

嶺南大學以百分百IT環境能見度創建智慧校園

主要挑戰

嶺南大學需要在一個分散的資訊科技 (IT) 環境中支援全校過萬用戶，所以必須在最大程度上保持正常和安全運作。

主要結果

透過集中進行數據分析和安全監察，嶺南大學成功體現了100%的基建能見度。同時在預測性分析和日誌管理上創造出新的突破，數碼韌性如今更上層樓。



行業：高等教育

解決方案：資訊科技、安全性

產品：

- Splunk Cloud
- Splunk Enterprise
- Splunk Security Orchestration, Automation, and Response (SOAR)

以數碼年代的科技創新建構智慧校園

成立於1888年的嶺南大學 (簡稱「嶺大」)，矢志不移提供優質全人教育，馳名國際。作為享負盛名的研究型大學，嶺大把最優秀的中西博雅教育傳統融會貫通，並致力透過科技創新，建造智慧校園。

嶺大資訊科技服務中心 (ITSC) 屬下的基建服務部 (ISS)，全面管理大學的IT基建。部門內的16位成員緊守崗位，為校內每位學員、每個學院及所有行政人員提供服務，讓大家時刻享有安全、可靠及可延展的IT環境。然而他們面對一個最大挑戰 – 大學的電腦環境混和了不同種類的運算單元，既包括辦公室的實體系統，亦不乏混合雲以至微服務。

另一方面，由於大學的數據與日俱增，伺服器叢集亦不斷增大，對系統管理、IT資源、生命週期管理以至人力資源各方面均帶來額外負擔。ISS團隊亦需要分頭管理這個分散式IT環境的不同部分；加上他們各自使用由不同供應商提供的管理系統，根本無法互相協作去解決問題。嶺大真正需要的是一套能夠把IT管理集中化和自動化，以提升效率的解決方案。ISS團隊最終決定使用Splunk的產品，包括 Splunk Cloud、Splunk Enterprise 及 Splunk Security, Orchestration, Automation, and Response (SOAR)，問題自此迎刃而解。

成效

全面提升

IT運作效率

100%

基建能見度

倍增

可管理的日誌類型

一個中央控制儀表板足可支援上萬用戶

有了Splunk，嶺大現可透過以數據驅動的實時能見度，大幅度提升IT運作上的效率。他們終於可以透過單一平台，鉅細無遺管理所有IT伺服器，審視它們是否運作如常。ISS團隊毋須再花費重覆力氣，分頭排解不同系統的問題，因為可以在同一個平台上監察全盤運作，主動出擊處理潛在的安全問題，防患於未然。

透過Splunk Enterprise，嶺大現能把不同系統控制台的操作儀表板整合為一，提升監察介面的運作效率。Splunk SOAR 方案則把預警監察、事故調查及回應工作一併自動化，並根據風險水平以及對業務的影響性，排定事故回應的優先次序。這樣便可節省寶貴時間，讓工作人員騰出更多空檔處理其他事務，為ITSC及大學締造更大價值。

怎能想像單靠16人，就能把整個IT基建管理得有條不紊，並只透過一個控制儀表板，為全校逾萬名師生及職員帶來穩健、可靠和安全的電腦運算體驗？

體現前所未有的數碼韌性，把雲運算化繁為簡

遷移至Splunk Cloud平台，是校方另一重要之舉。嶺大資訊科技總監及大學圖書館館長林美珍博士表示：「Splunk Cloud讓我們在『一切皆服務』的基礎上，盡享Splunk Enterprise所有效能，並節省了行政開支。相比於在辦公室內安裝實體系統，這種服務模式讓我們感受到前所未有的安心，也毋須擔心當下是否有足夠IT資源及容量去應付數據增長。」

Splunk還讓嶺大實現了自動化威脅監察，準確性成功超越八成。現在ISS團隊對整體IT運作一目了然，擁有無微不至的自動化能見度。這有效減少系統中斷、保護數碼財產、體現無間運作，並提升數碼韌性，對建構智慧校園至關重要。此外，Splunk讓嶺大從歷史數據中，提煉出足以支援實際行動的洞察力，藉此分析使用趨勢、加快問題根由分析，還可預測未來風險及需求。憑藉這些預測結果，嶺大可以早一步進行系統規劃和配置，也可以編製相關報告及作出預測性警報，有效保障系統的可用性。



Splunk讓我們在數碼生活中保持韌性，擁抱科技創新，建構可持續發展的智慧校園。」

嶺南大學資訊科技總監及
大學圖書館館長
林美珍博士

運用領先技術建構可持續未來

此外，Splunk為嶺大帶來了實現高效IT運作所需的延展效能，為未來的成長打下更強大的基礎。林博士以日誌管理為例：「以往我們需倚賴人手操作，未能同時照顧所有日誌。唯有優先處理辦公室實體系統的日誌和預警日誌。全賴Splunk提供的能見度，現在我們可處理的日誌種類多出了一倍。」

Splunk的解決方案，讓嶺大可以為師生提供更完善的學習環境。ISS也很欣賞Splunk客戶服務團隊的努力，他們會主動研究不同應用範疇，為嶺大提供實用建議，讓校方在不同領域上把Splunk的技術派上用場，事半功倍。展望未來，嶺大希望進一步善用人工智能及機器學習技術，發揮Splunk平台的預測和洞察能力。Splunk也會繼續在嶺大的IT發展中扮演重要角色，滿足多元化的數據分析需求，並藉著引入先進技術，繼續成為亞洲首屈一指的大學。

免費下載 [Splunk](#) 或開始[免費試用雲端](#)。無論是提供雲端服務或本地服務，亦或用於大型或小型團隊，Splunk 的部署模式總是滿足您的各種需求。



了解更多信息：www.splunk.com/asksales

www.splunk.com