

스플링크 옵저버빌리티(Splunk Observability)로 최적의 전자상거래 경험을 제공하는 Lenovo

주된 문제점

전자상거래 사이트를 운영하다 보면 예기치 않은 웹 트래픽이 발생하고 데이터 사용량이 급증하는 경우가 많으므로, 특히 클라우드 마이그레이션도 진행 중인 경우 성능, 안정성 및 유연성이 가장 중요합니다.

주요 결과

Lenovo는 스플링크 옵저버빌리티 클라우드(Splunk Observability Cloud)를 사용하여 문제 해결 시간을 Dynatrace 대비 절반으로 줄이고 총소유비용을 절감하고 웹 트래픽이 300% 증가했음에도 불구하고 100% 가동률을 유지했습니다.

Lenovo

산업: 기술

솔루션: DevOps, 플랫폼, 인프라 모니터링, 애플리케이션 성능 모니터링

적응성과 유연성은 모두 글로벌 전자상거래 비즈니스 운영에 필수적입니다.

전세계 180개 시장에서 소비자 및 비즈니스용 스마트 기기를 판매하는 미화 500억 달러 규모의 다국적 기술 기업인 Lenovo는 자사의 전체 제품군을 오프라인 매장과 온라인에서 모두 판매합니다. 이 회사는 완벽한 쇼핑 경험을 제공할 뿐만 아니라 모든 프로세스에 대한 완전한 가시성도 유지하는 성공적인 글로벌 전자상거래 플랫폼을 운영하여 일일 트랜잭션에 영향을 미칠 수 있는 잠재적인 위협에 미리 대비합니다.

몇 년 동안 Dynatrace 모니터링 플랫폼을 사용한 후, Lenovo는 진화하는 전자상거래 환경에서 계속 변하는 소비자의 기호에 더 효과적으로 대응하기 위해 옵저버빌리티(Observability)를 운영에 맞게 사용자 지정할 수 있는 보다 유연하고 적응성이 우수한 솔루션으로 업그레이드하기로 결정했습니다.

Lenovo는 이미 수년 동안 **Splunk Data-to-Everything 플랫폼을 사용하여 IT 운영을 개선**해 왔기 때문에 Splunk를 옵저버빌리티(Observability)에 사용하기로 한 결정은 자연스러운 것이었습니다. Lenovo 팀은 Splunk 인프라 모니터링 및 Splunk 애플리케이션 성능 모니터링(APM)을 배포하여 Dynatrace를 대체한 한편, Splunk의 강력한 클라우드 모니터링 및 옵저버빌리티(Observability) 기능으로 클라우드 마이그레이션 이니셔티브를 더 빨리 진행할 수 있었습니다.

실시간 가시성으로 문제 해결 속도와 개발자 생산성 제고

Lenovo 팀은 스플링크 옵저버빌리티 클라우드(Splunk Observability Cloud)로 명확하고 상세한 데이터와 예측 분석을 이용하여 인프라 성능을 클라우드 규모로 모니터링합니다. "Splunk의 가장 좋은 점은 트랜잭션 정보를 실시간으로 수집 및 분석하는 사용자 지정 가능한 중앙 분석 대시보드를 사용해 고객에게 적시에 대응하면서 오류와 지연을 한눈에 포착할 수 있어 회사에 큰 유익이 된다는 것"이라고 Lenovo의 온라인 및 전자상거래 플랫폼 운영 이사인 Ben Leong은 말합니다.

그 결과 Dynatrace를 사용할 때는 시스템 고장을 복구하는 데 평균 30분이 소요되었지만 Splunk를 사용하면 이 시간이 약 5분으로 단축되었습니다. 문제를 더 빨리 해결하면 개발자의 생산성이 높아지고 조직의 수익 손실이 감소합니다.

데이터를 활용하여
얻은 성과

5분 이하

Splunk 사용 시 MTTR.
Dynatrace의 약 30분
대비 크게 단축됨

100% 가동률

온라인 트래픽 300%
증가 후에도 유지됨

고도의

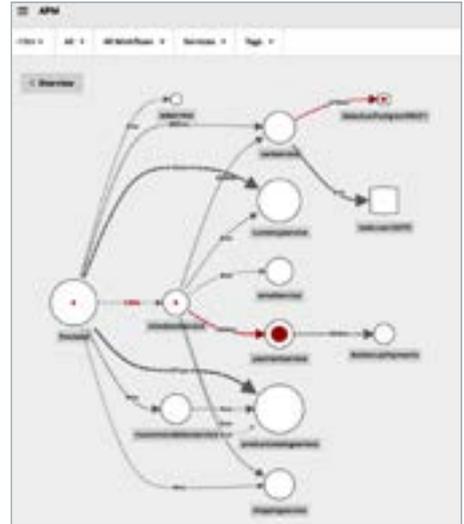
확장성으로 향후 트래픽
증가 지원

“성능이 더 빠르고 가벼운 사용자 인터페이스도 매우 편리하다”고 Leong은 부연합니다. “Splunk의 서비스 맵처럼 기술 데이터를 그래픽 형식으로 표시하면 이해하기가 더 쉽습니다. Lenovo의 개발자들은 특정 애플리케이션용으로 만든 다양한 서비스의 상호 관계를 명확하게 표시하는 그림 토폴로지를 애용합니다. 이제 동일한 애플리케이션에 사용 가능한 서비스를 만드는 다른 개발 팀과 더 효과적으로 협업할 수 있기 때문입니다. 강력한 시각화 외에, Microsoft Teams와 완벽하게 통합하여 경고 목적으로 사용할 수 있다는 것도 또 하나의 추가적인 장점입니다.”

Lenovo의 전체 인프라를 시각화하는 히트맵, 신호등 상태 보고, 그리고 팀이 각 서버의 실시간 상태를 캡처하기 위해 사용할 수 있는 고급 호스트 모니터링 기능 역시 매우 인상적입니다.

막대한 트래픽 급증 시에도 지속적인 가용성 보장

성능 문제가 없고 지연이 없고 모든 트랜잭션을 실시간으로 볼 수 있는 시스템 — 이것이 바로 Lenovo가 스플링크 옵저버빌리티 클라우드(Splunk Observability Cloud)로 실현하려고 했던 비전이었습니다. 그리고 Splunk는 1년에 가장 많은 쇼핑객이 몰리는 날인 블랙 프라이데이에 이 비전을 실현했습니다.



마이크로서비스를 한눈에 이해하는 데 도움이 되는 Splunk APM 서비스 맵



Splunk는 운영 효율을 현저하게 개선하고 더 나은 팀 협업을 실현하기 때문에 Lenovo에게 아주 좋은 투자였습니다. 이 훌륭한 도구 덕분에 운영 팀은 그 어느 때보다도 훨씬 빠르게 문제를 해결합니다.”

Ben Leong, 운영 이사, 온라인 및 전자상거래 플랫폼, Lenovo

Lenovo는 2020년 블랙 프라이데이에 파격적인 컴퓨터 제품 할인 행사를 진행하고 한정된 수의 게임 제품을 경품으로 내놓았습니다. Lenovo는 판매와 웹 트래픽이 급증할 것이라 예상하기는 했지만, 2019년 동기 대비 300% 급증한 것은 가히 충격적이었습니다. 하지만 스플링크 옵저버빌리티 클라우드(Splunk Observability Cloud) 덕에 웹 사이트 및 모바일 앱 트래픽이 크게 증가했음에도 불구하고 Lenovo 온라인 샵은 100% 가동률을 유지했고, 가동 중단이나 디지털 위기 없이 완벽한 쇼핑 경험을 제공했습니다. 사용량이 이처럼 최고조에 달했던 시기에는 Splunk 서포트 팀이 대기하여 Lenovo를 100% 안심시키기도 했습니다.

확장 가능한 분석 플랫폼에 힘입은 지속 가능한 성장

소비자들은 이제 디지털 상호작용이 항상 작동해야 한다고 기대합니다. 스플링크 옵저버빌리티 클라우드(Splunk Observability Cloud)를 통해 전체 스택을 볼 수 있게 된 Lenovo는 자사의 전체 데이터 환경을 보면서 일함으로써 자사 인프라가 여러 다른 서비스에서 동작하는 방법의 차이를 빨리 이해하고, 머신 러닝 예측 분석을 사용하여 문제가 최종 사용자 경험을 저해하기 훨씬 전에 문제를 미리 해결합니다.

웹 트래픽이 매년 꾸준히 증가하는 가운데, Lenovo는 이제 회사의 변하는 요구 사항을 계속 충족하는 솔루션을 갖게 되었습니다. 스플링크 옵저버빌리티 클라우드(Splunk Observability Cloud)는 분석을 확장하면서 실용적인 실시간 및 예측 통찰력을 생성하므로, Lenovo는 새로운 비즈니스 기회에 도전하고 끊임없이 변하는 고객의 기대를 충족시키며 시장을 주도해 나가고 있습니다.

Splunk를 무료로 다운로드 하거나 무료 클라우드 평가판으로 시작하십시오. Splunk 배포 모델은 클라우드, 사내 환경, 대규모 또는 소규모 팀 등 모든 환경의 요구사항을 충족합니다.



자세히 알아보기: https://www.splunk.com/ko_kr/talk-to-sales

https://www.splunk.com/ko_kr