

Migrer vers Splunk Cloud

L'adoption d'une stratégie de cloud permet aux organisations de toutes tailles d'accroître leur flexibilité, de réduire leurs coûts, de diminuer le temps de mise sur le marché et de favoriser l'innovation. Alors que vous entamez votre migration avec Splunk, nous aimerions vous fournir les ressources et les outils adaptés.

Les avantages de Splunk Cloud

Splunk® Cloud™ offre les fonctionnalités de Splunk comme logiciel en tant que service (SaaS). Il vous permet de prendre des décisions en toute confiance et de prendre des mesures décisives sur les informations issues de vos données sans avoir besoin d'acheter, de gérer et de déployer une infrastructure supplémentaire. Garantisiez un retour sur investissement rapide, une sécurité et une fiabilité sans faille en externalisant la gestion de votre infrastructure et de vos tâches administratives à Splunk pour que vos employés puissent se concentrer sur les activités essentielles et prioritaires.

- **Excellence des services :** avec votre backend informatique géré par nos experts Splunk, vous pouvez vous concentrer sur l'action à partir de vos données
- **Moins de prérequis d'infrastructure :** l'infrastructure fournie et gérée par Splunk offre une solution d'analyse des données clé en main, basée sur le cloud
- **Certifié :** **Autorisation FedRAMP au niveau d'impact modéré** par la FedRAMP PMO de GSA ; l'offre FedRAMP répond aux exigences relatives aux personnes américaines en vertu de l'ITAR ; **conforme aux rapports, normes et lois SOC 2 Type 2, ISO 27001, PCI et HIPAA.**



Bien démarrer

Téléchargez tout d'abord l'[application gratuite d'évaluation de la migration Splunk](#) qui vous aide à analyser votre installation Splunk locale et à comprendre la configuration nécessaire pour déplacer votre déploiement dans Splunk Cloud.

Dois-je reconfigurer mon environnement Splunk ou migrer les paramètres existants ?

Deux options s'offrent à vous lors de la migration vers Splunk Cloud :

1. Vous pouvez commencer avec une toute nouvelle pile Splunk Cloud et réinstaller vos applications et recréer manuellement vos tableaux de bord. Cela convient souvent aux environnements simples et si vous prévoyez de traiter de nouveaux cas d'utilisation ou de mettre de l'ordre dans des configurations anciennes.
2. Sinon, si vous souhaitez que votre nouvel environnement Splunk Cloud soit configuré comme votre environnement Splunk Enterprise local existant, vous pouvez copier vos anciennes configurations et vos anciens paramètres. En option, vous pouvez également copier vos données ingérées existantes pour permettre une recherche historique fluide. Cette option nécessite de [s'engager auprès de Splunk Professional Services](#). Pour en savoir plus, contactez l'équipe chargée de votre compte ou écrivez à l'adresse ps-sales@splunk.com.

Quelle que soit l'option choisie, veuillez prendre en compte le fait que vous devez conserver votre environnement existant pour transférer et valider avec précision tout ce qui a été déplacé de l'environnement existant vers Splunk Cloud.

Points clés à retenir avant votre migration

1. Comprendre le service et les différences entre les déploiements Splunk locaux et Splunk Cloud

- Splunk Cloud et Splunk Enterprise présentent un chevauchement de caractéristiques important (>95 %). Toutefois, certaines fonctionnalités sont mises en œuvre différemment. Retrouvez [ici](#) le détail des différences.
- Splunk Cloud est une offre de service standardisé (SaaS). Lorsqu'une configuration Splunk locale/ hébergée est déplacée, elle peut nécessiter une modification pour assurer sa compatibilité avec l'offre de service standardisé (SaaS).

- Il s'agit du même service, quel que soit le fournisseur de services cloud sous-jacent que vous choisissez : AWS ou Google Cloud. Veuillez noter que FedRAMP est uniquement pris en charge sur AWS.
- [L'application d'évaluation de la migration Splunk](#) vous aide à comprendre les tâches qui devront être effectuées pour réaliser une migration. Elle propose une exportation facultative qui peut être envoyée pour un examen et une détermination de portée supplémentaires.
- D'autres facteurs doivent être pris en compte pour les déploiements hybrides. Consultez le tableau de la [section de recherche dans la description du service](#) pour en savoir plus.

	Responsabilité	Splunk Enterprise déployé localement	Splunk Cloud	
Tâches admin : configuration unique	Achat/location HW	Client	Splunk	Gérer un déploiement Splunk implique 12 tâches admin permanentes dont 6 réalisées par Splunk pour un déploiement basé sur le cloud
	Installation et intégration, câble, réseau de tout HW	Client	Splunk	
	Installation Splunk	Client	Splunk	
	Installation OS	Client	Splunk	
	Configuration Splunk (créer les utilisateurs, charger les applications, configurer)	Client	Splunk	
	Configuration index	Client	Splunk	
	Configuration HA/clustering	Client	Splunk	
	Configuration catastrophe et récupération	Client	Splunk	
	Configuration forwarders	Client	Client	
	Données de bord	Client	Client	
	Intégration avec LDAP/AD	Client	Commun	
Tâches admin : permanentes	Intensification HW	Client	Splunk	↑
	Installation correctifs/mises à niveau Splunk	Client	Splunk	
	Installation correctifs/mises à niveau OS	Client	Splunk	
	Supervision déploiement/contrôles de santé	Client	Splunk	
	Gestion forwarders	Client	Client	
	Création utilisateurs/rôles	Client	Client	
	Gestion index	Client	Client	
	Données de bord supplémentaires	Client	Client	
	Chargement applications search head uniquement	Client	Commun	
	Chargement applications distribuées	Client	Commun	
	Chargement applications premium	Client	Splunk	
Exportation données	Client	Client		
Tâches utilisateur	Recherche, alerte, rapports, tableaux de bord	Client	Client	

2. Comprendre le partage des responsabilités entre Splunk et vous

Splunk et vous êtes tous deux responsables de la prise en charge de votre environnement Splunk Cloud.

L'objectif est de rendre l'expérience utilisateur aussi autonome que possible, tandis que Splunk aide à administrer le reste comme indiqué dans le tableau de la page précédente. Les mises à jour qui doivent être effectuées par Splunk sont demandées en créant un ticket d'assistance et les changements seront traités conformément aux SLO associés à votre [programme d'assistance](#) (voir « Programmes d'assistance » pour la vue d'ensemble et les temps de réponse estimés pour les tickets P3).

3. Comprendre la capacité de service (applications et modules complémentaires)

Les environnements Splunk Cloud répondent à des normes de sécurité et de conformité strictes, comme indiqué dans la [description du service](#). Pour garantir un service sûr, conforme et fiable, tout module complémentaire ou application Splunk déployé dans Splunk Cloud doit être approuvé pour Splunk Cloud.

De nombreux modules complémentaires et applications Splunk standards ont déjà été approuvés pour Splunk Cloud et ceux-ci sont indiqués dans Splunkbase comme étant compatibles avec Splunk Cloud. Ces applications et modules complémentaires peuvent être déployés soit directement par l'utilisateur administrateur de

Splunk Cloud via l'interface utilisateur, soit par un membre de Splunk Support lorsque vous en faites la demande.

Vous pouvez savoir si une application ou un module complémentaire a été approuvé par Splunk Cloud en vérifiant sa page correspondante sur [Splunkbase](#). L'application ou le module complémentaire indiquera « Splunk Cloud » dans la liste des produits compatibles.

Si l'application ou le module complémentaire n'a pas été approuvé pour Splunk Cloud, qui comprend toutes les applications personnalisées, l'utilisateur administrateur de Splunk Cloud peut alors soumettre l'application ou le module complémentaire en ligne pour validation. Si l'application passe le processus de validation, l'utilisateur administrateur de Splunk Cloud peut suivre les instructions d'installation de l'application. Si l'application n'est pas validée, elle devra être mise à jour jusqu'à sa validation. Splunk Professional Services peut aider à comprendre les exigences de l'application en matière de validation et fournir des conseils sur la marche à suivre.

Les critères de réussite de la validation de l'application sont indiqués sur [Splunk Dev](#). Les contrôles effectués sont indiqués par un « x » dans la colonne Cloud. Vous pouvez également valider les applications à l'avance avec [l'API AppInspect](#) ou [l'outil CLI](#) de Splunk, bien que des vérifications manuelles supplémentaires puissent être nécessaires. Splunk Dev décrit également le [processus de validation des applications](#).

The screenshot shows the Splunkbase interface for the Cisco Networks app. It includes an 'Overview' tab, a 'Details' tab, and a 'LOGIN TO DOWNLOAD' button. The app is described as including dashboards, data models, and logic for analyzing data from Cisco IOS, IOS XE, IOS XR, and NX-OS devices. It lists supported Cisco devices such as Catalyst switches, ASRs, ISRs, and Nexus switches. The release notes for version 2.5.8 (dated May 28, 2019) mention fixed issues with the overview dashboard and field names. The compatibility section lists 'Products: Splunk Enterprise, Splunk Cloud' (with 'Splunk Cloud' circled in red), Splunk versions 6.0, 7.3, 7.2, 7.1, 7.0, and platform compatibility with Splunk 4.x.

Documentation, apprentissage et demande d'aide

- Lisez attentivement la [description du service Splunk Cloud](#) pour plus d'informations sur le service
- Lisez le [manuel administrateur](#) de Splunk Cloud pour avoir un aperçu du travail dans Splunk Cloud
- Si vous êtes, ou serez, un administrateur Splunk Cloud (sc admin), suivez le cours [Administration de Splunk Cloud](#) et reportez-vous à la documentation sur la console [Cloud Monitoring Console](#) pour une supervision continue de la santé et de l'utilisation de vos piles Splunk Cloud
- Si vous avez besoin d'aide en tant que client Splunk Cloud, en fonction de votre contrat d'assistance, vous pouvez consulter les réponses [Splunk Answers](#) et la documentation [Splunk Docs](#) pour obtenir des conseils, contacter le service d'assistance [Splunk Support](#) ou enregistrer une demande sur le portail d'assistance [Splunk Support Portal](#) pour les demandes de changement et d'autres questions

Accord de niveau de service et politique de maintenance

L'engagement de Splunk envers le client concernant la politique de maintenance et la disponibilité du service Splunk Cloud est défini par deux documents :

1. **Politique de maintenance du service Splunk Cloud** : décrit ce à quoi il faut s'attendre pour les opérations de maintenance ou de mise à niveau prévues dans Splunk Cloud.

2. **Programme de niveau du service Splunk Cloud** : décrit l'engagement de Splunk Cloud en termes de niveau de service, dont notre engagement en matière de temps de fonctionnement et de disponibilité, ce qui n'est pas considéré comme un temps d'arrêt et les recours du client en cas d'indisponibilité du service. Cet engagement est également désigné accord de niveau de service ou SLA.

Assurez une migration fluide

Splunk Cloud vous permet de profiter des capacités de pointe de Splunk® Enterprise en tant que service basé sur le cloud sans avoir à architecturer, à acquérir et à administrer l'infrastructure. Splunk Cloud vous permet d'adapter le système à vos besoins de manière flexible, simple et rapide, et les experts qui gèrent Splunk Cloud fournissent un système fiable et conforme.

Nous nous engageons à rendre la migration de Splunk local vers Splunk Cloud aussi fluide que possible pour vous. Assurez-vous d'utiliser l'[application d'évaluation de la migration Splunk](#) pour vous guider et de lire la [description du service Splunk Cloud](#). Splunk Professional Services fournit également des [offres de réussite de migration](#) pour vous aider tout au long du processus.



Contactez dès aujourd'hui votre contact commercial, votre responsable de la réussite des clients (CSM) ou votre représentant de renouvellement pour être opérationnel et autonome avec Splunk Cloud.