

# 岭南大学以100%信息技术环境可见性建设智慧校园

## 主要挑战

岭南大学需要在一个分布式信息技术环境中，服务全校超过1万名用户，故此必须在最大程度上保持正常和安全运作。

## 主要结果

透过把数据分析和安全监控集中化，岭南大学实现了对基础设施的100%可见性；同时在预测性分析和日志管理方面取得了新的突破，提升数字韧性。



**行业:** 高等教育

**解决方案:** 信息技术、安全性

**产品:**

- Splunk Cloud
- Splunk Enterprise
- Splunk Security Orchestration, Automation, and Response (SOAR)

## 以数字年代的科技创新打造智慧校园

成立于1888年的岭南大学(简称「岭大」)，矢志不移提供优质的全人教育，享誉国际。作为享负盛名的研究型大学，岭大把最优秀的中西博雅教育传统融会贯通，透过科技创新，致力于建設智慧校园。

岭大信息技术服务中心 (ITSC) 属下的基础设施服务部门 (ISS)，全面地管理大学中的信息技术基础设施。那里的16位成员坚守自己的岗位，服务校内每一位学生、每一个学院和所有行政人员，让大家随时都享有安全、可靠和可延展的信息技术操作环境。然而他们面临一个最大挑战 – 大学的计算环境中混合了不同种类的计算单元，包括办公室的实体系统，也包括混合云和微服务。

另外，随着大学的数据量不断增加，服务器群集也不断扩大，对于系统管理、信息技术资源、生命周期管理以至人力资源等方方面面，都带来了额外负担。ISS团队亦需要分队管理这个分布式信息技术环境的不同部分；加上他们各自使用由不同品牌的管理系统，根本无法互相协作去排解问题。岭大真正需要的是一项能够实现信息技术管理集中化和自动化，从而提升效率的解决方案。ISS团队决定使用Splunk的产品，包括Splunk Cloud、Splunk Enterprise 和 Splunk Security, Orchestration, Automation, and Response (SOAR) 让问题也顺利得到解决。

## 只要一个中控仪表盘就可以支持超過1萬名用户

Splunk首次帮助岭南大学实现数据驱动的实时可视性，大幅度提升IT运作上的效率。他们终于可以透过统一平台，巨细无遗地管理所有信息技术服务器，审视它们是否正常运作。ISS团队不用再花重复气力來分別解決不同系统的问题，可以在同一个平台上监控整体运作，主动处理潜在的安全问题，防患于未然。

透过Splunk Enterprise，岭大可以把不同系统控制面板的操作仪表盘合而为一，提升监控接口的运作效率。Splunk SOAR解决方案把预警监控、事故调查和响应自动化，并根据风险水平和对业务的影响性，定下事故响应的先后次序。这样可以节省时间，让工作人员腾出更多精力干实事，为ITSC和大学创造更大价值。

怎能想象单靠16人，就能夠把整个信息技术基础设施管理得有条不紊，并可透过一个控制仪表盘，为全校超过1万名老师、学生和员工，带来穩定、可靠和安全的计算体验？

## 成果

### 全面地提升

信息技术运营效率

**100%**

基础设施可见性

**增加了一倍**

可管理的日志种类

## 体现前所未有的数字韧性，云计算化繁为简

迁移到Splunk Cloud平台，是岭大另一个重要举措。岭大资讯科技总监及大学图书馆馆长林美珍博士表示：「Splunk Cloud让我们在『一切皆服务』的基础上。使用Splunk Enterprise所有功能，并减少了行政开支。相对于在办公室内安装实体系统，这种服务模式让我们感到前所未有的安心，也不用担心此刻是否有足够的信息技术资源和容量去应付数据量的增加。」

Splunk还让岭大实现了自动化威胁监控，准确性超越了80%。现在ISS团队对整体信息技术运作一目了然，并拥有全面的自动化可见性。这样可以减少系统中断、保护数字资产、体现畅顺运作，并提升数字韧性，对于建立智慧校园至关重要。此外，Splunk让岭大从历史数据中提炼出可操作的洞察力，有助于分析使用趋势、加速问题根本原因分析，还可以预测未来风险和需求。有了这些预测结果，岭大可以早一步进行系统的配置规划，也可以生成相关报告和做出预测性警报，保障系统的可用性。



Splunk让我们保持数字韧性，拥抱科技创新，建造可持续发展的智慧校园。」

岭南大学资讯科技总监及  
大学图书馆馆长  
林美珍博士

## 利用领先技术创造可持续未来

此外，Splunk为岭大带来了践行高效信息技术运作所需的延展性，为未来的成长打下了更坚实的基础。林博士以日志管理为例子：「过去我们需要依赖人力操作，没有足够时间去同时照顾所有日志，只可以优先处理办公室实体系统的日志和预警相关日志。如今有了Splunk提供的可见性，我们可以处理的日志种类增加了一倍。」

Splunk的解决方案，让岭大可以为老师和学生提供更完善的学习环境。ISS团队也很欣赏Splunk客服团队的努力，他们会主动研究不同的应用范畴，为岭大提供实用的建议，让校方在不同领域上也能够使用Splunk的技术，事半功倍。在未来，岭大希望充分利用人工智能和机器学习技术，发挥Splunk平台的预测和洞察力。Splunk也会继续在岭大的信息技术发展中扮演着重要角色，满足多元化的数据分析需求，并通过引入先进技术，继续成为亚洲首屈一指的大学。

[免费下载 Splunk](#) 或开始[免费试用云](#)。无论是提供云服务还是本地服务，亦或用于大型或小型团队，Splunk 的部署模型总会满足您的各种需要。



了解更多信息：[www.splunk.com/asksales](http://www.splunk.com/asksales)

[www.splunk.com](http://www.splunk.com)