

Ingénieur déployé sur site (FDE)

Services Splunk Agent Observability

Accélérez l'adoption de l'IA en entreprise grâce aux FDE en IA

Pour assurer le succès de votre programme d'IA, il est essentiel de comprendre le comportement et les performances des agents. Les agents IA fonctionnent de manière autonome ; ils prennent des décisions non déterministes basées sur de grands modèles de langage et des raisonnements qui peuvent rapidement dérailler sans une supervision étroite. En déployant Splunk Agent Observability, vous pourrez évaluer vos agents IA avec précision et mettre en œuvre les garde-fous nécessaires pour maintenir vos agents et vos objectifs métiers sur la bonne voie.



Évaluez et améliorez
le comportement
des agents



Supervisez la pile d'IA
et résolvez des
problèmes concrets



Optimisez la
consommation et le
coût des tokens



Bloquez les résultats
nuisibles et erronés

Des spécialistes des problèmes hautement techniques de l'IA pour des systèmes rapidement opérationnels

Un ingénieur déployé sur site (FDE) Splunk est un expert technique qui s'intègre à votre équipe pour vous aider à résoudre des problèmes complexes de mise en œuvre, accélérer le délai de rentabilisation et assurer l'adoption fructueuse de Splunk Agent Observability. Il peut créer des intégrations personnalisées, mettre en œuvre des indicateurs d'observabilité et configurer des pipelines d'évaluation ou des garde-fous personnalisés pour vos besoins métiers et vos exigences de conformité.

Nos FDE allient une expertise en ingénierie back-end, un talent pour résoudre les problèmes d'IA et un état d'esprit axé sur le produit : la combinaison idéale pour favoriser la réussite de votre programme d'IA. Ils travaillent à vos côtés pour comprendre vos défis métiers et vous aider mettre sur pied des solutions d'IA évolutives, avec des fonctionnalités, des intégrations et des workflows personnalisés basés sur des frameworks d'IA de pointe comme OpenAI, LangGraph, CrewAI et bien d'autres.

Domaines d'expertise technique approfondie :

- Déploiement de l'observabilité des agents
- Évaluation des LLM et pipelines
- Architecture et amélioration RAG
- Orchestration agentique
- Garde-fous et sécurité de l'IA
- Observabilité basée sur OpenTelemetry

Avantages pour le client :

- Déploiement sur mesure de la supervision de l'IA et de l'observabilité des agents
- Comblez le fossé entre la technologie de l'IA et son application concrète en résolvant les problèmes dès qu'ils se présentent
- Renforcez la confiance de vos équipes et accélérez la réussite de votre programme d'IA générative
- Accélération du développement de fonctionnalités spécifiques grâce aux retours produits transmis aux équipes d'ingénierie Splunk
- Transfert de connaissances d'experts pour élargir les compétences de votre équipe

Les FDE Splunk tiennent leurs promesses

Les ingénieurs déployés sur site (FDE) Splunk collaborent avec vos équipes d'ingénierie de l'IA pour intégrer Splunk Agent Observability à votre environnement en tenant compte des contraintes de sécurité, de conformité et d'infrastructure de votre entreprise.

Nos FDE sont des spécialistes de l'IA et des plateformes ; ils ne se contentent pas de recommander des bonnes pratiques, ils aident également nos clients à élaborer des solutions pour atteindre leurs objectifs métiers.

Les FDE participent activement aux activités qui affectent concrètement le succès et les résultats de votre initiative : conception de passerelles, orchestration d'agents, déploiements K8s, ajustement, etc. Ils rédigent du code d'intégration, configurent des pipelines d'évaluation et mettent en place une boucle de rétroaction visant à améliorer les fonctionnalités de la solution avec le concours de l'équipe d'ingénierie produit de Splunk.

Aperçu de l'offre

Périmètre	- Couverture complète de Splunk Agent Observability - FDE désigné en mission 40 heures par mois (standard) - Déplacements sur site ponctuels
Intégration	- Intégrez Splunk Agent Observability à votre infrastructure principale et à vos pipelines CI/CD - Travaux d'intégration pour la supervision continue des modèles - Extensions de fonctionnalités propres à l'implémentation client, en dehors de la feuille de route du produit principal
Déploiement	- Conseils de déploiement : sécurité, conformité, configurations VPC, authentification unique - Déploiements types : K8s d'entreprise, isolés du réseau et FedRAMP - Conseils sur l'environnement : DR, passerelle, authentification personnalisée
Engagements de la mission	- Réunions hebdomadaires et séances de planification asynchrones avec les équipes IA du client - Participation aux revues d'activité régulières : priorités de la feuille de route et initiatives communes - Liaison directe avec les équipes produit et ingénierie de Splunk pour accélérer la feuille de route

Renforçons la résilience ensemble

L'équipe réussite client de Splunk apporte un soutien concret à chaque étape de votre parcours de résilience afin d'accélérer le retour sur investissement, d'optimiser vos solutions et de découvrir de nouvelles capacités. Nous proposons des services professionnels, des formations, des services de gestion de la réussite et une assistance technique, afin de vous entourer de l'expertise, des conseils et des ressources en libre-service dont vous avez besoin pour obtenir les résultats escomptés. Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse sales@splunk.com.

Ce guide de solutions est fourni à titre informatif uniquement.

Les services décrits dans ce guide de solutions sont régis par le document de commande pertinent dûment signé et par toutes les conditions générales qui y sont intégrées.



Contactez-nous :
splunk.com/asksales

splunk.com

Splunk, Splunk®, Data-to-Everything et Turn Data Into Doing sont des marques commerciales de Splunk Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marque, noms de produits et marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2025 Splunk LLC. Tous droits réservés.