

대단한 혁신으로 클라우드 기반 미래를 앞당긴 Nasdaq

주된 문제점

클라우드 선구 기업인 Nasdaq은 10년에 동안 상품과 내부 운영을 모두 SaaS 모델로 옮기는 과정에서 복잡한 니즈를 충족할 데이터 플랫폼이 필요했습니다.

주요 결과

Nasdaq은 Data-to-Everything 플랫폼을 사용하여 주 거래 플랫폼과 3,900개가 넘는 Nasdaq 상장 기업의 안정성을 보장하면서 SaaS 기반 비즈니스 솔루션을 빠르고 자신 있게 출시합니다.



산업: 금융 서비스

솔루션: 클라우드 혁신, DevOps, IT 운영, 보안

1971년에 Nasdaq은 세계 최초의 전자식 거래소로 주식 거래 분야에 화려하게 등장했습니다.

그 후 몇 년 동안 Nasdaq은 혁신의 상징이 되었고, 이 명성을 토대로 세계 4대 기업(시가총액 기준)을 끌어들이었습니다. 이 4대 기업은 모두 Nasdaq에 상장되어 있습니다.

현재 이 디지털 혁신 기업은 클라우드로 전환하고 자사의 번영하는 여러 사업 부문에 각각 데이터를 도입하여 전통을 계속 이어가고 있습니다. 이런 사업 부문은 시장 기술 및 시장 서비스부터 Nasdaq 상장 기업을 지원하는 정보 서비스와 전문 SaaS 제품에 이르기까지 광범위합니다. 혁신과 성공의 속도를 높이기 위해, Nasdaq은 클라우드 혁신 과정의 모든 단계에 Splunk 플랫폼을 사용하여 데이터를 행동으로 전환합니다.

클라우드 트렌드세터

Nasdaq은 대부분의 조직이 클라우드 컴퓨팅의 가치를 고려하기 훨씬 전인 2000년대에 클라우드 혁신을 시작했습니다. Nasdaq의 수석 부사장이자 CTO(최고기술책임자) 겸 CIO(최고정보책임자)인 Brad Peterson은 “미래를 생각하는 선구자들 덕에, 그리고 클라우드 기반 기업을 몇 개 인수한 덕에 Nasdaq이 클라우드를 도입한 지 10년이 넘었다”며, “Nasdaq은 클라우드와 함께 성장해 왔고, 클라우드는 미래 기업 전략의 핵심적인 일부가 되었다”고 말합니다.

여느 혁신과 마찬가지로, Nasdaq의 클라우드 여정도 새로운 마음가짐이 필요했습니다. “클라우드로 전환하려면 단순한 리프트 앤 시프트 방식을 사용하거나 기술 문제를 해결하는 데 그치지 않고 비즈니스 전체가 변해야 한다”고 Peterson은 말합니다. “그래서 상품을 만드는 방법을 바꾸고 클라우드 및 SaaS 모델로 전환하기로 결정할 때 대규모 문화 이니셔티브를 시작했습니다. 그러기 위해 교육을 진행하고 전체 비즈니스 프로세스를 업데이트하고 Splunk 같은 전략적 파트너의 도움을 구해야 했습니다.”

데이터를 성과로 전환

- DevOps 및 SaaS 기반 운영 모델로 안정적으로 전환하는 데 성공하여 혁신 속도 제고
- 고객의 Nasdaq 상품 및 솔루션을 사용하는 방법에 대한 실시간 통찰력을 통해 출시 시간 단축
- 상이한 인프라, 애플리케이션 및 운영 체제의 데이터를 통합하여 Nasdaq 팀의 신속하고 스마트한 결정이 가능

Nasdaq은 이미 IT 운영과 보안에 Splunk 플랫폼을 사용하고 있었지만, 이 기업은 성공적인 클라우드 과정을 준비하면서 진화하는 하이브리드 환경에 대한 가시성을 유지할 수 있도록 Splunk를 사용했습니다.

혁신 가속화를 위한 모델

비즈니스가 변함에 따라, Nasdaq은 DevOps 운영 모델로 전환하여 API 패키지를 통해 고객에게 실시간 거래 데이터를 제공하는 Nasdaq 클라우드 데이터 서비스 같은 혁신을 실현하는 등 회사의 몇몇 기초적인 프로세스를 재고해야 했습니다.

“Nasdaq은 클라우드 및 SaaS 기반 상품을 만들어 클라우드 인프라 분야에서 현재 진행 중인 혁신과 투자를 모두 활용하면서 회사 상품의 사용에 대해서도 거의 즉각적으로 알 수 있다”고 Peterson은 말합니다.

Peterson은 “Splunk는 클라우드 여정의 전략적 파트너”라며, “Data-to-Everything 플랫폼은 고객에게 일어나는 일과 고객이 Nasdaq 상품을 사용하는 방법을 이해하여 고객에게 혁신을 더 빨리 전달하는 데 중요한 역할을 한다”고 말을 잊습니다.

코로나 19가 강타한 후에는 실시간 고객 데이터를 확인하고, 이해하고, 이 데이터를 토대로 행동을 취할 수 있는 능력이 더욱 더 중요해졌습니다.

Peterson은 “코로나 19 이후에 시장의 교류는 활동량과 휘발성이라는 면에서 모두 놀랍게 변했다”며, “이제 회사 인력의 98%가 원격 근무를 하고 있지만 회사는 환경에서 일어나고 있는 일을 분 단위로 알아야 한다”고 말합니다. “Nasdaq은 Splunk를 가장 전략적으로 사용하여 거래량이 사상 최대 수준으로 증가하고 있는 지금도 시장에서 일어나고 있는 일을 실시간으로 확인할 수 있습니다.”

하이브리드 세상에서 탁월한 성과를 거두고 있는 Nasdaq

모든 기업의 클라우드 여정이 Nasdaq만큼 진전되지는 않았기 때문에 사내 및 클라우드 환경에서 모두 사용 가능한 상품과 서비스를 제공해야 하는 경우 복잡한 문제가 더 많아집니다.

Peterson은 “고객이 클라우드 여정을 진행하는 속도는 저마다 다르기 때문에 하이브리드 세상에서 활동할 수 있는 능력은 필수적”이라고 말합니다. “Splunk는 바로 이런 면에서 유용합니다. Splunk 플랫폼은 사내, 하이브리드 또는 클라우드 환경 등 모든 유형의 인프라와 데이터 유형 및 구조를 지원하므로, 상이한 데이터를 사용하고 쿼리하고 실용적으로 활용할 수 있습니다.”

Peterson은 “비즈니스 리더들은 지금 어떤 일이 일어나고 있는지 알고 싶어한다”며, “막대한 양의 데이터를 처리하는 데 그치지 않고 데이터 스트리밍 기능을 사용해 실시간 통찰력도 얻을 수 있어야 한다”고 말합니다. Nasdaq의 리더들은 이런 통찰력을 활용해 계속해서 상품 전략을 세우고, 비즈니스 모델을 조정하고, 미래의 시장 생태계를 재정립하는 혁신적인 솔루션을 제공합니다.

“인프라, 애플리케이션 및 운영 체제가 동질적인 환경은 존재할 수 없다”고 Peterson은 말합니다. “그래서 Nasdaq이 가장 잘하는 일인 자본 시장, 시장 데이터, 거래 및 거래 후 데이터와 관련된 애플리케이션을 만드는 일을 하면서 이질적인 환경에서 활동하기 위해 사용할 수 있는 솔루션이 필요합니다. Splunk는 이런 솔루션의 전문 기업입니다.”



Splunk 플랫폼은 사내, 하이브리드 또는 클라우드 환경 등 모든 유형의 인프라와 데이터 유형 및 구조를 지원하므로, 상이한 데이터를 사용하고 쿼리하고 실용적으로 활용할 수 있습니다.”

Brad Peterson, 수석 부사장 겸 CTO/
CIO, Nasdaq

Splunk를 무료로 다운로드 하거나 무료 클라우드 평가판으로 시작하십시오. Splunk 배포 모델은 클라우드, 사내 환경, 대규모 또는 소규모 팀 등 모든 환경의 요구사항을 충족합니다.