

SurveyMonkey 优化站点性能并降低许可成本



执行摘要

SurveyMonkey 是全球最大的调查公司，帮助客户每月收集 9000 多万次在线答复。客户包括所有的财富 100 强企业，以及全球的学术机构、小型企业以及民间和政府组织。快速增长给该公司带来了许多挑战，包括需要更灵活和更强大的现场分析解决方案。在部署 Splunk Enterprise 后，SurveyMonkey 具有下列优势：

- 许可成本降低了 45%
- 优化站点性能
- 简化新收购公司的整合

为什么选择 Splunk

SurveyMonkey 拥有令人难忘的名称和易于使用的产品，因几项关键收购以及新功能和产品的推出而获得持续强劲增长。该公司在全球范围内的发展速度几乎是其国内市场的两倍。

这一快速增长对 Survey Monkey 的商业智能 (BI) 和现场工程团队构成了挑战。“我们使用的是 SiteCatalyst 和 Google Analytics，但这些工具无法提供我们用户所需的粒度。” BI Elena Verna SurveyMonkey 总监解释说。“在像我们这样一家成长中的公司，工程资源可能会变得非常薄弱，所以我们需要一种更灵活的方法来深入了解我们的数据，并将我们网站上的活动与业务成果联系起来。”

当 BI 组织选择加入时，该公司的工程团队已经使用 Splunk Enterprise 的免费版本。“我们决定，我们可以与我们的工程团队分摊 Splunk 许可证的成本，并结束 SiteCatalyst 的许可证成本，” SurveyMonkey 高级 BI 分析师 Eric Hergenrader 指出。“Splunk 对我们更有意义，因为我们可以与任何需要访问的团队共享我们的数据，并分摊成本。”

行业

- 在线服务

Splunk 使用案例

- 业务分析
- IT 运营

挑战

- 需要一种灵活的方式来深入了解现场数据
- 将网络活动与业务结果相关联
- 减少或消除多个站点分析工具
- 更好地管理和整合新的收购和产品

业务影响

- 更容易整合收购公司的数据流
- 简化了国外站点的扩展，这得益于改进的本地化内容和 SEO 优化
- 提高了 A/B 站点测试的易用性和有效性
- 许可成本降低了 45%
- 由于实时错误报告和异常监控，优化了站点性能和资源分配
- 提升客户体验

数据源

- Apache，点击流日志
- 服务器，桌面，数据库和应用程序活动日志
- Java 应用程序和应用服务器
- .Net 应用程序和服务器
- 系统指标

Splunk 产品

- Splunk Enterprise

传统工具让位于共享洞察力

在 SurveyMonkey 的 BI 和现场工程团队之间，该公司正在使用三种不同的分析工具，并为每个分别付费。“这不仅使我们多花费了大约 45% 的钱，而且我们没有获得应有的价值。” Hergenrader 指出。“Splunk 可以更轻松地共享关键资源。”

根据 Verna 的说法，“例如，SiteCatalyst 要求我们使用 JavaScript 标记来收集访问者数据，这对我们来说是一个很大的痛点。随着业务步伐的增加，将网络流量与业务成果联系起来变得越来越困难。” SurveyMonkey 能够在 Splunk 软件中复制其他工具的功能，从而消除它们。“我们使用 Mixpanel 进行漏斗追踪，但可以在 Splunk Enterprise 中，以更大的粒度获得相同的功能。” Hergenrader 说。

此外，SurveyMonkey 的现场工程团队还积极使用 Splunk Enterprise 进行实时错误报告、异常监控和整体调试。当公司推送版本到现场时，工程团队可以实时监控它们以确保最佳性能。Hergenrader 说：“在使用 Splunk 之前，这更像是在充满希望和祈祷。现在，他们在几秒钟或几分钟内就知道是否有什么工作。”

通过优化增加收入潜力

Splunk Enterprise 在 SurveyMonkey 站点优化方面担当多重角色。首先，该公司使用 Splunk 平台来跟踪用户活动，以确定访问者来自哪里，例如调查页面、搜索引擎或联盟链接。当免费用户注册付费账户时，SurveyMonkey 可以查看跨多个渠道的转换来源，从而更好地分配营销资源。

“我们在 Splunk 方面的支出少于我们为其他解决方案所花费的，而且我们获得的价值远高于此。我们可以分享 Splunk 和我们在所有团队中获得的数据，从而提高效率并为所有人提供中央资源。”

SurveyMonkey 商业智能总监

Elena Verna

其次，SurveyMonkey 具有全球吸引力，但发现为了吸引用户注册付费账户，需要翻译和本地化网站以获得最大效益。Hergenrader 说：“我们使用 Splunk 软件来查看我们针对的不同国家/地区的页面浏览量，并估算如果我们将所有这些调查移至特定国家/地区的域名可能会遇到的流量峰值。”

最后，他指出：“我们的 A/B 测试计划小组真的从 Splunk 中获益，因为我们知道到底有多少人可以进入某个测试组。我们可以预测流量，并在需要时限制测试人群的规模。”

调查显示：Splunk 有助于简化收购

通过 Splunk，SurveyMonkey 还能够更轻松地将新公司和产品集成到其运营中。该公司正在使用 Splunk Enterprise 从每家公司捕获通过其负载均衡器处理的所有请求的信息，以及其保护下的新产品信息。

免费下载 Splunk，或开始免费试用云。无论是提供云服务还是本地服务，亦或用于大型或小型团队，Splunk 的部署模型总会满足您的各种需要。



了解更多：www.splunk.com/asksales

www.splunk.com