

Autodesk 使用 AWS 上的 Splunk 节省时间和资本性支出成本



执行摘要

制造、建筑和媒体娱乐行业的客户（包括最近获得最佳视觉效果奖的 20 个奥斯卡奖获得者）使用 Autodesk 软件来设计、可视化和模拟他们的想法。鉴于 Autodesk 在全球的庞大规模，Autodesk 面临着两个截然不同的挑战：需要在多个内部团队的全球范围内获得业务、运营和安全洞察力，并需要选择合适的基础设施来部署运营智能软件。在部署 Splunk 平台后，该公司具有的优势包括：

- 节省数十万美金
- 关键的运营和安全相关见解
- 实时了解产品性能

为什么选择 Splunk

Splunk 于 2007 年首次在 Autodesk 中找到了一个家，作为利用机器数据进行操作故障排除的一种方式。如今，这种用法已经扩展到包括三个 Autodesk 部门的实时监控、详细的安全洞察力和执行相关的业务分析，其中包括：

- 企业信息服务 (EIS) - 负责全球企业 IT 管理，包括信息安全和信息管理。
- Autodesk 消费者团队 (ACG) — 负责所有 Autodesk 面向消费者的产品。
- 信息建模和平台产品 (IPG) - 负责为商业客户提供 Autodesk 解决方案，包括所有行业的设计师和工程师。

Autodesk 正在使用 Splunk Enterprise Security (Splunk ES) 来缩短识别和解决安全问题的时间。该公司还使用 Splunk App for AWS 为 Splunk Enterprise 和其他关键应用程序交付和管理灵活的资源。

行业

- 科技

Splunk 使用案例

- 业务分析
- 云解决方案
- IT 运营
- 安全性

挑战

- 需要支持庞大的全球足迹
- 希望获得深入的业务、运营和安全可视性
- 避免本地基础架构升级所需的资金和人力成本
- 确保跨云环境的安全性和合规性
- 减少隔离和解决安全问题所需的时间

业务影响

- 节省数十万美金的资金成本、时间和人力开支
- 利用 AWS CloudFormation 模板和 Ansible 手册降低运营成本
- 深入洞察产品性能、用户偏好和使用指标
- 解决安全问题并避免专用 SIEM 解决方案的费用
- 深入了解 AWS 账户并确保安全性和合规性

数据源

- 数以千计的全球终端
- AWS CloudTrail
- Apache Kafka 消息传递代理
- Windows、Linux、Solaris 服务器
- Oracle、SAP、Siebel、TIBCO 应用程序

Splunk 产品

- Splunk Enterprise
- Splunk Enterprise Security
- 适合 AWS 的 Splunk 应用

亚马逊网络服务上的 Splunk 将重点放在服务上

考虑到操作的全球性，对 Autodesk Splunk 环境进行内部更新需要一个八人小组，花费数十万美元并耗时数月时间才能完成。相反，Autodesk 云架构师只用了几周时间便将 Splunk Enterprise 部署在亚马逊网络服务 (AWS) 上，节省了一半以上的资本成本和几乎所有的人工成本。

Autodesk 云架构师创建 AWS CloudFormation 模板和 Ansible 操作手册以在 AWS 上配置 Splunk。这些服务将配置新的端到端环境所需的时间从几小时或几天减少到不到 30 分钟。因此，Autodesk 管理跨多个部门的 1TB + 全天 Splunk 部署的全部运营成果小于 0.1 FTE。

对于在任何特定时刻处于活动状态的数百个 AWS 企业客户中的每一个客户而言，AWS 账户可见性都是必需的。为了应对这一挑战并确保安全性和合规性，Autodesk 利用与 AWS CloudTrail 和 AWS Config 集成的 Splunk App for AWS。Splunk App for AWS 用于实时监控账户活动并定期审计账户，将集中视图交付到 Autodesk 的 AWS 环境中，以快速响应并解决与运营和安全相关的问题。

多元化部门深入洞察运营和安全

Autodesk 的 EIS 团队依靠 Splunk Enterprise 帮助查找、关联和解决跨关键应用程序发生的错误。使用 Splunk ES 后，EIS 将隔离和解决安全问题所需的时间减少了高达 80%，并将系统性能与安全数据相关联。Splunk ES 还使 Autodesk 能够避免昂贵的专用安全信息和事件管理 (SIEM) 解决方案成本。

“我们的业务开发团队非常依赖 Splunk Enterprise。他们利用多个仪表盘显示每日和每月的匿名使用趋势、每个产品登录的地理分布、正在使用的设备类型等。这些数据有助于推动我们的产品和工程决策，并使我们能够继续为消费者改进我们的产品。”

**Alan Williams, Autodesk 消费者团队 (ACG),
Autodesk, Inc.**

Autodesk ACG 集团依靠 Splunk 衍生的业务洞察力提供行政级可视性。例如，业务开发团队使用 Splunk 仪表盘来了解每月每个项目的活跃用户数量、用户来自何处以及数量如何逐月变化。

IPG 集团使用 Splunk 分析来了解产品使用情况，包括重要的 Autodesk A360。超过 300 名 IPG 成员使用 Splunk Enterprise 为 Autodesk 的大数据平台进行产品分析。IPG 正在试验 Hunk: Splunk Analytics for Hadoop 和 NoSQL 数据存储，以便访问和查询来自 Hadoop 的历史数据，并快速创建聚合和仪表盘。Hunk 允许熟练的 IPG 用户从 Hadoop 和 S3 数据湖中探索和创建聚合，即使数据未存储在 Splunk 中也是如此。

增强数据驱动的决策

Splunk Enterprise、Splunk App for AWS、Splunk Enterprise Security 和其他 Splunk 解决方案使 Autodesk 获得对操作、安全和产品性能的重要实时洞察。Splunk 灵活的数据驱动分析和基于 AWS 的平台节省了 Autodesk 时间，降低了资本成本，并增强了关键决策的范围和深度。

免费下载 Splunk 或开始免费试用云。无论是提供云服务还是本地服务，亦或用于大型或小型团队，Splunk 的部署模型总会满足您的各种需要。



了解更多：www.splunk.com/asksales

www.splunk.com