

快钱公司以端到端可见性和实时洞察力 实现畅顺无间的业务运营



摘要

快钱公司是中国领先的互联网金融平台，基于十年在电子支付领域的积累。2014年，快钱与万达集团达成战略控股合作，共同打造以实体产业为依托的互联网金融平台。今天，快钱公司的分布式基础设施中拥有逾 1,000 种应用系统，需要一套可延展的故障排除和系统监测解决方案，从而提高安全性和优化客户的体验。自从部署了 Splunk Enterprise 之后，快钱公司一直享有以下效益：

- 对业务流程的端到端可见性
- 全面加快故障排除和系统恢复
- 网络安全大增，业务运营畅顺无间

为什么选择Splunk?

2004年成立至今，快钱已覆盖逾4.3亿个人用户，以及500余万商业合作伙伴，对接的金融机构超过100家。快钱充分整合数据信息，结合各类应用场景，为消费者和企业提供丰富的支付工具、稳健的投资理财、便捷的融资信用以及丰富的应用，使客户能够随时随地畅享便利、智慧的互联网金融服务。作为全中国发展最快的互联网金融服务供应机构，快钱公司需要保持24x7全天候运营。为了达到这个目标，该公司必须积极主动地处理服务上的事故和系统故障。然而每个拨测周期需要50秒才可完成。在大多数情况下，每个事故至少需要在5个拨测周期后才能侦测出来。定位难，时间长，还需要从全公司上千个过千应用系统中搜索不同的运营日志。快钱公司每分钟需要处理逾4千项金融交易，不容出现停机或故障。此外，由于异常情况的侦测过于被动，使公司的网络容易受到恶意软件和黑客的攻击。

后来快钱公司通过一项推广活动认识了 Splunk 的解决方案，并试用了 Splunk Enterprise，对它“一见钟情”，决定部署这个平台以支持实时大数据分析及运营监测。这套Splunk平台可以针对快钱公司整个基础设施，提供全系统、端到端的运营可见性，让该公司在单一视图中监测所有应用系统及业务运营。内容以图形化显示，一目了然，清晰可见。

实时业务监测改善了安全性和系统风险管理

自从部署了 Splunk Enterprise、能够实时监测业务运营后，快钱公司可以轻易地追踪系统的异常情况并加以分析，积极减轻系统问题，可用性大大提高。配合其自行开发的大数据分析系统，该公司可以通过 Splunk 平台提升整体安全性，并且加强预防外来的入侵。其它问题也可以在1至2秒内定位，例如交易延迟、系

行业

- 金融服务

Splunk使用案例

- IT 运维
- 安全

挑战

- 数据分析过程欠效率
- 运营监测反应被动
- 事故响应慢，恢复时间又长，常常造成客户的不满与投诉

对业务之影响

- 积极的事故检测使客户更加称心满意
- 主动检测异常情况，保障运营安全
- 加快事故恢复速度，提升商业交易效率
- 查找问题根本原因的成功率高达98%以上，实现畅顺无间的业务运营
- 更可靠、更有效率的在线运营，有助于该公司推行新的营销计划

数据源

- 商业交易系统
- 文件管理系统
- 安全管理系统日志

Splunk产品

- Splunk Enterprise

统停机和支付转账失败等，达到“秒级报警”的目标。即使是最复杂的故障排解任务，也可以在2至3分钟以内完成。

积极主动的系统监测模式，让快钱公司更有效地发现系统事故的根本原因，成功率高达98%以上。现在该公司每分每秒都能够保持稳定和畅顺的业务运营，容许用户随时随地畅享快钱的服务，优化操作体验。

事故恢复更快捷，交易错误大减，商业交易畅顺无碍

现在基于 Splunk Enterprise 高效的系统监测能力，事故恢复速度比过去快了3倍。此外，凭借 Splunk Enterprise 提供的监测和在线安全功能，错误率减少了50%。

前所未有的营销计划如箭在弦

全赖Splunk的解决方案，快钱公司全面加强了在线安全性，可以更积极地吸纳新的伙伴和用户，还可以通过新的奖励计划提高客户的忠诚度，特别是可以在稳定可靠的运营平台上，推行层出不穷、饶富创意的营销计划。比方说，万达集团在2015年6月推出中国首个众筹产品「稳赚一号」，成功在3天之内集资50亿人民币，创下了行业记录。Splunk Enterprise 的部署绝对功不可没。

“通过Splunk平台的实时运营分析和监测功能，我们可以在几秒之间追踪误差，并且在几分钟之内从事故中恢复过来，保障业务运营。系统事故因而减少一半。Splunk为我们的投资创造了真正的价值。”

赵志刚

快钱公司研发与平台运营保障部
助理副总裁

[Download Splunk for free](#) or explore the online sandbox. Whether cloud, on-premises, or for large or small teams, Splunk has a deployment model that will fit your needs.



✉ sales@splunk.com

🌐 www.splunk.com