TMXグループ：Splunkで統合的なインサイトを獲得して高い信頼性を確保

主な課題

投資家が利用する重要な金融システムで高い可用性を維持する必要がありましたが、問題発生時にシステムやアプリケーションを個別に調査していたため解決に時間がかかり、インシデントが長引いていました。

主な成果

関連するシステムやアプリケーションを同時に評価して異常なアクティビティや行動を検出することで、問題をすばやく検出して解決し、システムの稼働率を維持できるようになりました。

業種：金融サービス

ソリューション：IT運用、DevOps、セキュリティ

製品：Splunk Observability Cloud、Splunk Cloud Platform

市場の流れを読む投資家を支援

グローバル市場の運営、清算業務、証券取引、情報提供サービスを手掛けるTMXグループは、金融市場におけるスピードの重要性をよく理解しています。同社は、トロント証券取引所(TSX)、モントリオール取引所(MX)、カナダ証券預託機関(CDS)、カナダデリバティブ清算会社(CDCC)などの主要事業を通じて、日々数十億ドルの資産を動かしています。すべての取引の背後には、TMXグループのサービスを利用して株価の変動に関する正確なデータを入手し、取引を中断なく高速に行う投資家がいます。

1861年にTSXとして設立されたTMXグループは、イノベーションと買収を通じて、今や10億ドル規模のグローバル企業に成長しました。ビジネスが急成長する一方で、ITシステムは複雑化し、データが分散して、インシデントのトリアージと解決に課題が生じていました。また、社内外の規制が厳しくなる中、ダウンタイムのリスクが高まっていました。

これらの課題を解決するために、インフラ全体の状況を包括的に可視化する必要がありました。そしてたどり着いたのがSplunkです。現在では、脅威に対する有益なインサイトを獲得し、問題をすばやく検出できるようになって、カスタマーエクスペリエンスが強化され、市場での信頼性が向上しました。

成果

- 検出を迅速化して、インシデントサイクルを短縮し、ビジネスへの影響を軽減
- 可視性を向上させて、問題を未然に防止
- プロアクティブな監視と高度な自動化によりパフォーマンスを向上

Splunkの導入以来、システムの可視性が向上し、稼働を妨げる問題が激減して、取引および清算プラットフォームに不可欠な高い可用性を維持できるようになりました。

可視化と自動化により稼働率と信頼性を向上

投資家にとって、納得のいく取引を行うには、株式や証券をどれだけ効率的に売買できるかが重要です。「通常の取引日には数億件の売買が行われます。取引所が双方の当事者を満足させるには、各取引を迅速に処理する必要があります」と、最高技術/サイバーセキュリティ責任者のBobby Singh氏は言います。同氏のチームは、社内の多数の事業部門を支えるインフラを監視し、問題の発生時に速やかに対応して、投資家に影響が及ぶのを防いでいます。

TMXグループでは、Splunk Cloud Platformを使って、多数の社内システムからログとイベントのデータを収集して相関付けることで、運用状況を包括的に可視化しています。問題が発生したときは、単一のSplunk Observability Cloudダッシュボードを使って問題を

すばやく特定し、解決できるため、ログの確認とノイズの除去にかかる手間を省き、数百時間を節約できるようになりました。さらに、Splunkでシステム間をつなぎ、手動プロセスを自動化して、業務を効率化しています。

Splunkによって分析を迅速化し、ITチームにインサイトを提供できるようになったことで、インシデントサイクルが短縮されました。「テクノロジースタックから収集したログを集約し、相関付けて、トラブルシューティングを迅速化しています」とSingh氏は説明します。「Splunkから早期に警告を受け取り、余裕を持ってインシデントに対応できるため、重大な問題に発展してビジネスに影響が及ぶのを避けられるようになりました」

> Splunkから早期に警告を受け取り、余裕を持ってインシデントに対応できるため、重大な問題に発展してビジネスに影響が及ぶのを避けられるようになりました”
>
> TMXグループ最高技術/サイバーセキュリティ責任者、**Bobby Singh氏**

監視を通じてインフラのパフォーマンスを向上

TMXグループでは、複数のツールをSplunkに置き換えたことで、データをリアルタイムで分析できるようになりました。また、ダッシュボードとメトリクスを活用して、システムの健全性を把握し、改善効果を測定しています。

現在ではIT部門の100人以上のメンバーが、Splunkを使ってインフラ、ネットワーク、アプリケーションの監視、保守、トラブルシューティングを行っています。また、ITに精通した数百人のユーザーやリーダーが、メールやServiceNowを通じて間接的にSplunkを利用しています。

DevOpsチームとビジネスアプリケーションチームはSplunkの機能を目の当たりにして刺激を受け、新しいアイデアを思いつきました。「アプリケーションのトラブルシューティングを行うときは、状況全体を包括的に可視化して、問題の発生箇所をすばやく突き止めたいものです」とSingh氏は言います。「イベント内に問題があるときは、Splunkで検出することで、アプリケーションのログと監視を強化できます」

TMXグループは、Splunkを使って常に問題の一歩先を行くことができます。ログをプロアクティブに調査し、対処すべき異常を特定して、問題が深刻化する前に対応しています。また、Splunkの予測分析のAI機能と過去のデータを組み合わせることで、問題が起きる前に、不審な行動の変化を調査しています。

> イベント内に問題があるときは、Splunkで検出することで、アプリケーションのログと監視を強化できます”
>
> TMXグループ最高技術/サイバーセキュリティ責任者、**Bobby Singh氏**

自信を持って「先物投資」

TMXグループは、市場の発展と大胆なアイデアの実現をミッションに掲げて、170年以上続く起業家精神を大切にし、カスタマーエクスペリエンスの向上に注力しています。Singh氏は、常に将来を見据えて、イノベーションの機会を探っています。ワークロードのクラウド移行に着手した時点で、すでに移行後を想定して、Splunkによる監視と分析の体制を整えています。

Singh氏は、SplunkとシスコのAIベースの高度な予測機能をさらに活用して、インシデントが発生する前に異常を検知し、不備に対処することで、投資家に影響が及ばないようにする仕組みを構想しています。「予測分析は、システムの信頼性、パフォーマンス、データの保護能力を最大限に高める点で、お客様に大きな潜在的価値をもたらすため、今後、Splunkにおける最重要機能になることは間違いありません」と同氏は評価します。

Splunkがシスコと統合したことから、Singh氏はさらなるイノベーションに期待を寄せています。「当社は数十年にわたってシスコのソリューションを多数導入してきました。ネットワークに関するシスコの専門知識と、分析およびオブザーバビリティ領域におけるSplunkのリーダーシップが、TMXグループに今後どのような価値を生み出すのか非常に楽しみです」

Splunkを無料でダウンロードするか、Splunk Cloudの無料トライアルをお試しください。Splunkは、クラウドかオンプレミスか、また組織の規模の大小などにかかわりなく、お客様のニーズに最適な展開モデルでご利用いただけます。

25_CMP_cust_Toronto-Stock-Exchange-JA-202505