

# Splunk participe au décollage des informations opérationnelles à l'aéroport de Gatwick

## Défis clefs

L'aéroport de Gatwick cherchait à ordonner des quantités considérables de données non corrélées provenant de sources disparates, ce qui exigeait d'avoir une vue d'ensemble complètes des opérations de l'aéroport.

## Résultats clefs

En donnant à davantage d'équipes de Gatwick l'accès aux données, Splunk leur a permis de devenir plus efficaces et de réduire les coûts, avec l'avantage d'une assistance sur Splunk Cloud disponible 24h/24 et d'un SLA garantissant 100 % de disponibilité.

YOUR LONDON AIRPORT  
*Gatwick*

**Secteur d'activité :**  
Tourisme et transports

Solutions :  
opérations IT, IoT

## Servir efficacement 46 millions de passagers chaque année n'est pas une mince affaire.

Pourtant, c'est exactement ce que fait l'aéroport de Gatwick, ce qui en fait le deuxième aéroport du Royaume-Uni par le nombre total de passagers et l'aéroport à piste unique le plus efficace au monde. Avant de prendre la décision de déployer la plateforme Splunk, la direction de Gatwick disposait d'une multitude d'outils disparates pour la supervision des performances. Ceux-ci généraient une grande quantité de données, mais étaient incapables de faire des prédictions et n'offraient aucun moyen pratique d'améliorer les opérations.

Une fois installé, Splunk a donné accès à une quantité considérable de données significatives sur la gestion des opérations, tout en permettant d'extraire facilement des informations historiques. Alex Webber et Paul Bannister, spécialistes du développement IT de Gatwick commentent : « Nous avons atteint un tel niveau de granularité aujourd'hui que nous pouvons comprendre les performances de n'importe quel aspect de sécurité de façon exhaustive ».

## Au-delà de la sécurité aéroportuaire

Gatwick utilise Splunk pour interpréter les données des divers appareils connectés déployés dans tout l'aéroport, notamment les caméras qui supervisent la longueur et la durée des files d'attente dans les terminaux. D'autres systèmes, tels que la base de données opérationnelle de l'aéroport de Gatwick ou le système de bagages SCADA, sont également intégrés à Splunk pour unifier les données sur une seule et même plateforme puissante. Cette démarche de consolidation des données a amélioré la résistance et la résilience des opérations de Gatwick ; par exemple, l'aéroport peut désormais créer des écrans alternatifs pour afficher les informations de vol en cas de perte du contact normal avec les systèmes.

Lorsqu'une investigation est nécessaire, Splunk donne invariablement accès à des données pertinentes qui ont déjà été corrélées. « Notre objectif est toujours de parvenir à la cause profonde et de répondre aux mêmes questions : "comment améliorer les performances de ponctualité de la veille ?". "Quelles sont les raisons de ces échecs ?" », résumant MM. Webber et Bannister.

### Des résultats axés sur données

**1er**

aéroport à piste unique en termes d'efficacité

**95 %**

des passagers passent les contrôles de sécurité en moins de cinq minutes

**46 millions**

de passagers servis chaque année sur 945 mouvements aériens quotidiens

## Surmonter les obstacles

Gatwick est en concurrence avec plusieurs autres aéroports dans la région de Londres, mais il est limité par sa piste unique qui voit jusqu'à 55 mouvements aériens par heure. La croissance de l'aéroport est donc fortement dépendante de l'amélioration du rendement de cette piste unique. En donnant à davantage d'équipes l'accès aux informations en direct, le logiciel Splunk a permis d'améliorer les performances en termes de ponctualité et de gagner en efficacité, permettant à Gatwick de surmonter ses limites pour atteindre ses objectifs.

En donnant à davantage d'équipes de Gatwick l'accès aux données, le logiciel Splunk n'a pas seulement permis de gagner en efficacité : il a également réduit les coûts, et donné à l'équipe l'avantage d'une assistance sur Splunk Cloud disponible 24h/24 et d'un SLA garantissant 100 % de disponibilité. Avec ces nombreux atouts en main, l'équipe mobilise les données dans davantage de décisions et d'actions à travers l'aéroport. Elle les a notamment exploitées pour élaborer un plan de reprise après sinistre pour le système d'information passagers de Gatwick et fournir des informations pratiques sur les niveaux d'occupation des parkings afin d'optimiser le stationnement du personnel. Gatwick a également créé une expérience passager plus fluide et plus agréable en utilisant Splunk pour rationaliser les processus de sécurité, ce qui permet à 95 % des passagers de passer la sécurité en moins de cinq minutes.



Nous avons atteint un tel niveau de granularité aujourd'hui que nous pouvons comprendre les performances de n'importe quel aspect de sécurité de façon exhaustive. Nous pouvons interroger les données : « Comment améliorer les performances de ponctualité de la veille ? » « Quelles sont les raisons de ces échecs ? »

**Alex Webber et Paul Bannister,**  
Spécialistes du développement IT,  
Aéroport de Gatwick

## L'analyse prédictive dans le viseur

Si l'équipe informatique de Gatwick a d'abord choisi Splunk pour dépanner ses multiples systèmes, l'équipe s'est rapidement rendu compte que la plateforme pouvait offrir bien d'autres avantages. Par exemple, l'analyse des causes profondes a permis à l'équipe IT de reconfigurer l'intégralité du service de validation PAX (accès des passagers), ce qui a permis d'accroître les performances et de réduire le nombre d'incidents.

À l'avenir, Gatwick prévoit d'utiliser la plateforme Data-to-Everything de Splunk pour analyser les journaux de pare-feu et d'autres données de sécurité, mais aussi pour prévoir les développements futurs. Par exemple, MM. Webber et Bannister ont déjà évalué la capacité de la technologie Splunk à produire une analyse prédictive des temps d'attente sur la base des données historiques. L'équipe prévoit également d'utiliser les données de Splunk pour mieux superviser les principaux systèmes et services opérationnels, ainsi que pour extraire des informations des données des clients, en particulier au sujet de leurs déplacements dans l'aéroport, afin d'améliorer en permanence l'efficacité et l'expérience des passagers.

Au départ, Splunk était un simple outil de dépannage informatique pour l'aéroport de Gatwick. Mais cet aéroport de premier plan a rapidement découvert qu'en mettant la plateforme Splunk au cœur de ses opérations, tout devient possible.

Téléchargez [Splunk gratuitement](#) ou commencez dès maintenant avec l'[essai gratuit de la version cloud](#). Que ce soit dans le cloud ou sur des serveurs locaux, pour de grandes ou petites équipes, il existe un modèle de déploiement Splunk adapté à vos besoins.