT 可以利用的新洞察。

Splunk ITSI 是为计算机数据专门打造的 Splunk 业界领先平台；其功能多种多样，其中包括从多数数据中心和基于云的基础结构中的实时和历史事件及其指标（由人工和机器生成）中收集 TB 数据，并将其编制索引。您可以将本地解决方案部署在混合环境中，或作为云中的托管解决方案进行部署。

## 什么是服务智能？

服务智能为业务和 IT 提供集中的视图。它还有助于改善使用人工智能的预测监测。



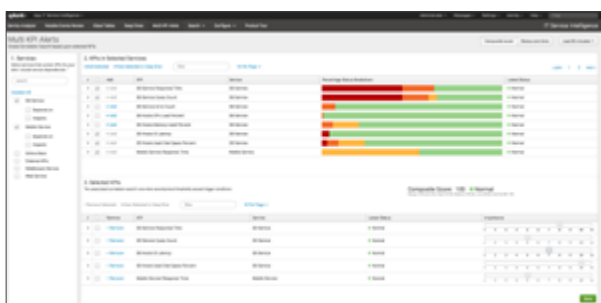
## 用人工智能预测和预防

使用由机器学习支持的 AI，可以实现基准操作的自动模式发现，并实时调整阈值以改变行为。通过机器学习，您还可以将相关事件分组，检测异常并运行预定义的相关搜索以减少事件噪音，从而提醒您实际需要注意的事件。根据在您的历史数据中发现的这些异常情况，预测何时会发生中断，以防止它们对业务产生影响。



## 更智能的故障排除和监测

通过了解背景如何影响 IT 和业务孤岛上的服务，优先处理事件并加速故障排除和事件解决。通过组织、关联和分析相关指标和事件来加快调查速度，以便快速诊断。



## 针对 IT 和业务的自定义见解

将您交付使用服务的各个组成部分之间的内部关系和依赖性视觉化。使用与业务唯一定义的关键绩效指标相一致的指标来监控业务与 IT 活动。对这些运行状况性能指标方面提供实时洞见，以促进您做出明智的决策。使用筛选器、小部件和角色相关的可视化来个性化仪表板。



## 立刻开始使用

快速安装、轻松连接到任何数据源并立即开始与数据交互。通过开箱即用的模块，快速跟踪数据收集，简化服务定义并加速对复杂 IT 环境的了解。

**免费在线 Sandbox。** 访问云中可持续 7 天的个人 Splunk ITSI Sandbox，您可以在那里免费体验 Splunk ITSI 的强大功能。如需了解更多内容，请访问 [splunk.com/ITSI](https://splunk.com/ITSI)。