

99Bill 通过端到端的可见性和实时见解确保始终在线的操作



执行摘要

快钱公司 (99Bill Corporation) 是中国领先的互联网金融平台，拥有 10 年的电子支付经验。自万达集团于 2014 年战略性收购 99Bill 以来，两家公司共同开发了基于商业实体的先进互联网金融平台。但是，由于在分散式基础架构中存在 1000 多个不同的应用程序，99Bill 需要使用可扩展的故障排除和监控解决方案来增强其安全性并改善客户体验。在部署 Splunk Enterprise 后，99Bill 具有下列优势：

- 端到端的业务流程可视性
- 加速故障排除和系统恢复
- 增强网络安全和永远在线的运营

为什么选择 Splunk

自从 2004 年成立以来，99Bill 已经为超过 4.3 亿用户提供服务，与 500 多万商家结成伙伴关系，并与 100 多家金融机构合作。凭借其在数据整合和应用场景组合方面的优势，该公司提供全面的电子支付工具套件，可靠的投资服务，高效的信贷融资解决方案以及面向消费者和企业的全方位应用，使他们能够随时随地利用方便和智能的互联网金融服务。作为中国发展最快的互联网金融服务提供商 - 预计全天候运营 - 99Bill 需要主动解决服务问题和系统故障。遗憾的是，每个测试周期需要 50 秒才能完成，并且在大多数情况下，只能在五个测试周期后才能确定问题。它还涉及从 99Bill 的 1000 多个应用程序中检索多个操作日志。由于该公司每分钟处理 4000 多笔金融交易，99Bill 无法承受任何停机时间。此外，被动的异常检测使网络容易受到恶意软件和黑客的攻击。

通过某个促销活动了解 Splunk 解决方案后，99Bill 在初始试验计划中测试了 Splunk Enterprise，随后部署了该平台以实现实时大数据分析 and 操作监控功能。Splunk 平台现在提供跨 99Bill 基础架构的全系统端到端操作可见性，使 99Bill 能够通过直观的图形演示在单个视图中监控所有应用程序和操作。

行业

- 金融服务

Splunk 使用案例

- IT 运营
- 安全性

挑战

- 数据分析过程效率低下
- 反应性操作监控
- 由于响应速度慢和排除故障延迟而导致客户投诉

业务影响

- 提高客户对主动检测到的问题的满意度
- 由于主动异常检测而增强了操作安全性
- 促进业务交易，加快服务故障恢复
- 始终在线运营，问题根源解决率在 98% 以上
- 通过更可靠和高效的在线操作实现新的营销举措

数据源

- 商业交易系统
- 文件管理系统
- 安全管理系统日志

Splunk 产品

- Splunk Enterprise

通过实时操作监控，改进安全和系统风险管理

自从部署 Splunk Enterprise 进行实时操作监控以来，99Bill 可以轻松跟踪系统异常，分析并主动减轻系统异常。结合其本土的大数据分析系统，该公司已经使用 Splunk 平台改善其整体安全状况并加强其入侵防御方法。交易延迟、系统挂断或支付转账失败等问题可以在一到两秒内轻松检测出来，甚至最复杂的故障排除任务也可以在两到三分钟内完成。

这种主动的系统监控使 99Bill 能够更有效地发现系统故障的根本原因，成功率超过 98%。这有助于全天候保持稳定的“永远在线”操作，并确保 99Bill 的服务随时随地可供用户使用，从而大大增强了整体客户体验。

通过更快的故障恢复和减少交易错误实现无摩擦的业务交易

由于 Splunk Enterprise 提供了有效的系统监控，故障恢复速度比以前快三倍。此外，通过 Splunk Enterprise 提供的监控和在线安全性，交易错误率已降低了 50%。

以前所未有的创新营销计划开拓进取

借助 Splunk 解决方案，99Bill 能够增强其在线安全性并积极获取新合作伙伴和用户，同时通过新的激励计划提高客户忠诚度。具体而言，Splunk 平台为 99Bill 提供了实施新创意营销活动所需的运营稳定性和可靠性。例如，万达集团和 99Bill 于 2015 年 6 月联合推出了中国首个商业地产众筹资金应用程序“稳赚 1 号”，并在短短三天内成功筹集到预计的 50 亿元人民币，打破了业内众筹记录。这在部署 Splunk Enterprise 之前无法实现。

“Splunk 平台提供的实时操作分析和监控可使我们在几秒钟内跟踪错误，在几分钟内恢复操作并将系统问题减少一半。我们的支出实现了真正的物有所值。”

Zhao Zhi Gang

技术总监

快钱公司

免费下载 Splunk 或开始免费试用云。无论是提供云服务还是本地服务，亦或用于大型或小型团队，Splunk 的部署模型总会满足您的各种需要。



了解更多：www.splunk.com/asksales

www.splunk.com