

Les pionniers de l'ère des données

Comment les organisations innovantes
mobilisent les données en toute occasion.

splunk >



Sommaire

PREMIÈRE PARTIE : Une époque décisive

Introduction	3
Ouvrir de nouvelles voies	5
Les données améliorent tout	6
Informations métier : Domino's, Porsche	7
DevOps : Arlo, PSCU	9
Opérations IT : Bureau du recensement américain, Global Emancipation Network	11
Sécurité : Mars Inc., Intel	13

DEUXIÈME PARTIE : Dans les pas des leaders

Enseignement	Organismes à but non lucratif	Technologie
<ul style="list-style-type: none"> ● ● Université de l'Arizona 17 ● ● Université de l'Illinois 18 ● ● Écoles publiques du comté de Jefferson 19 ● ● Université d'État d'Arizona 20 	<ul style="list-style-type: none"> ● ● ● Compassion International 38 ● ● Global Emancipation Network ... 39 ● ● Rise Against Hunger 40 ● ● NetHope 41 	<ul style="list-style-type: none"> ● ● Intel 53 ● ● Lenovo China 54 ● ● Arlo 55 ● ● Acquia 56 ● ● Square Enix 57
Services financiers	Secteur public	Télécommunications et services essentiels
<ul style="list-style-type: none"> ● ● au Kabucom Securities 22 ● ● La Banque d'Angleterre 23 ● ● Keystart 24 ● ● Aflac 25 ● ● PSCU 26 	<ul style="list-style-type: none"> ● ● ● Bureau du recensement des États-Unis 43 ● ● Derbyshire Fire and Rescue 44 ● ● Département des Services sanitaires et humains de l'État du Michigan 45 ● ● National Ignition Facility 46 ● ● Ville de Gold Coast 47 	<ul style="list-style-type: none"> ● ● TalkTalk 59 ● ● Belong 60 ● ● Puget Sound Energy 61
Santé	Vente au détail	Tourisme et transports
<ul style="list-style-type: none"> ● ● New York-Presbyterian 28 ● ● Imprivata 29 ● ● Molina Healthcare 30 	<ul style="list-style-type: none"> ● ● ● Domino's 49 ● ● REI 50 ● ● ASICS 51 	<ul style="list-style-type: none"> ● ● ● Hyatt Hotels 63 ● ● Aéroport de Gatwick 64 ● ● Aéroports de Dubaï 65 ● ● Sapura 66
Fabrication		
<ul style="list-style-type: none"> ● ● ● Porsche 32 ● ● ● Mars Inc. 33 ● ● Nikko Chemicals 34 ● ● Zeppelin 35 ● ● Shaw Floors 36 		

SOLUTIONS CLÉS

- Sécurité
- Opérations IT
- DevOps
- Informations métier

Une époque décisive

Les entreprises sont plus que jamais poussées à la performance.

De la pandémie de COVID-19 aux troubles politiques, en passant par les catastrophes naturelles et l'évolution des réglementations, les entreprises et les organismes publics sont confrontés à des mutations et des défis sans précédent, qui cachent autant d'opportunités inédites.

Après des années d'accélération de la transformation numérique, l'ère des données est arrivée : des technologies numériques omniprésentes et interconnectées utilisent les données pour produire et enrichir toutes les décisions prises dans les entreprises, la vie quotidienne et la société. Les pressions et les possibilités de cette nouvelle réalité redéfinissent les terrains de concurrence, accroissent les attentes des clients et catalysent une disruption innovante à un rythme jamais vu jusqu'ici.

Et les données sont au centre de tout.

Au cours des dernières années, tous les secteurs ont été transformés par le volume considérable et la valeur des données, et cette opportunité continue de s'étendre. Les deux tiers des entreprises interrogées affirment que la quantité de leurs données devrait quasiment quintupler d'ici 2025, selon le rapport « Nous sommes entrés dans l'ère des données. Êtes-vous prêt ? ». Selon ce rapport d'étude de TRUE Global Intelligence Research, commandé par Splunk, seuls 14 % des décideurs IT et métier indiquent que leur entreprise est prête à faire face à une augmentation imminente du volume de nouvelles données.

Chez Splunk, nous avons constaté que les entreprises qui réussissent sont celles qui mobilisent leurs données pour l'ensemble de leurs questions, décisions et actions, et savent s'adapter à l'évolution des attentes pour découvrir de nouvelles possibilités et mettre au jour de puissants résultats. Ces pionniers des données prennent des décisions en temps réel, anticipent les tendances et optimisent leur efficacité pour délivrer de la valeur ajoutée à leurs clients et leurs utilisateurs finaux.

L'ère des données pourrait être une ère décisive pour de nombreux leaders et entreprises.

Deux tiers des entreprises interrogées s'attendent à ce que la quantité de leurs données soit quintuplée d'ici 2025

5x



Ouvrir de nouvelles voies

Les clients Splunk sont à l'avant-garde de cette époque décisive : ils utilisent la plateforme Data-to-Everything™ pour mieux comprendre leur entreprise et leurs clients, renforcer la confiance des consommateurs et s'adapter à un paysage en évolution constante.

De Porsche à NASDAQ en passant par REI, les clients de Splunk misent tout sur leur environnement cloud agile et incorporent des technologies comme le machine learning et l'IoT, tout en continuant d'investir dans les piliers fondamentaux, comme les opérations IT et la cybersécurité. Cette approche intégrée donne aux équipes de toute l'entreprise la possibilité de briser leurs silos et de mobiliser les données dans tous les aspects de leur travail, qu'il s'agisse d'une approche DevSecOps pour élaborer et publier de nouveaux produits numériques, ou d'une expérience multicanale plus personnalisée selon chaque client.

Ces pionniers des données démontrent que lorsque vous libérez le potentiel de vos données, tout devient possible.

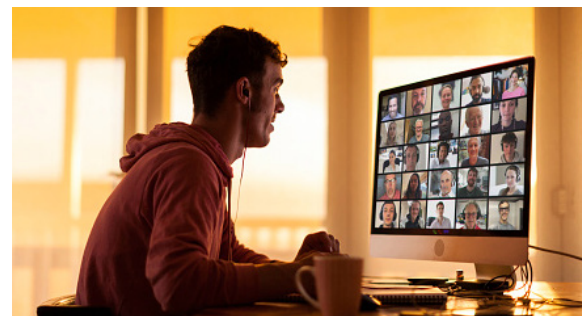
Dans tous les secteurs, dans toutes les régions du monde, les entreprises éliminent les obstacles qui séparent les données de l'action pour obtenir des résultats exceptionnels.



Compassion International, un organisme à but non lucratif de près de 70 ans, utilise le machine learning et le traitement des données pour libérer chaque année plus de 2 millions d'enfants de la pauvreté et de l'exploitation.



Le n° 1 mondial de la pizza exploite les données dans ses 16 300 boutiques internationales et sur ses 16 canaux de commande numérique pour une expérience client conjuguant qualité et efficacité.



Suite à l'apparition de l'épidémie de COVID-19, une université publique a transféré ses 60 000 étudiants, enseignants et employés vers un environnement d'apprentissage à distance en deux semaines seulement, tout en garantissant la fiabilité et la sécurité des systèmes virtuels.

Les données améliorent tout

« Tout » est un terme très large, essayons d'être plus spécifiques. Les entreprises visionnaires évoquées dans les pages suivantes mettent leurs données à la disposition des équipes de sécurité, métier, IT et DevOps pour une approche interconnectée de la réussite. Elles investissent dans les piliers organisationnels fondamentaux tout en élargissant les scénarios d'utilisation pour libérer de nouvelles opportunités.

Dans le cadre de ce processus, elles sécurisent leur infrastructure tout en consolidant leur base de clients. Elles combinent augmentation du temps de disponibilité et hausse des ventes. Elles automatisent leurs processus tout en faisant automatiquement progresser leur entreprise.

Informations métier

Qu'il s'agisse de trouver de nouveaux clients, d'informer les stratégies de produits, de mesurer les efforts marketing ou de prédire les tendances des ventes, les données sont fondamentales pour la réussite des entreprises. Les clients de Splunk comprennent la valeur de ces informations et ils transforment les données en action pour optimiser les opérations, accroître leur chiffre d'affaires et mieux servir leurs clients.

Domino's propose une expérience multicanale attrayante

Les pizzas et les données forment un mariage inattendu. C'est du moins ce que l'on aurait pensé il y a dix ans, lorsque les chaînes de pizzeria n'investissaient pas dans la transformation numérique. Sauf Domino's.

En se repositionnant comme « société d'e-commerce vendant aussi des pizzas », la chaîne internationale a réorienté sa stratégie pour miser sur les canaux numériques et les technologies émergentes. Aujourd'hui, Domino's est le leader en termes de ventes globales et s'appuie sur les informations fournies par la plateforme Splunk pour informer ses décisions, stimuler l'innovation et satisfaire la faim de vitesse, de qualité et d'efficacité de ses clients.

Domino's propose désormais 16 canaux de commande numérique différents, des smart TV aux applications mobiles, en passant par les montres connectées, Slack et les réseaux sociaux, qui génèrent collectivement 65 % des ventes aux États-Unis. Mike Cox, Architecte en intelligence opérationnelle de Domino's explique : « Splunk nous soutient à chaque transaction en temps réel. Nous comprenons tout le déroulement de nos commandes, services, sites web et applications. En rassemblant toutes les données, nous pouvons améliorer les processus, aussi bien à l'échelle nationale qu'internationale. »

Aux États-Unis, Domino's génère plus de 65 % de ses ventes via 16 canaux de commande numérique.

Splunk met les données au service de toutes les équipes de Domino's, de l'infrastructure numérique et d'e-commerce au marketing et à l'expérience en boutique. Alex Padilla, Vice-président de la sécurité des informations pour Domino's détaille : « Domino's exploite les données de toutes les façons imaginables. Nous utilisons les données pour informer nos décisions d'investissement et de budget ainsi que nos choix technologiques, et pour mesurer l'efficacité de nos outils et processus. Nous examinons les données pour bâtir de nouvelles technologies et offrir une nouvelle approche à nos clients. »

Quand tout le monde regarde le même jeu de données dans le même outil, les équipes collaborent mieux et partagent plus facilement leurs informations avec les décideurs, ce qui a permis à l'entreprise de maintenir son taux de croissance et son statut de n° 1, sans faire de compromis sur la qualité.



Porsche accélère vers l'avenir

« La dernière voiture qui sera construite sera une voiture de sport. » C'est la philosophie qui alimente Porsche, leader international en termes de performance, de design, de technologie et d'innovation depuis des décennies. Pour garder sa longueur d'avance, Porsche a dû s'adapter aux attentes des clients et utiliser les données pour assurer l'expérience luxueuse et sophistiquée qui définit sa marque.

Tim Klapper, Responsable du service IT de Porsche affirme : « Les données sont soudainement au cœur de notre activité, et de l'activité de tous les autres ou presque. Nous utilisons les données pour améliorer nos performances, obtenir d'autres informations et prendre des décisions plus judicieuses et intelligentes. » Stefan Arnold, Directeur de l'accélération et de la gestion des technologies chez Porsche, nous dit : « Sans données, pas de performances intelligentes. »

Porsche utilise la plateforme Splunk pour accélérer ses performances sur la route comme en-dehors, à travers des projets comme Porsche Connect, une application qui permet aux conducteurs d'accéder à leur véhicule à distance pour vérifier son kilométrage, contrôler la climatisation, ou verrouiller et déverrouiller les portes. M. Klapper explique : « Aujourd'hui, notre assistance numérique s'appuie sur Splunk. Nous avons amélioré l'analyse de nos logs d'événements et du parcours client, et nous utilisons le logiciel Splunk pour prévenir les problèmes avant qu'ils n'affectent nos clients et leur expérience numérique.



Sans données, pas de performances intelligentes. »

— Stefan Arnold, Directeur de l'accélération et de la gestion des technologies, Porsche

En nous familiarisant avec le logiciel, nous avons observé un élargissement des scénarios d'utilisation métier. Splunk nous aide à libérer les données dans toutes nos opérations. »

L'une des dernières innovations de Porsche est la Porsche Taycan, sa première voiture électrique. Pour combiner en toute fluidité technologie numérique et points de contact physiques, Porsche s'appuie sur la plateforme Splunk pour mettre en œuvre l'assistance numérique des clients aux plus de 2 000 bornes de recharge réparties dans le monde, et utilise les données pour orienter les automobilistes vers le poste de charge optimal. Arnold confie : « Splunk nous aide vraiment à transformer les données en actions. C'est la philosophie Porsche. »



DevOps

Nous sommes dans une économie de l'instant. Les consommateurs attendent des applications et des services intuitifs, qui soient à la fois efficaces, fiables et disponibles partout et à tout moment. Pour répondre à ces attentes, les équipes DevOps ont besoin d'avoir une visibilité sur toute la pile technologique, de l'infrastructure locale aux environnements cloud, pour assurer des performances élevées, prévenir les pannes et résoudre rapidement les incidents avant qu'ils n'affectent l'entreprise et les clients.

Arlo reste à la hauteur des attentes des clients

Les dispositifs IoT primés d'Arlo aident les utilisateurs à se protéger et à rester connectés aux personnes et aux lieux qu'ils aiment le plus. Avec 3,4 millions de foyers enregistrés dans plus de 100 pays, Arlo doit garantir la sécurité et le bon fonctionnement de tous ses équipements, des caméras de sécurité sans fil aux moniteurs de bébé perfectionnés. Et pour cela, il faut bénéficier d'un accès facile aux données et d'une observabilité de bout en bout.

Pour explorer et superviser les systèmes sans difficulté, Arlo a choisi Splunk Cloud, qui permet à l'équipe de se concentrer sur l'innovation et la stratégie plutôt que sur la maintenance des infrastructures IT. L'impact de Splunk sur les workflows quotidiens s'est étendu à toutes les équipes. Avec les outils précédents, le temps moyen d'investigation (MTTI) d'un seul incident en production pouvait être de plusieurs jours, ce qui suscitait une grande frustration au sein des membres de l'équipe et provoquait des pertes de productivité coûteuses. Mais grâce à Splunk, Arlo a fait passer le MTTI de plusieurs jours à quelques heures voire, dans de nombreux cas, quelques minutes.



Auparavant, le manque de visibilité nous empêchait de progresser rapidement. Mais Splunk permet à l'équipe d'acquérir la vitesse requise pour développer des produits et des fonctionnalités rapidement tout en ayant la confiance nécessaire pour publier plus tôt. »

— Jishnu Kinwar, Vice-président de l'ingénierie plateforme cloud, Arlo

Grâce à l'optimisation des opérations internes, les équipes DevOps et assurance qualité d'Arlo ont augmenté la productivité et accéléré l'innovation : les problèmes sont résolus plus rapidement et les nouveaux produits et fonctionnalités arrivent plus vite sur le marché. Jishnu Kinwar, VP de l'ingénierie de plateforme cloud d'Arlo raconte : « Auparavant, le manque de visibilité nous empêchait de progresser rapidement. Mais Splunk permet à l'équipe d'acquérir la vitesse requise pour développer des produits et des fonctionnalités rapidement tout en ayant la confiance nécessaire pour publier plus tôt. »

Arlo continue d'ajouter de nouveaux scénarios d'utilisation axés sur la supervision des infrastructures et l'analyse prédictive. Si l'équipe utilise déjà le machine learning de la plateforme Splunk pour mettre au jour des données anormales, elle compte bientôt l'utiliser pour émettre des prédictions chronologiques et pour étendre automatiquement des modèles afin de prédire les tendances futures et planifier les capacités de manière proactive.



PSCU investit dans l'agilité

Permettant à plus de 1 500 coopératives de crédit de réaliser près de 4 milliards de transactions par an, PSCU fournit, en marque blanche, des applications de paiements de facture, de prêts et autres services financiers en ligne. Pour aider les coopératives de crédit à faire face à la concurrence des banques, PSCU a choisi d'améliorer ses indicateurs clés de performance IT comme le temps moyen de reconnaissance (MTTA), qui indique dans quel délai une alerte est prise en charge après réception. Le MTTA est un indicateur clé pour réduire les interruptions car il est lié au déclenchement de la réponse aux incidents et permet donc de réduire le temps moyen de réparation (MTTR).

Pour atteindre cet objectif, PSCU s'est tourné vers la plateforme Splunk afin d'effectuer une supervision de sécurité continue et d'assurer sa conformité aux normes de l'Industrie des cartes de paiement (PCI). PSCU a résolu ses problèmes de comptabilité grâce au logiciel de gestion des incidents Splunk VictorOps, qui permet aux équipes d'astreinte de localiser et de corriger plus rapidement les problèmes en automatisant la gestion et le routage des incidents, la collaboration et les revues. Grâce à ces ajouts, l'équipe de PSCU a fait passer le MTTA de quatre heures à moins de deux minutes.

Aujourd'hui, les équipes d'assurance qualité et de DevOps utilisent la plateforme Splunk pour détecter proactivement les dégradations de performance avant qu'elles ne se transforment en interruptions. Si les cas d'usage IT constituaient le point de départ, PSCU combine aujourd'hui l'analyse des données machine de Splunk aux capacités de réponse aux incidents de VictorOps pour former une plateforme d'engagement englobante. Grâce à elle, les équipes DevOps innovent plus rapidement pour plus d'agilité et une meilleure expérience client.



La plateforme Splunk réduit le temps moyen de notification et le fait passer de plusieurs heures à moins de deux minutes.

Opérations IT

Les infrastructures interconnectées deviennent de plus en plus complexes et les équipes IT sont de plus en plus incitées à prédire les problèmes tout en offrant des services utiles aux employés et aux clients. Les clients de Splunk relèvent le défi et voient l'ère des données comme l'occasion d'adopter des technologies émergentes, d'automatiser des processus et de gagner en efficacité, pour créer une entreprise plus efficace et connectée.

Le Bureau du recensement américain symbolise la transformation de la décennie

Le Bureau du recensement américain a une mission d'une complexité extraordinaire : être le premier fournisseur de données de qualité sur la population et l'économie du pays.

Une fois tous les 10 ans, le Bureau du recensement présente un décompte complet et précis de la population et des logements dans l'ensemble des États-Unis. Cela signifie qu'il faut compter chaque personne, dans chaque coin du pays. Le recensement de 2020 est le premier recensement numérique du pays, et l'organisme utilise la plateforme Splunk pour remplir sa mission de façon plus efficace et performante.

Le recensement de 2020 compte 35 sites et 52 systèmes qui gèrent aussi bien les RH et la paie que la coordination d'un effort national qui doit couvrir tous les foyers de chaque état et territoire américain. Pourtant, grâce à la transformation numérique et à une meilleure gestion des données, l'opération de cette 2020 compte moins de systèmes qu'en 2010. Cela améliorera les performances, la précision et l'efficacité, tout en optimisant l'argent du contribuable.

Splunk soutient ce projet de données massif à de nombreux égards. D'abord et avant tout, Splunk aide le Bureau du recensement à coordonner les listes d'adresse de multiples sources, à utiliser les données satellites pour réduire le porte-à-porte manuel, et à consolider les données de terrain de façon plus efficace et précise lorsqu'elles arrivent. Côté back-end, Splunk facilite le recrutement, l'embauche et la paie des agents grâce à l'automatisation et à la création de workflows numériques,



Le recensement américain influence les politiques publiques, distribue plus de 675 milliards de dollars de financement et redessine la carte politique de la décennie suivante.

résolvant ainsi un problème majeur pour un organisme qui doit recruter et coordonner 6 000 recenseurs pour le porte-à-porte.

Pour la première fois, en 2020, les Américains répondent au recensement en ligne. Et en pleine pandémie de COVID-19, cette option numérique devient la pierre angulaire du succès pour le Bureau du recensement. En partenariat avec Splunk, le Bureau du recensement a mis sur pied des systèmes et une infrastructure IT intrinsèquement redondants pour gagner en fiabilité, et son programme de cybersécurité à plusieurs couches a permis à l'organisation de s'adapter à la crise actuelle. Pour mener à bien sa mission, le Bureau du recensement s'appuie sur Splunk pour superviser son trafic numérique, auditer les systèmes IT en temps réel et aider les dirigeants à prendre des décisions informées dans un monde imprévisible.

Global Emancipation Network part en guerre contre le trafic d'êtres humains

Avec 45 millions de victimes par an selon les estimations, le trafic d'êtres humains représente une crise majeure pour les droits humains. Global Emancipation Network (GEN) fait partie de la solution.

Sherrie Caltagirone, Fondatrice et Directrice générale de GEN explique : « Le trafic d'êtres humains est une tragédie. Mais c'est aussi une économie illicite, au sein de laquelle un individu achète un produit pour répondre à une demande, qui peut être une servitude sexuelle ou domestique. Cette transaction laisse souvent une empreinte numérique. Le trafic d'êtres humains est donc un problème de données : 99,9 % de nos combats quotidiens concernent l'accès aux données qui nous permettront de mettre fin au trafic. »

Pourtant, accéder à des données distribuées et enfermées depuis toujours dans des silos s'est avéré extrêmement difficile, et GEN avait besoin d'une méthode efficace pour collecter les données et harmoniser les systèmes pour des analyses et des actions plus performantes. GEN a choisi Splunk comme plateforme de données lors de sa création en 2016, et Splunk est le socle de sa mission depuis lors.



99,9 % de nos combats quotidiens concernent l'accès aux données qui nous permettront de mettre fin au trafic. »

— Sherrie Caltagirone, Fondatrice et Directrice générale, Global Emancipation Network



Avec l'aide de Splunk, GEN a développé Minerva, une plateforme d'analyse de données multilocataires qui permet de partager des données de façon sécurisée et individualisée et de réaliser des analyses intelligentes. Cette plateforme puissante utilise Splunk pour assimiler des données non structurées et désordonnées provenant de centaines de sources et établir des liens entre des noms d'utilisateur, des adresses e-mail, des numéros de téléphone, des textes et des images qu'il serait difficile, voire impossible, de rapprocher manuellement.

En mettant les données au service de l'un des plus graves problèmes du monde, GEN a un impact remarquable : le réseau a notamment soutenu sept interventions qui ont sauvé des dizaines de victimes de trafic au cours de l'année écoulée, et contribué à la lutte contre l'industrie des salons de massage illégaux en identifiant plus de 10 000 cas de trafic d'êtres humains sur plus de 22 000 salons de massage. Et l'avenir est plein de promesses. Grâce à GEN et Splunk for Good, Minerva est mise gratuitement à la disposition des institutions gouvernementales et judiciaires nationales et internationales, des ONG, des universités et du secteur privé, qui peuvent tous participer à identifier et à arrêter le trafic d'êtres humains à l'échelle mondiale.

Sécurité

Une seule faille de sécurité peut handicaper une entreprise en épuisant ses ressources, en menaçant la fidélité des clients et en ternissant sa réputation. Les entreprises les plus avisées renforcent leurs défenses de sécurité et utilisent des données en temps réel pour détecter, explorer et traiter plus rapidement les menaces.

Mars acquiert de précieuses informations

Fondée en 1911, Mars Inc. a une certaine expérience de l'adaptation. C'est aujourd'hui l'une des plus grandes entreprises privées des États-Unis, et elle doit d'abord sa célébrité à des friandises comme les barres Mars et Milky Way, les M&M's et les Snickers. Au fil des années, la société s'est considérablement élargie via une stratégie d'acquisition à la fois subtile et agressive ciblant aussi bien le géant du chewing-gum Wrigley Jr. Company que la chaîne de cliniques vétérinaires VCA Inc.

Une stratégie d'acquisitions ambitieuse exige avant tout de savoir intégrer de nouveaux acteurs tout en élargissant rapidement les services de sécurité et de supervision IT. Lorsque de nouvelles filiales apportent leurs propres infrastructures et instances cloud, l'environnement peut rapidement devenir difficile à gérer, en particulier du point de vue de la sécurité. Splunk Data Stream Processor (DSP) permet à l'équipe de sécurité de créer un dépôt unique de données de sécurité provenant des multiples outils utilisés par tout le portefeuille des filiales de Mars et leurs centres des opérations de sécurité (SOC) respectifs. Grâce à ce centre unifié, l'équipe résout plus rapidement les problèmes et améliore sa position de sécurité globale.

Face aux sources de données disparates et à la variété des plateformes qui les hébergent, l'appétit de données de Mars pourrait être difficile à satisfaire sans la bonne plateforme. « DSP permet à Mars de répondre aux attentes d'un large groupe de parties prenantes qui ont besoin de tableaux de bord et d'indicateurs

réactifs et accessibles pour superviser une grande variété de systèmes et de plateformes, » explique Greg Poniatowski, Responsable sectoriel de la sécurité des informations chez Mars.

Si l'entreprise a d'abord mis Splunk au cœur de ses opérations de sécurité et IT, la plateforme est rapidement devenue l'outil d'analyse par défaut pour l'ensemble des divisions de Mars, contribuant à stimuler l'innovation et à aiguiser l'avantage compétitif de l'entreprise dans le monde entier. Antonio Guedes, responsable senior de l'analyse de sécurité chez Mars affirme : « Avec l'expérience, nous avons compris que Splunk est la solution à des problèmes plus vastes. Aujourd'hui, ce sont plus de 300 utilisateurs qui obtiennent par eux-mêmes les informations dont ils ont besoin dans Splunk. »



[Splunk Data Stream Processor] permet à Mars de répondre aux attentes d'un large groupe de parties prenantes qui ont besoin de tableaux de bord et d'indicateurs réactifs et accessibles pour superviser une grande variété de systèmes et de plateformes. »

— Greg Poniatowski, Responsable sectoriel de la sécurité des informations, Mars Inc.



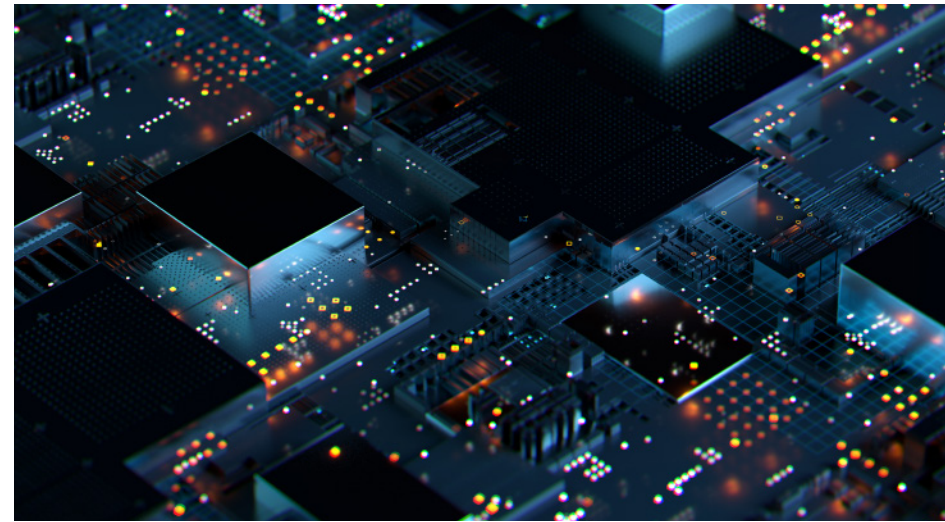
Intel transforme la détection des menaces

Au fil des années, l'entreprise centrée sur le PC qu'était Intel fait aujourd'hui des données son cœur de métier, en développant de nouveaux produits, en pénétrant de nouveaux marchés et en séduisant de nouveaux clients par des approches innovantes. En raison de ce changement d'orientation et de cette dépendance nouvelle par rapport aux données, l'organisation Sécurité des informations (InfoSec) d'Intel devait mettre sur pied et maintenir une stratégie complète de « défense en profondeur ». L'équipe a automatisé ses outils de prévention et de détection à de nombreux niveaux afin de traiter 99 % des menaces visant l'environnement d'Intel, mais il restait un dernier pourcent agaçant.

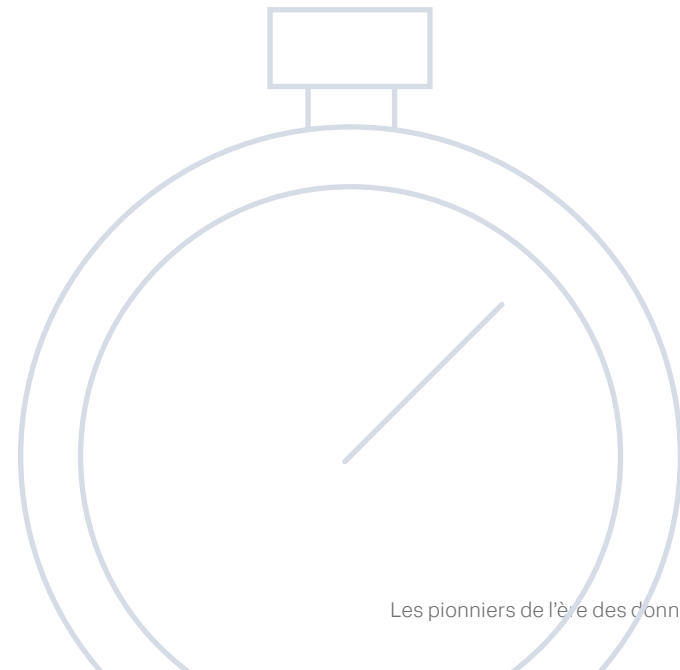
Encombrée d'une antique solution de gestion des événements et des informations de sécurité (SIEM) incapable d'évoluer en fonction de la demande toujours croissante en données toujours plus variées, l'équipe InfoSec d'Intel avait besoin d'une stratégie capable de détecter les menaces sophistiquées tentant d'infiltrer l'environnement de l'entreprise, ce que l'équipe InfoSec d'Intel appelle « traquer le dernier pourcent ». Cette stratégie a inspiré la création de la Plateforme de cyber intelligence (CIP) d'Intel, qui s'articule autour de technologies de pointe dont la plateforme Splunk et Apache Kafka.

Grâce à la plateforme Data-to-Everything de Splunk et des centaines d'outils tiers, l'équipe InfoSec d'Intel bénéficie d'une visibilité richement contextualisée et d'une surface de travail commune qui améliore l'efficacité de toute son organisation. L'équipe peut désormais détecter et traiter les menaces en quelques heures ou minutes, alors qu'il lui fallait auparavant des jours, voire des semaines.

L'équipe InfoSec d'Intel élargit son utilisation de Splunk et Kafka. Les analystes et les data scientists transforment, enrichissent, joignent, filtrent et exploitent les flux de données. L'équipe applique également de nouveaux outils de machine learning à la réponse aux incidents, aux opérations et à la supervision de la santé des systèmes, mais aussi à l'orchestration des workflows et aux alertes.



L'organisation Sécurité des informations (InfoSec) d'Intel peut désormais détecter et traiter les menaces avancées en quelques heures ou minutes, alors qu'il lui fallait auparavant des jours, voire des semaines.



Dans les pas des leaders

Splunk aide les entreprises du monde entier, et notamment 91 membres du Fortune 100, à mobiliser leurs données dans toutes les situations.

Les pages suivantes se penchent de façon plus détaillée sur la façon dont les pionniers des données de tous les secteurs utilisent la plateforme Data-to-Everything pour protéger les systèmes, harmoniser les opérations et accélérer l'innovation.

The background features a topographic map with light blue contour lines. A solid magenta line starts from the bottom left and curves upwards. An orange dashed line starts from the middle left and curves upwards and to the right. A light blue dotted line follows a path across the map.

Enseignement

L'Université de l'Arizona

relève prestement le défi de la pandémie et préserve la santé de son réseau

Défis clés

Lorsque les 60 000 étudiants, enseignants et employés de l'Université ont presque tous quitté le campus, l'Université de l'Arizona (UArizona) s'est tournée vers Splunk Remote Work Insights (RWI) pour comprendre et relever les nouveaux défis.

Résultats clés

Avec Splunk RWI, UArizona a obtenu une visibilité sur son réseau et des informations sur l'utilisation des outils de télétravail, ce qui a permis à l'institution de poursuivre sa mission, même en situation de confinement.

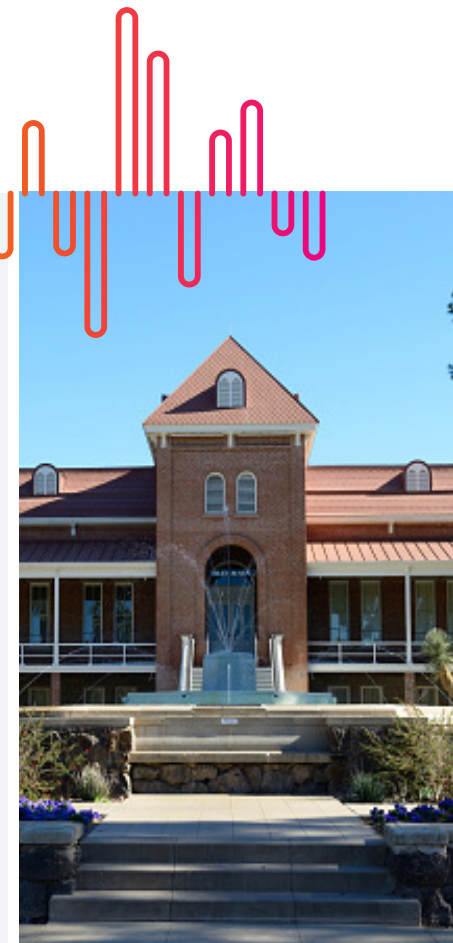
Suite à l'apparition de la pandémie de COVID-19, UArizona n'a eu que deux semaines pour adopter l'enseignement, l'apprentissage et le travail à distance. Les flux de trafic réseau sont passés de l'autre côté du pare-feu, ce qui a réduit la visibilité sur l'utilisation du réseau tout en augmentant le nombre d'étudiants, d'employés et d'enseignants utilisant des connexions non sécurisées... et donc l'exposition du réseau d'UArizona. Le Bureau de sécurité des informations d'UArizona a utilisé Splunk RWI pour retrouver cette visibilité perdue sur les services et comprendre comment les étudiants et le personnel utilisaient les outils de télétravail.

Des résultats axés sur les données

Les données des systèmes VPN, SSO et MFA, de la consommation du réseau sans fil et du trafic Zoom de l'école ont été unifiées pour **améliorer la sécurité et les performances**

L'équipe peut désormais prendre des décisions et **agir sur la base de données réelles** plutôt que des suppositions

Elle a gagné en efficacité et renforcé la sécurité tout en acquérant de nouvelles sources de données et d'informations qui informent la prise de décision dans les domaines de l'IT, de la planification réseau et du marketing



Grâce à l'application RWI, il n'a fallu que cinq heures pour récupérer toutes nos sources de données et remplir tous nos tableaux de bord. Si j'avais dû le faire seul, cela m'aurait pris des jours. »

— Paul Reeves, Ingénieur principal en sécurité, Université de l'Arizona

Secteur d'activité

Enseignement

Solutions

Masquage des données

Sécurité

Opérations IT

Informations métier



Des résultats axés sur les données

La santé et les performances des athlètes ont été optimisées grâce au suivi des niveaux de fatigue et d'autres données de santé clés

Les étudiants peuvent se concentrer sur l'apprentissage plutôt que sur la sécurité, grâce au doublement du nombre de comptes compromis identifiés

Les coûts ont été réduits par la migration des données vers Splunk Cloud

L'Université de l'Illinois met les données au service de la réussite des étudiants

Défis clés

Enfermées dans des silos, les données restaient inaccessibles pour la majeure partie du personnel, ce qui retardait la résolution des problèmes et empêchait les employés d'identifier les difficultés des étudiants et de mesurer leur réussite.

Résultats clés

En élargissant l'accès aux données, l'université a amélioré l'apprentissage en classe et la satisfaction des étudiants grâce à une meilleure compréhension de leur performance et de leur réussite.

À l'Université de l'Illinois, les données font partie intégrante de toutes les décisions. L'initiative Student Success permet au personnel de mieux comprendre sur quoi repose la réussite des étudiants en utilisant les données pour identifier ceux qui sont en difficulté. Ces informations aident l'équipe à collaborer avec des conseillers pour offrir un accompagnement et un soutien scolaire personnalisés aux étudiants en danger. Sur le terrain, l'équipe féminine de football porte des capteurs biométriques pendant les entraînements et remplit régulièrement des questionnaires qui mesurent le niveau de fatigue des joueuses. En utilisant Splunk pour analyser ces données, l'équipe IT a pu délivrer aux entraîneurs des informations sur l'impact de chaque type d'exercice sur les sportives.



Nous utilisons Splunk pour obtenir des informations sur nos étudiants, le personnel, les enseignants et les chercheurs, afin d'offrir une meilleure expérience aux élèves et de fournir aux chercheurs et aux enseignants les outils dont ils ont besoin. »

— Nick Vance, Responsable des données et de l'innovation technologique, Université de l'Illinois

Les écoles publiques du comté de Jefferson mettent en place une pédagogie sécurisée avant-gardiste

Défis clés

La modernisation de l'apprentissage impliquait de mettre des ressources informatiques à la disposition des élèves en permanence, ce qui augmentait l'exigence de disponibilité et exposait le secteur scolaire à de nouvelles vulnérabilités.

Résultats clés

Les écoles publiques du comté de Jefferson (Jeffco) délivrent aujourd'hui un environnement d'apprentissage sûr et innovant, protégé par une sécurité renforcée et qui offre une fiabilité accrue ainsi qu'une meilleure protection contre le harcèlement en ligne.

En mettant en place un réseau sans fil pour mettre les ressources informatiques à la disposition des élèves, l'organisation Jeffco s'est également exposée au vol d'identifiants et aux accès non autorisés. Avant de déployer Splunk, les analystes devaient parcourir d'innombrables logs systèmes pour retracer la source d'un virus ou d'une attaque par hameçonnage. Avec la plateforme Splunk, le personnel du centre d'assistance et l'équipe des services sont rapidement informés si un utilisateur clique sur un lien d'hameçonnage, vole des identifiants ou compromet un compte, ce qui leur permet d'agir rapidement. La plateforme Splunk aide également le district dans sa lutte contre les problèmes de harcèlement en ligne en permettant à l'équipe de suivre l'utilisation du système, ainsi que l'accès des utilisateurs et l'accès aux dispositifs.



Notre plus grand défi était de donner à nos enseignants et nos étudiants la liberté de créer du contenu et de collaborer de façon innovante, tout en protégeant la sécurité des informations dans notre environnement complexe et distribué. »

— Chris Paschke, directeur de la protection et de la sécurité des données, Secteur scolaire du comté de Jefferson, Colorado

Des résultats axés sur les données

86 000 étudiants et 15 000 employés répartis sur 156 sites bénéficient de services informatiques fiables

99,99 % de disponibilité pour le réseau sans fil permettent aux étudiants d'apprendre sans coupure informatique

100 000 appareils, dispersés sur 1 800 km², sont protégés par une sécurité renforcée



Secteur d'activité

Enseignement

Solutions

Sécurité

Fraude

Informations métier



Des résultats axés sur les données

780 000 \$ économisés chaque année grâce à la réduction de la fraude relative aux salaires et aux dépôts bancaires pour plus de 14 600 employés

30 000 \$ économisés toutes les deux semaines grâce à la protection des 889 millions de dollars de la masse salariale d'ASU

150 000 étudiants, enseignants et employés bénéficient d'une meilleure expérience sur le campus



Avec plus de 150 000 étudiants, enseignants et employés, nous assimilons constamment des données provenant de sources très diverses. Grâce à Splunk, nous avons maintenant de la visibilité sur l'expérience des étudiants et nous pouvons recueillir, agréger et analyser les données pour prendre des décisions plus rapidement qu'auparavant. »

— Nate Plamondon, Architecte Splunk, Université d'État de l'Arizona

L'Université d'État de l'Arizona obtient des informations en temps réel sur l'expérience des étudiants

Défis clés

L'Université d'État de l'Arizona (ASU) avait, à l'origine, besoin de gérer de multiples scénarios de sécurité et de protéger les étudiants et les enseignants contre la fraude.

Résultats clés

Avec Splunk, ASU a réduit la fraude touchant la paie et les versements bancaires de plus de 14 600 employés, soit 889 millions de dollars de masse salariale, et utilise désormais les données pour améliorer l'expérience holistique des étudiants.

Après le franc succès remporté par les outils de supervision et d'alerte sophistiqués de Splunk, ASU a élargi l'utilisation de la plateforme Splunk et rassemblé des données clés pour mieux comprendre l'expérience des étudiants sur le campus. Avec Splunk, ASU peut désormais résoudre plus rapidement les problèmes des étudiants, répondre à des questions opérationnelles cruciales et améliorer l'expérience des étudiants grâce à l'optimisation de la connectivité Wi-Fi, la recommandation de cours et d'autres services. Munie de données plus robustes, ASU peut remplir sa mission : offrir un environnement d'apprentissage sûr à ses étudiants comme au corps enseignant.

The background features a topographic map with light blue contour lines. A path is drawn across the map, starting as a solid magenta line on the left, transitioning to a solid orange line, and ending as a dashed orange line on the right. The text 'Services financiers' is positioned on the left side of the map.

Services financiers

Secteur d'activité

Services financiers

Solutions

Gestion des logs

Opérations IT

Sécurité

Fraude

au Kabucom Securities

renforce sa cybersécurité et accède à de précieuses sources de données inexploitées

Défis clés

Après une attaque DDoS en 2017, au Kabucom Securities a opté pour l'automatisation des DevSecOps afin de renforcer sa cybersécurité, mais aussi visualiser et analyser toutes ses données, y compris ses dark data, susceptibles de renfermer une grande valeur.

Résultats clés

En identifiant les comportements suspects, en déclenchant des alertes et en analysant les logs pour automatiser les mesures de correction, Splunk a permis à au Kabucom Securities d'atteindre son objectif d'automatisation complète des DevSecOps.

Division du géant financier japonais Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG), au Kabucom Securities offre des services de courtage en ligne à plus de 1,1 million de clients au Japon. Grâce à Splunk, au Kabucom Securities rassemble aujourd'hui les logs de ses différents services cloud au sein d'une même console. L'équipe explore et analyse ensuite ces riches données pour prédire des tendances, centraliser les rapports et acquérir une visibilité en temps réel sur la position de sécurité de l'entreprise. La simplicité d'utilisation et l'évolutivité de la plateforme Splunk permettent à la société de gérer un grand volume de données de façon économique, tandis que l'analyse des corrélations et les informations sur les menaces externes contribuent à la protéger des attaques.



Splunk nous permet d'améliorer notre compétitivité en permanence en dérivant un maximum de valeur de ressources de données inexploitées. »

— Yoichi Ishikawa, Adjoint du directeur général du système, département Développement des systèmes, et Directeur général adjoint du groupe Stratégie informatique, au Kabucom Securities Co., Ltd.



Des résultats axés sur les données

Les activités chronophages ont été automatisées pour réduire le stress de l'équipe et lui permettre de se concentrer sur des initiatives stratégiques

L'expérience client a été améliorée grâce à l'accélération de l'investigation et du traitement des problèmes critiques

Davantage de données précieuses, structurées ou non, sont désormais **disponibles** à des fins d'analyse et de prise de décision

Des résultats axés sur les données

1 000 milliards de dollars

de transactions protégés chaque jour grâce à une infrastructure sécurisée

10 000 points de terminaison (serveurs, dispositifs utilisateur, etc.) sont sécurisés par des analyses qui identifient rapidement les attaques ciblées

1/3 du PIB du pays est protégé par une stratégie de défense proactive



La Banque d'Angleterre protège 1 000 milliards de dollars par jour

Défis clés

La Banque d'Angleterre devait faire évoluer son SOC réactif pour adopter une approche proactive, et savait qu'il lui fallait pour cela un nouveau modèle opérationnel auquel la technologie viendrait s'adapter, plutôt que l'inverse.

Résultats clés

La plateforme Splunk a joué un rôle décisif en permettant à la Banque d'Angleterre de mettre en place des activités d'exploration des données, d'analyse des logs, d'identification des menaces et de contrôles préventifs.

Fondée en 1694, la Banque d'Angleterre est la banque centrale du Royaume-Uni et encadre des transactions représentant un tiers du PIB du pays. Le SOC de la banque, administré par une équipe de 10 analystes de sécurité, est chargé de protéger l'infrastructure qui permet ces transactions. Grâce au développement rapide et itératif des recherches dans Splunk, les analystes élaborent aujourd'hui un large éventail d'analyses qui offrent plus de souplesse et d'efficacité dans la détection des attaques. La mise en œuvre de Splunk a également permis au SOC de recadrer et de renforcer sa stratégie de défense en ciblant les opérations des adversaires plutôt que les attaques elles-mêmes, et ce sur tout le framework MITRE ATT&CK.



Keystart améliore sa productivité et maintient la conformité au sommet de ses priorités

Défis clés

Avant Splunk, Keystart ne possédait aucun programme ni système de sécurité formalisé, et la gestion de ses grands jeux de données de sécurité pouvait potentiellement représenter des coûts de mise en œuvre très importants et de longues heures de travail.

Résultats clés

Maintenant que Keystart utilise Splunk comme SIEM, la société a considérablement réduit son délai de réponse aux incidents ainsi que ses coûts, et simplifié sa mise en conformité avec les normes gouvernementales.

Le fournisseur de prêts immobiliers basé en Australie occidentale, géré par le privé mais propriété de l'État, devait impérativement assurer la sécurité des données et le respect des exigences légales tout en gérant la question de l'accessibilité des logements à Perth et dans le reste de l'État. Splunk a fourni à Keystart une solution à la fois flexible et économique qui a permis à l'organisme de remplacer ses anciens systèmes tout en centralisant ses données. Comme les premières applications de Splunk ont rencontré un succès immédiat, Keystart explore actuellement d'autres scénarios d'utilisation de Splunk dans toute l'entreprise, cherchant notamment à utiliser Splunk pour l'analyse commerciale et comme outil de business intelligence.



Avant Splunk, je devais développer moi-même certaines applications pour obtenir une vision complète de notre système en silos. Désormais, avec les alertes de Splunk et une vue unifiée sur tous les systèmes, nous avons réduit le délai de réponse aux incidents de 75 % et multiplié notre productivité par quatre au minimum. »

—Sean Smart, Directeur de la sécurité des informations, Keystart

Des résultats axés sur les données

75 % de réduction du délai de réponse aux incidents

4x plus de productivité grâce aux alertes Splunk et à la vue unifiée des systèmes

Plus de 2 millions d'événements inspectés chaque jour

Aflac adopte la plateforme Splunk pour mettre en place une sécurité axée sur l'analyse

Défis clés

Face à un paysage de menaces en évolution rapide, Aflac avait besoin d'une plateforme de sécurité robuste pour protéger ses clients, ses presque 10 000 collaborateurs et la réputation de sa marque.

Résultats clés

Aflac a orchestré les informations sur les menaces issues de 20 technologies de sécurité et mis au point une approche de la sécurité axée sur l'analyse offrant un retour sur investissement immédiat.

Aflac est la plus grande compagnie d'assurance optionnelle des États-Unis. Confrontée à un raz-de-marée de menaces de sécurité, la société a déployé la plateforme Splunk pour orchestrer les informations réparties sur 20 technologies de sécurité au sein de son système interne d'intelligence des menaces. Splunk est désormais au cœur du SOC d'Aflac, et six équipes, composées d'environ 40 personnes, utilisent la plateforme pour gérer un large éventail de scénarios de sécurité : recherche des menaces, opérations de sécurité, réponse aux incidents, sécurité des applications, administration de la sécurité et fraude. Remplissant des fonctions stratégiques et tactiques, le système inclut désormais de l'automatisation, ce qui renforce l'efficacité du traitement du flux quotidien de données sur les menaces, réduit les erreurs et implique les données dans toutes les décisions de sécurité.

Regarder la [vidéo](#)



Si j'adopte le point de vue d'un assuré, je sais qu'il tient à savoir que nous mettons tout en œuvre pour protéger ses informations. Nous accordons la plus grande importance à la façon dont nous gérons nos propres informations ainsi que leurs données personnelles, et Splunk nous appuie totalement dans cette mission. »

— Ben Murphy, Vice-président de la Sécurité des informations, Aflac Incorporated

Des résultats axés sur les données

2 semaines
seulement pour une implémentation dans toute l'entreprise

2 millions
de menaces de sécurité bloquées sur six mois

40 heures
gagnées chaque mois grâce au remplacement des processus manuels



Secteur d'activité
Services financiers

Solutions
Opérations IT
Supervision des infrastructures
Sécurité



Des résultats axés sur les données

< 2 minutes de MTTA avec Splunk et Splunk On-Call contre plusieurs heures auparavant

3,8 milliards de transactions grâce à une meilleure collaboration et des fonctionnalités d'entreprise plus performantes

Plus de 1 500 coopératives de crédit soutenues grâce à la supervision mobile et aux alertes en temps réel



Chaque service IT de PSCU a un planning d'astreinte. VictorOps réunit tous les responsables autour d'un seul outil. Nous comprenons ce que nous faisons et nous utilisons tous le même programme d'escalade. Cela renforce la traçabilité. »

— Earl Diem, Responsable des opérations informatiques, PSCU

PSCU réduit considérablement son MTTA et renforce sa sécurité

Défis clés

Pour améliorer la disponibilité de ses produits et services auprès de plus de 1 500 coopératives de crédit, PSCU devait réduire son MTTA et son MTTR tout en renforçant la redevabilité de l'équipe d'astreinte.

Résultats clés

Grâce à la plateforme Data-to-Everything, PSCU a considérablement réduit son MTTA et son MTTR tout en donnant aux employés un accès de supervision mobile et en leur permettant d'apporter une assistance où qu'ils se trouvent.

En tant que premier organisme de service aux coopératives de crédit aux États-Unis, PSCU doit soutenir ses coopératives membres dans leur compétition face aux banques. Pour y parvenir, PSCU s'appuie sur Splunk pour détecter les erreurs et résoudre plus rapidement les incidents. Splunk On-Call, intégré à la plateforme Splunk, automatise pour les équipes d'astreinte le routage et la gestion des incidents, ce qui a permis de faire passer le MTTA de quatre heures à moins de deux minutes. PSCU élargit l'application de Splunk à de nouveaux scénarios d'utilisation, comme les informations prédictives ou la détection plus rapide des erreurs dans les nouvelles versions logicielles. Grâce à la plateforme unifiée de Splunk, PSCU peut maintenant innover plus rapidement, mieux collaborer et remplir sa mission principale : satisfaire ses clients.

Regarder la [vidéo](#)

Santé



NewYork-Presbyterian affronte la crise des opioïdes avec des données

Défis clés

NewYork-Presbyterian tenait à suivre les données des dossiers médicaux électroniques, des systèmes de distribution pharmacologique et d'autres sources afin de savoir si des médicaments étaient détournés à des fins potentiellement illégales.

Résultats clés

En s'associant à Splunk, NewYork-Presbyterian a mis sur pied une plateforme visant à mieux contrôler les substances réglementées et d'autres médicaments, contribuant ainsi à la lutte contre le détournement des opioïdes.

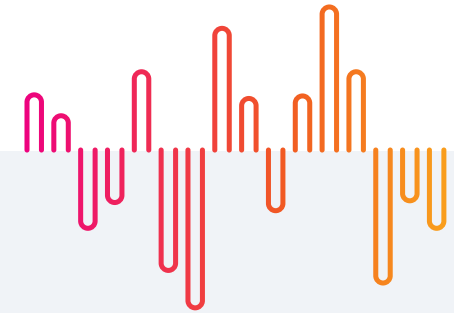
NewYork-Presbyterian est l'un des systèmes d'hôpitaux universitaires les plus complets et les plus intégrés des États-Unis. Au départ, l'organisme utilisait Splunk pour traiter différents scénarios de sécurité, de la prévention de l'hameçonnage à l'automatisation des workflows de sécurité critiques. En élaborant son centre des opérations de sécurité, les équipes de NewYork-Presbyterian ont pris conscience de l'ampleur des capacités de Splunk et se sont associées à Splunk pour mettre au point une plateforme personnalisée visant à empêcher les accès non autorisés aux dossiers médicaux et le détournement des opioïdes. Les fonctions de corrélation et de machine learning de Splunk qui soutiennent la plateforme de gestion des patients permettent aujourd'hui à l'hôpital de lutter contre la crise des opioïdes à grande échelle.

Des résultats axés sur les données

Protection contre le détournement des opioïdes et des médicaments les plus chers, dont certains traitements contre le cancer qui peuvent coûter plusieurs dizaines de milliers de dollars

Les opérations de sécurité IT sont supervisées pour garantir qu'aucune substance réglementée ni aucun médicament ne sont utilisés ni prescrits illégalement

Les institutions membres ont la possibilité d'appliquer les mêmes techniques de supervision et de lutte contre le détournement à leurs propres hôpitaux



Avec Splunk, les possibilités d'approche des données de l'hôpital sont quasiment illimitées. Nous avons l'intention de doubler notre utilisation de Splunk pour exploiter tout le potentiel de ce partenariat, non seulement pour nous, mais pour tous les organismes de santé du pays. »

— Jennings Aske, Vice-président senior et Responsable de la sécurité des systèmes d'information

Secteur d'activité

Santé

Solutions

Opérations IT
DevOps
Supervision des conteneurs
Sécurité
Conformité



Des résultats axés sur les données

150 à 500 Go de données sont traités par Splunk chaque jour

100 % des incidents en production sont gérés à l'aide de procédures et de tâches automatisées

Plus de temps pour les équipes DevOps qui peuvent se concentrer sur la création de valeur et l'analyse des causes profondes

Imprivata gère et sécurise son environnement de conteneurs avec Splunk Cloud

Défis clés

Imprivata souhaitait se munir de capacités de journalisation centralisée et sécurisée et d'interrogation ad hoc dans des environnements de développement et de production en conteneurs fortement distribués.

Résultats clés

Avec Splunk Cloud, Imprivata a permis à ses équipes DevOps de se concentrer sur les besoins stratégiques et prioritaires de l'entreprise et d'harmoniser ses processus de conformité de sécurité, tout en évitant le coût important d'un stockage local massif.

L'adoption de Splunk Cloud a permis à Imprivata d'obtenir des réponses à partir de ses données machine sans avoir à gérer une infrastructure. Splunk Cloud simplifie la conformité à la loi HIPAA sur la portabilité et la traçabilité de l'assurance santé et à d'autres réglementations, dont SOC 2 Type II et le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Splunk Cloud permet également au personnel du centre des opérations réseau (NOC) de gérer tous les incidents en production à l'aide de procédures et de tâches automatisées. Cela évite la transmission des problèmes aux DevOps tout en réduisant considérablement le temps moyen de réparation (MTTR) et l'impact sur les services, grâce à une résolution proactive des problèmes.



Splunk Cloud m'a libéré de nombreuses tâches administratives et me permet ainsi d'aider mon équipe et nos partenaires au sein de l'entreprise à analyser nos activités, à effectuer des analyses des causes profondes et à atteindre des objectifs concrets. »

— Responsable, Équipe de la plateforme cloud, Imprivata



Molina Healthcare

renforce son immunité

Défis clés

Molina Healthcare devait garantir la disponibilité de son moteur de gestion des réclamations, principale source de revenus, tout en trouvant un moyen plus rapide d'identifier, de prendre en charge et de résoudre les incidents de sécurité et d'IT.

Résultats clés

L'équipe de Molina utilise désormais Splunk pour résoudre les problèmes en quelques minutes : les incidents sont gérés sans délai, le moteur de gestion des réclamations affiche une disponibilité accrue et les heures auparavant passées à coordonner les équipes interfonctionnelles et les différents outils ont été récupérées.

Chargé de l'organisation de la fourniture des services de santé gérés dans le cadre des programmes Medicaid et Medicare, Molina Healthcare utilise Splunk pour transformer les données opérationnelles en informations exploitables pour mieux soigner les patients. Avec Splunk Enterprise et Splunk ITSI, Molina Healthcare a obtenu une vision en temps réel sur les données de toute son activité. Si les interruptions de service du moteur de gestion des réclamations, véritable poumon de l'entreprise, entraînaient autrefois des pertes de revenus, la nouvelle visibilité acquise sur les systèmes IT permet à l'équipe d'assurer sa disponibilité constante, tout en réduisant les processus manuels et en le faisant correspondre plus précisément aux fonctions métier.

Des résultats axés sur les données

63 % de réduction du MTTR de Molina

5x moins d'incidents IT grâce à Splunk

4,2 millions de personnes bénéficient de meilleurs services de santé grâce à la capacité de Molina à explorer les données et à comprendre les tendances



Essayer de mettre en œuvre une approche similaire avec nos outils existants nous aurait pris un temps fou et aurait coûté des millions de dollars en services professionnels et en mises à niveau. »

— Ben Gordon, Vice-président des services d'infrastructure d'entreprise, Molina Healthcare

Fabrication

The background features a light blue topographic map with contour lines. A thick, wavy line in a red-to-orange gradient starts from the bottom left and moves towards the center. A dashed orange line follows a similar path, starting from the center and extending towards the right side of the image.

Secteur d'activité

Fabrication

Solutions

Opérations IT

AIOps

IoT et données industrielles

Analyse prédictive

Analyses commerciales



Des résultats axés sur les données

Progression des objectifs de développement durable

grâce au lancement réussi de sa première voiture de sport électrique, la Porsche Taycan

Optimisation des performances

des 2 000 bornes de recharge Taycan réparties dans le monde

Amélioration des expériences numériques des clients

grâce à une supervision proactive et une meilleure analyse du parcours client

Porsche mise sur des performances intelligentes et le développement durable

Défis clés

Pour rester à l'avant-garde de l'innovation et de la performance, Porsche avait besoin de développer un logiciel visionnaire tout en offrant une expérience numérique haut de gamme centrée sur le client.

Résultats clés

Porsche utilise la plateforme Splunk pour offrir des performances intelligentes sur tout le parcours numérique du client, de l'application Porsche Connect à la Porsche Taycan, la première voiture de sport électrique de la marque.

Le partenariat de Porsche avec Splunk a démarré en 2015 avec Porsche Connect, une application qui permet aux automobilistes d'accéder à leur véhicule à distance. Aujourd'hui, l'assistance numérique de Porsche s'appuie sur la plateforme Splunk pour obtenir des informations sur le parcours des clients et gérer proactivement les problèmes avant qu'ils n'affectent les clients. Porsche utilise également Splunk pour concilier performances intelligentes et développement durable au sein de sa première voiture de sport électrique, la Taycan, et ses plus de 2 000 bornes de recharge réparties dans le monde.

Regarder la [vidéo](#)



Les données sont au cœur de notre histoire et Splunk est un excellent partenaire qui nous aide vraiment à transformer les données en actions. »

— Stefan Arnold, Directeur de l'accélération et de la gestion des technologies, Porsche

Secteur d'activité

Fabrication

Solutions

Sécurité

Informations métier

Opérations IT



Mars consolide et élargit ses capacités de données

Défis clés

Avec sa stratégie d'acquisition agressive et l'appétit accru de ses équipes pour les données, Mars devait répondre à la demande émanant des fonctions IT, sécurité et métier d'un large éventail de filiales.

Résultats clés

Grâce à la plateforme Splunk, Mars possède maintenant une vue unique et complète de toutes ses sources de données, ce qui lui permet de générer des alertes sans délai, de réaliser des optimisations proactives et d'améliorer la prise de décision dans toute l'organisation.

Avec Splunk, Mars fournit aux parties prenantes des retours d'information très précis sur les problèmes affectant leurs processus. Alors qu'elle ne pouvait jusque-là signaler les problèmes qu'en termes vagues, l'équipe Mars peut désormais fournir des instructions détaillées en quasi-temps réel afin de corriger rapidement les problèmes. Les capacités d'analyse de flux introduites par Splunk Data Stream Processor (DSP) contribuent à l'optimisation de l'infrastructure et des ressources. DSP permet également à l'équipe de sécurité de créer un dépôt unique des données de sécurité provenant des nombreux outils utilisés par le portefeuille de filiales de Mars et leurs SOC respectifs, ce qui accélère la résolution des problèmes et améliore la position de sécurité globale.

Des résultats axés sur les données

L'accès aux données a été élargi à plus de **300 personnes** dans le monde, et les informations sont partagées avec les SOC et les NOC des différentes filiales

Les performances cloud ont été optimisées à l'échelle globale grâce à une approche et à un contrôle centralisés

Les données sont filtrées et normalisées pour garantir **l'utilisation optimale des ressources informatiques** et de l'infrastructure



Avec l'expérience, nous avons compris que Splunk est la solution à nos problèmes plus vastes. Aujourd'hui, ce sont plus de 300 utilisateurs qui obtiennent par eux-mêmes les informations dont ils ont besoin dans Splunk. »

— Antonio Guedes, Analyste de sécurité en chef, Mars Inc.

Secteur d'activité

Fabrication

Solutions

Gestion des logs

Sécurité

Fraude

Nikko Chemicals sécurise sa migration vers le cloud

Défis clés

Suite au séisme et aux tsunamis qui ont frappé le Grand Est du Japon en 2011, Nikko Chemicals a lancé une initiative de migration vers le cloud pour mieux planifier la continuité de ses activités.

Résultats clés

Avec Splunk, Nikko Chemicals recueille facilement les logs de sécurité auprès d'un large spectre d'applications pour parvenir à une visibilité unifiée sur l'ensemble de ses déploiements SaaS.

Grâce à Splunk Cloud, Nikko Chemicals intègre désormais ses logs au sein d'une plateforme unifiée et centralise la supervision SOC sur un seul nœud. Cette approche réduit les coûts et permet d'appliquer des analyses de corrélation aux applications SaaS, donnant ainsi à l'équipe les moyens de renforcer la sécurité et de mobiliser les données dans davantage de décisions de l'entreprise. La supervision des logs se fait maintenant 24h/24, tandis que leur analyse est effectuée par un service SOC externe. Ces améliorations permettent à Nikko Chemicals de transformer ses données en action, de détecter automatiquement les anomalies imprévues et de réagir aux événements en temps réel.



Splunk vaut son pesant d'or : la plateforme génère une valeur et des opportunités sans précédent pour les entreprises dont les équipes en charge des opérations disposent de ressources limitées, comme nous. »

— Yuichi Higashihara, division Gestion de la sécurité,
Nikko Chemicals Co., Ltd.



Des résultats axés sur les données

Automatisation des opérations du cloud, avec une vue holistique des multiples applications SaaS

Optimisation de la sécurité de l'entreprise grâce à une protection centralisée et proactive contre les menaces

Gain d'efficacité grâce à la simplification des opérations et de la maintenance des systèmes

Secteur d'activité

Fabrication

Solutions

Opérations IT

Données industrielles et IoT



Des résultats axés sur les données

Des informations détaillées ont été extraites des données opérationnelles historiques et en temps réel provenant de milliers de dispositifs IoT

Une meilleure qualité de service et des clients plus satisfaits

grâce à une meilleure disponibilité de l'équipement

Mise en place de la maintenance prédictive

pour une résolution plus rapide des problèmes et une meilleure affectation des ressources

Zeppelin fait passer la maintenance prédictive au niveau supérieur

Défis clés

Le constructeur allemand souhaitait réduire les interruptions et faire évoluer son activité de service, qui repose sur la capacité à superviser à distance l'équipement en location.

Résultats clés

Avec Splunk, Zeppelin a optimisé ses systèmes IT et s'est appuyé sur la maintenance et l'analyse prédictives pour accélérer la résolution des problèmes et accroître la disponibilité de l'équipement pour ses clients.

Zeppelin ne fabrique pas seulement des machines pour des secteurs comme le bâtiment, l'exploitation minière et l'agriculture : l'entreprise a également une stratégie de croissance basée sur l'élargissement de son activité de service et la création de nouveaux modèles numériques au service du secteur du bâtiment. L'infrastructure IT de Zeppelin s'est agrandie et complexifiée. En adoptant la plateforme Splunk pour ses opérations IT et ses dispositifs IoT, Zeppelin a créé une solution unifiée et harmonisée qui prédit les interruptions de service des machines et résout les problèmes avant qu'ils ne surviennent, ce qui augmente la disponibilité des équipements, améliore le service client et maximise la valeur des données de Zeppelin.

Regarder la [vidéo](#)



Avec Splunk, nous avons un partenaire innovant qui nous aide à relever les défis de la numérisation. Pour nous, c'est l'avenir. »

— Andreas Zientek, Ingénieur système, Zeppelin

Secteur d'activité

Fabrication

Solutions

Données industrielles et IoT
Opérations IT
Informations métier

Leader des revêtements de sol, **Shaw Industries** bat des records de production avec Splunk IoT

Défis clés

Pour conserver sa compétitivité, Shaw Industries Group avait besoin d'accéder en temps réel aux données de son usine afin d'optimiser les performances de production.

Résultats clés

Depuis le déploiement de la plateforme Splunk, Shaw Industries a amélioré les délais de réalisation des ordres de tâche, accru le débit de production d'échantillons et accéléré la création d'informations métier.

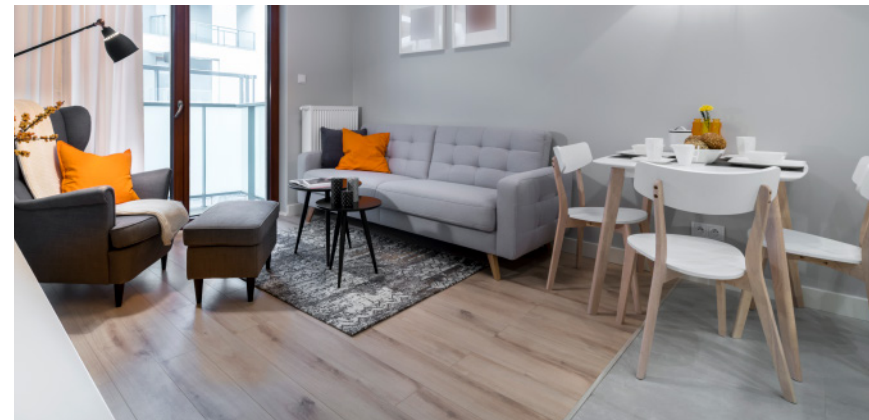
Au départ, Shaw Industries a adopté la plateforme Splunk pour avoir de la visibilité sur un nouveau site de recyclage post-consommateur. Aujourd'hui, environ 300 superviseurs et ingénieurs ont été formés à écrire des recherches Splunk pour leurs données machine et métier. Les directeurs d'usine et les responsables de production utilisent des tableaux de bord Splunk pour obtenir des informations métier essentielles. Avec un tableau de bord Splunk sur les données d'efficacité qui affiche la production en temps réel, l'usine a plus que doublé sa production en apportant des améliorations ciblées aux processus. Globalement, en recueillant et en analysant les données de fabrication et des capteurs industriels, Shaw a acquis une visibilité inédite et de nouvelles informations sur les problèmes critiques comme la qualité et la performance.

Regarder la [vidéo](#)



La semaine dernière, nous avons battu notre record de production de panneaux, ce qui prouve que Splunk contribue à changer notre façon de faire. »

— Gabriel Gerges, Responsable de département, division Échantillons, Shaw Industries Group, Inc.



Des résultats axés sur les données

Amélioration du délai de réalisation des ordres de tâche
pour un service plus rapide des clients

Augmentation **considérable du débit de production des échantillons**

Réduction de la consommation d'énergie sur un site
entraînant d'importantes économies

The background features a light blue topographic map with contour lines. Overlaid on this are several decorative lines: a solid magenta line that starts from the bottom left and curves upwards; a solid orange line that continues from the magenta line and curves to the right; and a dashed orange line that follows a similar path to the solid orange line but is positioned slightly higher and further to the right. The text is centered in the upper half of the image.

Organismes à but non lucratif

Secteur d'activité

Organismes à but non lucratif

Solutions

Opérations IT
Sécurité
Informations métier



Des résultats axés sur les données

Plus de 2 millions d'enfants soutenus chaque année

Moins de 5 minutes pour filtrer les sponsors avec Splunk, contre une semaine auparavant

~120 tableaux de bord Splunk fournissent aux équipes métier les données dont elles ont besoin pour prendre des décisions intelligentes

Compassion International manie les données pour protéger et prendre soin des enfants touchés par la pauvreté

Défis clés

Pour servir et protéger près de 2 millions d'enfants dans le monde, Compassion International cherchait un moyen d'assurer la disponibilité des systèmes, sécuriser les données financières et sélectionner les sponsors plus rapidement et plus efficacement.

Résultats clés

Avec la plateforme Splunk, Compassion International transforme ses données brutes en informations exploitables qui protègent les donateurs, font reculer l'exploitation, mesurent l'impact des financements et libèrent davantage d'enfants de la pauvreté et du trafic.

Pour assurer aussi bien la protection des enfants que des sponsors, l'équipe de Compassion International doit gérer et sécuriser toutes les données, qu'elles concernent les finances, les sponsors et les enfants, mais aussi l'état de santé des systèmes et les connexions au réseau dans le monde entier. Si Compassion a commencé à utiliser Splunk pour traiter des scénarios de sécurité et IT classiques, d'autres équipes, de la direction au marketing en passant par la gestion des risques et la levée des fonds, ont rapidement commencé à exploiter la puissance de la plateforme. L'initiative PATCH (Protect All the Children), par exemple, utilise les fonctions de machine learning et de traitement des données de Splunk pour sélectionner les sponsors et signaler automatiquement toute personne figurant dans une base de données de prédateurs sexuels.



Dans la période difficile que nous traversons actuellement, nous devons être en mesure d'atteindre et de servir toujours plus d'enfants. En nous permettant de prendre des décisions reposant sur les données, la plateforme Splunk prend un rôle plus stratégique encore dans notre mission de servir et de protéger les enfants qui en ont le plus besoin. »

— John Edom, chef de la supervision et de l'automatisation, Compassion International

Global Emancipation Network

lutte contre le trafic d'êtres humains grâce aux données

Défis clés

Le trafic d'êtres humains affecte 45 millions de personnes chaque année selon les estimations, mais les données nécessaires pour tracer les coupables sont mal définies, enfermées dans des silos et difficiles d'accès.

Résultats clés

Splunk est à la base de la mission de Global Emancipation Network (GEN), en fournissant à l'organisme des licences logicielles, des formations et une assistance via le programme Splunk for Good.

GEN et Splunk se sont associés pour mettre au point une plateforme d'analyse appelée Minerva, qui analyse les données non structurées en silos pour mettre au jour les individus qui se cachent derrière les opérations de trafic d'êtres humains. Splunk permet d'assimiler des données non structurées et désordonnées provenant de centaines de sources et d'établir des liens entre des noms d'utilisateur, des adresses e-mail, des numéros de téléphone, des textes et des images qu'il serait difficile, voire impossible, de rapprocher manuellement. Grâce à GEN et Splunk for Good, Minerva est mise gratuitement à la disposition des institutions gouvernementales et judiciaires nationales et internationales, des ONG, des universités et du secteur privé, qui peuvent tous participer à identifier et arrêter le trafic d'êtres humains.



GEN ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui sans Splunk. Le soutien qu'ils nous ont apporté est fantastique et leur produit est exceptionnel. Splunk est tout aussi responsable de la réussite de GEN que nous. »

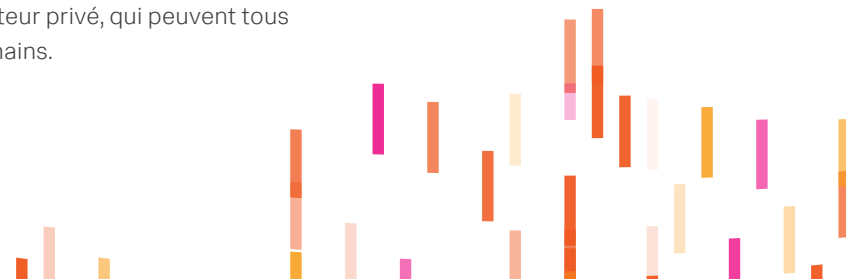
— Sherrie Caltagirone, Fondatrice et Directrice générale, Global Emancipation Network

Des résultats axés sur les données

Quelques jours suffisent pour traiter et analyser des volumes considérables de données, et non plus des années

Des millions de points de données provenant de plus de 22 000 salons de massage ont été analysés

Plus de 55 000 écoles d'Irlande du Nord, d'Angleterre et du Pays de Galles ont été analysées afin d'accélérer les enquêtes sur les maltraitances visant les enfants



Secteur d'activité

Organismes à but non lucratif

Solutions

Supervision des services métier et IT
Conformité réglementaire
Données industrielles et IoT

Rise Against Hunger

exploite les données pour se concentrer sur sa mission

Défis clés

Pour remplir sa mission de mettre un terme à la faim dans le monde d'ici 2030, Rise Against Hunger cherchait un moyen de mieux gérer et sécuriser ses données tout en traçant l'acheminement des colis et des repas à l'échelle mondiale.

Résultats clés

Grâce à Splunk for Good, l'organisme à but non lucratif bénéficie maintenant d'une visibilité sur tous ses systèmes et l'intégralité de sa chaîne d'approvisionnement, obtenant ainsi des informations sur la livraison et la distribution de repas dans le monde entier.

Rise Against Hunger est une organisation humanitaire internationale qui nourrit près de 800 000 personnes par an dans 31 pays. Confrontée à des défis dans sa mission vitale, l'organisation utilise la plateforme Splunk pour améliorer la confidentialité et la sécurité des données tout en assurant sa conformité aux normes internationales. Surtout, Rise Against Hunger extrait aujourd'hui de ses données des informations qui lui permettent d'identifier les bénéficiaires dont les besoins sont les plus graves et les plus pressants.



Splunk nous aide à mettre en place une feuille de route complète pour obtenir de la visibilité sur toute la chaîne logistique. Cette technologie et ce partenariat vont faire progresser toute l'organisation. »

— Sheryl Gustafson, Directrice des solutions et services technologiques



Des résultats axés sur les données

Rationalisation et hiérarchisation **des plus de 180 systèmes disparates** de l'environnement IT

Obtention d'une visibilité sur la chaîne logistique internationale de livraison et de distribution des repas

Mise en place d'un moyen clair et efficace de **renforcement de la confidentialité des données** et de démonstration de la conformité réglementaire

Secteur d'activité

Organismes à but non lucratif

Solutions

Opérations IT
Informations métier



Des résultats axés sur les données

~60 ONG bénéficient d'informations sur les réseaux et dispositifs déployés par NetHope, ce qui permet à l'équipe de gérer et d'entretenir l'équipement sur le terrain

300 réseaux distribués sont gérés au sein d'un même NOC intégré, ce qui permet une planification axée sur les données pour l'expansion des réseaux

60 % de l'ensemble de l'aide internationale non gouvernementale parvient à destination chaque année grâce à NetHope

NetHope utilise les données pour faire face aux catastrophes et aux crises humanitaires du monde

Défis clés

Pour améliorer la réponse d'urgence aux catastrophes mondiales et à la situation de crise des réfugiés, NetHope cherchait un moyen d'extraire des données et des informations de ses efforts de communication de crise et d'intervention directe.

Résultats clés

Grâce à Splunk for Good, NetHope a créé son premier NOC intégré, ce qui a permis à l'équipe de mieux gérer les données, d'élaborer des analyses axées sur la santé du réseau, de quantifier les usages et de servir davantage de personnes dans les périodes de crise.

NetHope, un consortium de près de 60 organisations non gouvernementales (ONG) majeures du monde entier, coordonne la réponse à l'urgence dans les pays qui ont besoin d'aide avec les organismes de secours qui ont besoin d'informations pour passer à l'action. Splunk for Good fournit à NetHope la technologie nécessaire pour mieux gérer et comprendre ses données disparates et l'aide ainsi à créer un NOC intégré englobant près de 300 réseaux distribués. L'équipe a désormais les moyens de mieux entretenir ces réseaux et de donner à ses partenaires des informations sur leur utilisation. Grâce à cette nouvelle capacité d'analyse basée sur l'état du réseau, NetHope ne se limite pas à l'entretien du réseau et peut maintenant effectuer une planification proactive.

Regarder la [vidéo](#)



Pouvoir communiquer spécifiquement l'impact de nos initiatives de connectivité et de réseau sur des programmes et des lieux spécifiques nous donne une force que personne d'autre, à ma connaissance, ne détient dans le secteur. »

— John Crowley, Directeur de la gestion de l'information et de l'informatique de crise, NetHope

The background features a light blue topographic map with contour lines. A solid magenta line starts from the bottom left and curves upwards. A dashed orange line starts from the middle left and curves upwards, crossing the magenta line. A dotted grey line follows a path across the map.

Secteur public

Le Bureau du recensement américain passe au numérique pour le plus grand décompte de civils de l'histoire américaine

Défis clés

Pour distribuer plus de 675 milliards de dollars de financement, le Bureau du recensement américain doit obtenir un décompte complet et exact de chaque personne vivant aux États-Unis pendant le recensement de 2020, premier recensement numérique du pays.

Résultats clés

Le Bureau du recensement utilise Splunk pour protéger les données, consolider les systèmes, réduire le porte-à-porte manuel et mobiliser les données dans chaque décision affectant le plus grand décompte de civils de l'histoire américaine.

Tous les 10 ans depuis 1790, le Bureau du recensement des États-Unis s'emploie à accomplir le plus grand projet civil du pays : obtenir un décompte précis de chaque personne vivant aux États-Unis et sur ses territoires. Le recensement de 2020, premier recensement numérique national de la décennie, offre aux Américains la possibilité de répondre en ligne, en plus de pouvoir répondre par téléphone ou par e-mail.

Les visualisations de données de Splunk sont devenues un aspect essentiel des workflows quotidiens du Bureau du recensement : elles donnent des informations en temps réel qui informent les interrogations, la prise de décision et le passage à l'action de la direction et de certaines équipes, notamment la sécurité, l'IT et les applications. En mettant Splunk au cœur de son SOC et de son NOC, le Bureau du recensement a amélioré la disponibilité de ses systèmes, identifie proactivement les vulnérabilités et résout plus rapidement les problèmes, pour une expérience plus sûre et plus fiable.



Au cœur de notre [centre interfonctionnel] se trouvent les tableaux de bord et les rapports de Splunk, sur lesquels la direction s'appuie pour comprendre la situation et prendre de meilleures décisions. »

— Atri Kalluri, Avocat senior, Sécurité et intégrité des données du recensement décennal, Bureau du recensement des États-Unis



Des résultats axés sur les données

Création des conditions de réussite du recensement de 2020, le **premier recensement numérique du pays**

Les dirigeants sont en mesure de prendre des **décisions plus judicieuses et mieux informées** à l'aide de tableaux de bord normalisés et d'informations en temps réel

L'intégrité, la disponibilité et la conformité de sécurité de l'infrastructure complexe du bureau est assurée sur les **52 systèmes et 35 sites**



Derbyshire Fire & Rescue

fait des économies et sauve des vies en maximisant les données

Défis clés

Sans une solution centralisée de supervision des logs, la petite équipe informatique de la brigade de pompiers avait une visibilité médiocre sur la gestion du système, les mises à jour des logiciels et les menaces de sécurité.

Résultats clés

Avec Splunk, l'équipe IT a amélioré la réponse de sécurité et réduit le cyber-risque en bénéficiant d'informations plus précises sur la position de sécurité de la brigade, en accélérant la résolution des problèmes et en renforçant la collaboration.

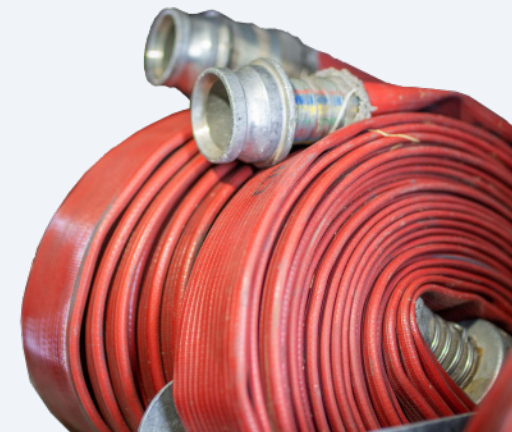
Derbyshire Fire and Rescue Service (DFRS) a pour mission de protéger plus d'un million de personnes. Toutefois, pour assurer la sécurité des citoyens, la brigade doit avant tout sécuriser ses 31 casernes et deux centres de données, exposés à des risques de cyberattaques. Avec les tableaux de bord Splunk, la vaillante équipe de DFRS accède facilement à une vue d'ensemble graphique de la santé du système. Auparavant, certains incidents de sécurité passaient inaperçus et les techniciens devaient parcourir manuellement quantité de fichiers de log pour repérer les anomalies lorsqu'un phénomène suspect était identifié. Avec Splunk, DFRS a amélioré la productivité de ses employés et évité des catastrophes de sécurité en bloquant des intrusions avant qu'elles ne causent des dommages.

Des résultats axés sur les données

Les intrusions de sécurité ont été bloquées avant que les dommages ne se produisent

Les problèmes de maintenance **des systèmes ont été rapidement détectés et corrigés**

Des économies ont été réalisées grâce au suivi et à la correction des mauvaises utilisations des imprimantes



Grâce à Splunk, nous obtenons des informations vitales en un coup d'œil. Cela nous aide à prendre des décisions plus judicieuses et mieux informées. »

— Pete Garyga, Responsable de la sécurité TIC et de l'équipe de projet, Derbyshire Fire and Rescue Service

Secteur d'activité

Secteur public

Solutions

Gestion des applications

Sécurité

Conformité



Des résultats axés sur les données

20 % d'amélioration dans le traitement des problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs

35 % de réduction du MTTR, qui améliore le respect des SLA

50 % de réduction des efforts manuels de conformité, ce qui optimise l'efficacité des audits et garantit la réussite des fiches d'évaluation

Le département des Services sanitaires et humains de l'État du Michigan offre une expérience supérieure à ses citoyens

Défis clés

Pour servir au mieux ses 1,7 millions de citoyens, le département des Services sanitaires et humains de l'État du Michigan (MDHHS) avait besoin de visibilité sur BRIDGES, son système d'admissibilité intégré.

Résultats clés

Avec Splunk, le MDHHS a acquis une visibilité accrue sur BRIDGES, qui connecte 52 agences et traite plus de 12 000 transactions par minute, afin d'offrir de meilleurs services à ses citoyens.

Le MDHHS est responsable de l'administration de services dans les domaines de la santé, de l'assistance alimentaire, du développement et du soin de l'enfance, de l'assistance financière et des secours. Après avoir adopté la plateforme Data-to-Everything, le MDHHS a gagné en efficacité sur toutes ses activités grâce à une visibilité granulaire sur son infrastructure d'applications BRIDGES. Grâce à sa capacité à identifier l'utilisation et à analyser les performances, ainsi qu'à ses capacités de prédiction et d'intelligence artificielle, l'organe gouvernemental obtient désormais des informations sur les problèmes bien avant que les utilisateurs ne soient impactés, ce qui permet d'améliorer l'expérience globale des citoyens.



Les efforts manuels de notre personnel en termes de suivi des PCI et d'audit de conformité ont été réduits de 50 % grâce à Splunk. Nous sommes ainsi sûrs de réussir les questionnaires d'évaluation lors des audits. »

— Sanjay Srivastava, Directeur de la division Eligibility Area DTMB, État du Michigan

Secteur d'activité

Secteur public

Solutions

Supervision des applications
Supervision des infrastructures
Données industrielles et IoT
Opérations IT
Analyse prédictive
Supervision de sécurité

Le National Ignition Facility libère le potentiel de l'énergie propre et protège l'arsenal nucléaire américain

Défis clés

Le NIF voulait se doter d'un moyen sûr de protéger les données et de prévenir les interruptions dans ses installations, afin de garantir leur disponibilité pour les scientifiques qui réalisent des expériences.

Résultats clés

Après avoir intégré les données réseau, d'authentification et d'hôte dans Splunk pour résoudre les défis en matière de sécurité, l'équipe a agrégé ces données avec des sources différentes pour obtenir une visibilité en temps réel à travers l'installation.

Le National Ignition Facility (NIF), situé dans le laboratoire national Lawrence Livermore au nord de la Californie, est le plus grand laser du monde. Pour soutenir les missions principales du NIF, notamment la gestion de l'arsenal nucléaire et les découvertes scientifiques, les scientifiques et les ingénieurs ont besoin d'une infrastructure informatique fiable et sécurisée. Splunk Enterprise et Splunk IT Service Intelligence sont maintenant au cœur du système de contrôle du NIF qui gère plus de 66 000 points de contrôle pour alimenter l'impressionnant laser du NIF. Les ingénieurs du laboratoire peuvent désormais prendre des mesures sur des événements en fonction des données d'application ou des données de capteurs telles que la tension, la température et la pression du laser.

Regarder la [vidéo](#)



Les données sont absolument cruciales pour notre taux d'apprentissage et les progrès que nous faisons sur les questions complexes auxquelles nous tentons de répondre au NIF. »

— Bruno Van Wonterghem, Responsable des opérations, National Ignition Facility



Des résultats axés sur les données

Plus de 66 000 dispositifs IoT, en plus de l'infrastructure IT, sont supervisés par Splunk Enterprise

Doublement des utilisations de laser (400 par an), sans compromettre la disponibilité des systèmes ni l'intégrité des données

192 faisceaux laser convergent précisément sur une cible plus petite qu'un cheveu humain, en partie grâce aux informations en temps réel



Des résultats axés sur les données

Des milliers d'athlètes, de travailleurs et de spectateurs ont été protégés des cyberattaques et de perturbations pendant les Jeux du Commonwealth

4 environnements et systèmes différents ont bénéficié d'une visibilité et d'informations opérationnelles en temps réel

Amélioration de la capacité à détecter, à tracer et à prendre en charge les menaces pendant un événement sportif international caractérisé par un niveau de menace élevé

City of Gold Coast bénéficie d'une visibilité en temps réel pour les Jeux du Commonwealth

Défis clés

Après l'organisation des Jeux du Commonwealth de 2018, City of Gold Coast (CoGC) souhaitait renforcer ses opérations de sécurité et sa visibilité sur toute l'organisation.

Résultats clés

Grâce à la plateforme Splunk, CoGC a acquis une visibilité en temps réel sur de multiples environnements et réduit des risques importants dans un environnement de menaces accentuées.

Avec Splunk, CoGC a produit des résultats de sécurité optimaux pour les Jeux du Commonwealth, sans impacter ses opérations. Splunk a fourni à CoGC une plateforme complète englobant quatre environnements allant des systèmes industriels de Gold Coast Water aux systèmes informatiques fondamentaux traditionnels, permettant à la ville de superviser efficacement différents aspects de l'organisation aux besoins variés. Pendant les Jeux, la flexibilité de Splunk Cloud et de Splunk Enterprise Security a permis à CoGC de produire une visibilité sur la sécurité opérationnelle en temps réel : l'équipe de sécurité de Gold Coast a ainsi pu participer aux efforts communs d'informations sur les menaces des agences d'état, des sponsors et des partenaires.



Splunk nous a permis de faire un véritable bond dans la maturité de nos services de sécurité. Le service est désormais stabilisé et la cadence opérationnelle est établie. Nous sommes donc prêts pour de nouveaux cas d'utilisation et de nouvelles sources de données dans d'autres domaines de l'organisation. »

— Matthew Walker, Conseiller en sécurité des technologies informatiques, City of Gold Coast

A topographic map background with light blue contour lines. A path is highlighted with a solid magenta line that transitions into a dashed orange line. The text 'Vente au détail' is centered in a bold, gradient font.

Vente au détail

Secteur d'activité

Vente au détail

Solutions

Informations métier

Opérations IT

Sécurité



Des résultats axés sur les données

N° 1 mondial de la pizza avec les volumes de vente au détail les plus élevés à l'échelle internationale

16 canaux de commande numériques représentant 65 % des ventes américaines, et tous supervisés, sécurisés et optimisés via Splunk

3 millions de pizzas vendues chaque jour à 1 million de clients dans le monde



Toutes les équipes de Domino's ou presque utilisent Splunk d'une manière ou d'une autre. Elles ne se contentent pas de savoir si un composant particulier est en bonne santé, elles veulent une vue d'ensemble, avec les données des ventes, les revenus, etc. Elles peuvent ainsi connaître l'impact de leurs décisions sur l'entreprise dans son ensemble. »

— Mike Cox, Architecte en intelligence opérationnelle, Domino's

Domino's révèle son ingrédient secret : les données

Défis clés

Pour s'adapter à l'évolution des attentes des clients, Domino's devait proposer une expérience numérique fiable et moderne, capable de satisfaire la faim de vitesse, de qualité et d'efficacité des clients.

Résultats clés

Pour proposer une expérience client multicanale sur mesure, Domino's utilise Splunk pour superviser toutes les transactions, protéger les données, garantir proactivement la disponibilité des systèmes et informer les décisions stratégiques d'investissement, de budget et de rentabilité.

Domino's est le leader mondial de la vente de pizzas, en grande partie grâce à une approche axée sur les données de tous les aspects de son activité, des opérations de sécurité et IT en coulisses aux interactions quotidiennes avec les clients, au moment de la commande et de la livraison par exemple. Avec Splunk, la chaîne de pizzerias assure la fiabilité de sa technologie et bénéficie d'informations en temps réel sur chaque transaction ayant lieu sur son site web et ses applications, et dans ses 16 300 boutiques. Les informations en temps réel fournies par Splunk aident les équipes de Domino's à protéger les systèmes, les données des clients et la réputation de la marque, tandis que l'automatisation des workflows répétitifs a permis aux analystes de sécurité de troquer des tâches fastidieuses contre des travaux d'analyse. Avant de lancer une nouvelle fonctionnalité ou un service, Domino's s'appuie sur Splunk pour optimiser son fonctionnement et vérifier que la technologie est prête à être présentée au client, ce qui permet à l'entreprise d'innover tout en conservant sa première place.

Regarder la [vidéo](#)

Secteur d'activité

Vente au détail

Solutions

Supervision de sécurité
Détection des menaces avancées

REI protège la périphérie du réseau avec Splunk Cloud et AWS

Défis clés

Lorsque REI a migré ses applications vers Amazon Web Services (AWS), le détaillant spécialisé dans le plein air a souhaité s'équiper d'une plateforme capable de protéger ses clouds privés virtuels (VPC) Amazon en périphérie.

Résultats clés

Grâce à Splunk Cloud et à Amazon GuardDuty, les équipes de REI prennent aujourd'hui des décisions axées sur l'analyse en bénéficiant d'un contexte suffisant pour minimiser les risques tout en garantissant la disponibilité des services pour les clients.

L'entreprise est connue pour son service client et la réputation de sa marque, et elle a souhaité élargir sa position de sécurité pour englober la protection périphérique de ses clouds privés virtuels Amazon lors de la migration de ses applications vers Amazon Web Services (AWS). Jusque-là, l'entreprise n'avait pas de workflow d'investigation couvrant AWS, si bien que les équipes devaient extraire et analyser manuellement les données utiles, ce qui prenait un temps considérable. Aujourd'hui, REI agrège dans Splunk Cloud toutes les données utiles pour la sécurité : le pôle technologique met des informations analytiques au service d'un éventail plus large de questions et de décisions, et les résultats sont tangibles dans toute l'entreprise.



Nous tenons à protéger les données de REI : c'est là que nous investissons nos ressources et notre temps. L'acquisition de Splunk Cloud a été un excellent investissement, non seulement pour les capacités qu'il offre, mais aussi pour le temps qu'il nous fait gagner. »

— David Bell, Responsable, Infrastructure et services cloud, REI



Des résultats axés sur les données

Visibilité sur la sécurité de bout en bout au cours de la migration vers le cloud AWS

Instauration d'une culture axée sur la sécurité avec la **transformation DevSecOps**

Informations en temps réel sur les menaces potentielles

Secteur d'activité

Vente au détail/
Fabrication

Solutions

Sécurité
Fraude

ASICS automatise la gestion et la résolution des incidents avec l'analyse des logs en temps réel

Défis clés

ASICS devait lutter contre les cybermenaces et répondre aux incidents à l'instant où ils se produisent, et avait donc besoin d'une plateforme centralisée de gestion, de corrélation et d'analyse des logs générés par ses multiples systèmes.

Résultats clés

Les équipes d'ASICS utilisent la plateforme Splunk pour consolider les données de log de tous les systèmes et les analyser sur une plateforme unifiée. Elles acquièrent ainsi des informations et de la visibilité en temps réel sur toutes leurs opérations.

L'automatisation permet à ASICS de superviser son datacenter 24h/24 avec le minimum d'intervention manuelle, de détecter les menaces de sécurité et les incidents opérationnels, et d'agir rapidement. La gestion automatisée des logs fait gagner à ASICS de précieuses heures de travail tout en donnant à son équipe la possibilité de se consacrer à des activités à plus forte valeur ajoutée. Pour imaginer des modes de vie sains à travers des technologies sportives intelligentes, ASICS exploite avec bonheur l'intelligence de la plateforme Data-to-Everything de Splunk.

Des résultats axés sur les données

Acquisition d'une visibilité en temps réel sur les incidents et les menaces grâce à l'automatisation de l'analyse des logs

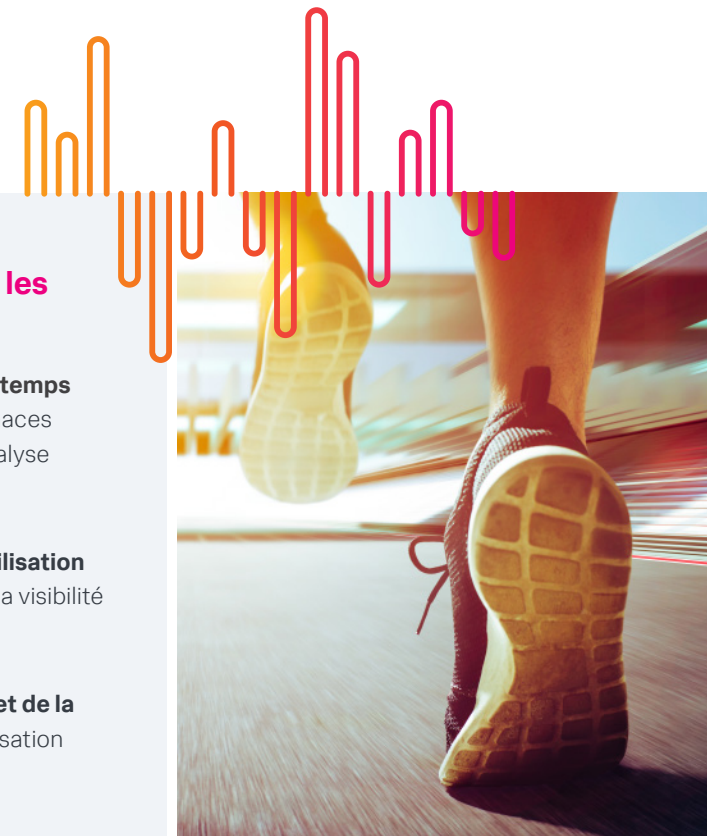
Amélioration de la responsabilisation sociale grâce à la sécurité et à la visibilité accrues

Renforcement de l'efficacité et de la productivité grâce à la normalisation des opérations



En tant qu'outil d'analyse multifonctions, la plateforme Splunk appuie efficacement nos opérations et nous apporte des avantages de poids. Nous pensons que la solution Splunk pourrait dynamiser l'industrie du sport. »

— Shigekazu Tanimoto, Chef de la Sécurité globale, ASICS Corporation 51



Technologie

The background features a light blue topographic map with contour lines. A thick, wavy line in a gradient from red to orange flows across the lower half of the image. A dashed orange line follows a path across the map, starting from the right side and moving towards the left.

Transformer la position de sécurité **d'Intel** avec des innovations dans l'intelligence des données

Défis clés

Intel souhaitait adopter un modèle commercial centré sur les données afin d'accroître la valeur des données tout en réduisant leur vulnérabilité.

Résultats clés

Bâtie sur Splunk et Apache Kafka, la plateforme de cyber intelligence (CIP) apporte une visibilité complète sur l'organisation InfoSec d'Intel, ce qui a transformé la gestion de la sécurité informatique.

Lorsque l'organisation de sécurité des informations d'Intel a cherché à mettre sur pied une stratégie complète de « défense en profondeur », l'équipe a automatisé les outils de prévention et de détection à de nombreux niveaux pour traiter 99 % des menaces présentes dans l'environnement d'Intel. L'équipe InfoSec souhaitait toutefois détecter les menaces les plus sophistiquées, « traquer le dernier pourcent ». C'est ce qui a inspiré la création de la plateforme de cyber intelligence (CIP) d'Intel, qui s'articule autour de technologies de pointe, dont Splunk et Apache Kafka. Avec la CIP, l'équipe InfoSec dispose maintenant d'une visibilité contextualisée et d'une surface de travail commune qui accroît son efficacité et réduit considérablement le délai moyen de réparation.

Regarder la [vidéo](#)



Les données sont tout. Les données sont reines... Elles transforment les industries traditionnelles autant que celles qui sont nées dans le cloud. La capacité à extraire des informations des données fait la différence entre l'entreprise qui réussit et celle qui échoue. »

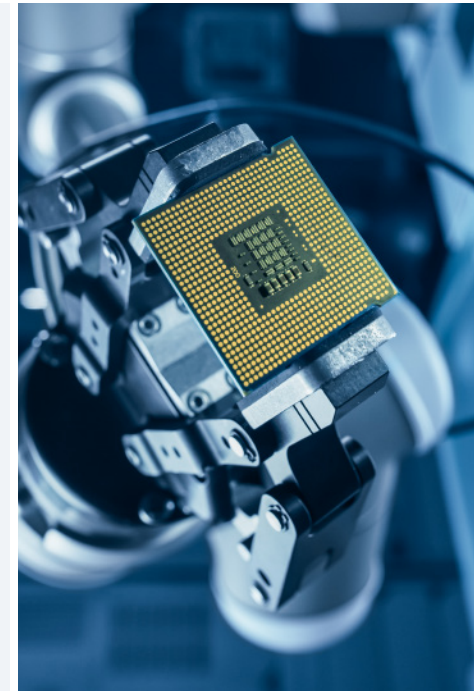
— Brent Conran, Responsable de la sécurité des systèmes d'information, Intel

Des résultats axés sur les données

L'analyse des données est accélérée et les menaces sophistiquées sont détectées en **quelques minutes ou heures, et non plus en plusieurs jours ou semaines.**

Création d'une **approche collaborative et unifiée** de la gestion de la cybersécurité

Les outils de traitement des flux et de **machine learning** délivrent une valeur métier dans d'autres domaines, comme les opérations de sécurité et l'état de santé du système.



Lenovo China renforce ses opérations de sécurité et obtient des informations exploitables

Défis clés

Avec 2 téraoctets de données générés chaque jour, Lenovo avait besoin d'une solution de sécurité fiable pour identifier et prendre rapidement en charge les menaces à grande échelle.

Résultats clés

Grâce à la plateforme Splunk, Lenovo extrait toute la valeur de ses données tout en améliorant la vitesse, la fiabilité et l'efficacité de ses opérations de sécurité.

Avec plus de 57 000 collaborateurs sur 180 marchés, le géant technologique qu'est Lenovo doit constamment faire évoluer ses opérations au rythme de sa croissance. Avant Splunk, les ingénieurs en sécurité de Lenovo devaient récupérer et corrélérer les informations issues de divers logs système et présenter les résultats sous une forme visuelle. Non seulement ce processus fastidieux demandait des heures de travail aux ingénieurs, mais il rendait la résolution des problèmes aussi lente que complexe. Grâce à Splunk, Lenovo a harmonisé ses workflows et amélioré sa productivité en intégrant différentes sources de données, ce qui permet d'obtenir des données précises en temps réel et de centraliser la supervision et l'analyse. Splunk a également contribué à relever les défis de déploiement pour accélérer la migration de Lenovo vers le cloud.

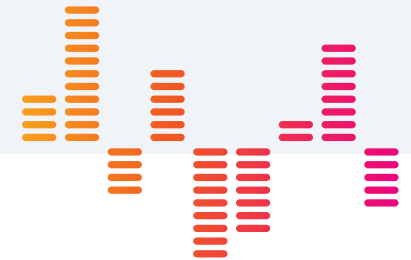


Des résultats axés sur les données

Optimisation de l'agilité commerciale grâce à la gestion des logs en temps réel

Accélération de la réponse aux incidents avec une supervision de sécurité renforcée

Augmentation de l'efficacité opérationnelle



Les performances intelligentes et fiables de la solution Splunk nous permettent d'accéder à des informations opérationnelles en temps réel en extrayant des informations exploitables à partir de données brutes, pour des analyses détaillées et une supervision efficace de la sécurité. Nous sommes ravis d'avoir choisi Splunk et nous sommes impatients d'approfondir notre partenariat avec eux. »

– Yu Sheng Li, Directeur de la sécurité IT, Lenovo China



Des résultats axés sur les données

Renforcement de la sécurité des systèmes et des données des clients grâce à la supervision et à la résolution des problèmes en temps réel

Une meilleure expérience client grâce à des correctifs plus rapides et à des produits aux performances plus fiables

Des délais de mise sur le marché réduits pour les nouveaux produits et fonctionnalités

Arlo optimise ses opérations internes pour protéger les données des clients

Défis clés

Les outils développés en interne d'Arlo ne permettaient pas d'effectuer une supervision fonctionnelle ni de déboguer les incidents en production, ce qui nuisait à la sécurité ainsi qu'à l'expérience client.

Résultats clés

Grâce à une résolution plus rapide des problèmes, à une meilleure disponibilité et à une sécurité renforcée, Arlo délivre aujourd'hui une expérience client plus satisfaisante tout en bénéficiant des réductions de coût associées au passage au cloud.

Pour garantir à ses clients la fiabilité et la sécurité de ses 13,3 millions de dispositifs IoT, Arlo utilise Splunk pour la supervision et le dépannage des systèmes en temps réel, qui permettent à l'entreprise d'identifier et de traiter proactivement les menaces avant la survenue d'une faille. Avec les outils précédents, le temps moyen d'investigation (MTTI) d'un seul incident en production pouvait être de plusieurs jours, ce qui suscitait une grande frustration au sein des membres de l'équipe et provoquait des pertes de productivité coûteuses. Mais grâce à Splunk, Arlo a fait passer le MTTI de plusieurs jours à quelques heures voire, dans de nombreux cas, quelques minutes. Grâce à l'optimisation des opérations internes, les équipes DevOps et d'assurance qualité d'Arlo ont augmenté la productivité et accéléré l'innovation.

Regarder la [vidéo](#)



Splunk est un élément clé du maintien de notre sécurité et de notre fiabilité, grâce auxquelles nos clients peuvent avoir confiance dans le fonctionnement de nos services cloud 24h/24, 7j/7. »

— Tejas Shah, VP senior et Directeur des systèmes d'information, Arlo

Acquia transforme l'expérience client grâce à la résolution des problèmes en temps réel.

Défis clés

Au fil de sa croissance, Acquia a dû gérer l'expansion de son infrastructure, réduire la complexité de sa pile technologique et faire gagner du temps à ses équipes surchargées.

Résultats clés

Avec Splunk, Acquia a dépassé ses objectifs en réduisant les délais d'assistance, en résolvant plus rapidement les problèmes et en facilitant la vie des clients et de l'équipe d'Acquia.

Face à l'élargissement de sa base de clients, Acquia avait besoin d'informations plus précises sur les instances des clients et d'un accès plus rapide à des données dignes de confiance. Acquia a choisi Splunk pour mettre sur pied une plateforme unifiée pour la supervision en temps réel de son environnement AWS en pleine croissance, qui englobe une infrastructure, des services, des applications, des microservices, des conteneurs et AWS Lambda. Les résultats sont indiscutables : réduction du délai d'assistance, réduction du temps moyen de résolution, réduction des interruptions, des clients plus satisfaits et un allègement des tâches de l'équipe technique d'Acquia.



Les données complexes sont représentées sous la forme de graphiques élégants grâce auxquels les utilisateurs comprennent instantanément la situation. Notre équipe a toute confiance dans les informations : nous pouvons discuter sur la base de ces données et échanger facilement des captures d'écran avec nos clients pour que tout le monde soit sur la même longueur d'ondes. »

— Aaron Pacheco, Responsable produit, Infrastructure de livraison des produits, Acquia



Des résultats axés sur les données

26 % de réduction du temps moyen passé par incident, soit 140 heures de gagnées chaque mois

Plus de 600 000 \$ d'économies en coûts d'infrastructure AWS révélés dans les semaines suivant le déploiement

1 M \$ de gains de productivité annuels



Des résultats axés sur les données

Amélioration de la transparence des données, de la collaboration et des opérations pour toute l'équipe, répartie sur trois régions du monde

Réduction du temps d'investigation des défaillances **qui passe de plusieurs semaines à quelques secondes**, autrement dit un véritable coup d'accélérateur pour l'efficacité et la disponibilité

Les données sont transformées en analyse exploitable via une **meilleure visibilité et des capacités de prédiction**

Square Enix réduit les temps de résolution des problèmes à quelques secondes en obtenant une visibilité axée sur les données

Défis clés

Sans une plateforme d'analyse axée sur les données, Square Enix manquait de visibilité sur ses opérations et devait recourir à des processus manuels lents et fastidieux.

Résultats clés

Depuis l'adoption de la plateforme Splunk, Square Enix a amélioré son efficacité et centralisé la gestion des logs, ce qui lui a permis de faire passer les délais de résolution des problèmes de plusieurs semaines à quelques secondes.

Dans le domaine du jeu en réseau, tenir le rythme des attentes des utilisateurs n'a jamais été facile, en particulier quand Square Enix, créateur de jeux extrêmement populaires comme la saga des Final Fantasy, doit superviser l'état de santé des serveurs. Splunk a joué un rôle vital dans la transformation de Square Enix, qui est passé d'une approche réactive du dépannage à une gestion proactive du risque. Au lieu de parcourir des pages de logs pour comprendre les problèmes inattendus, l'équipe utilise désormais l'analyse automatique des logs pour repérer les anomalies avant qu'elles ne se transforment en problèmes. Les rapports manuels et fastidieux ont été remplacés par de simples tableaux de bord et visualisations qui rendent les données plus accessibles aux utilisateurs.



Vitale pour l'excellence opérationnelle, la plateforme Splunk met fin aux goulets d'étranglement de la gestion des logs qui nuisent à la visibilité, nous offre une visibilité complète sur notre pile technologique et nous permet d'extraire une valeur exceptionnelle de l'analyse en temps réel. »

— Junpei Kakefuda, département des services informatiques, Square Enix

The background features a light blue topographic map with contour lines. Overlaid on this are several decorative lines: a solid magenta line that starts at the bottom left and curves upwards; a solid orange line that follows a similar path but is positioned higher; and a dashed orange line that curves across the middle-right section of the image. The text is centered in the upper half of the frame.

Télécommunications et services essentiels

TalkTalk utilise Splunk pour détecter rapidement les problèmes et améliorer les performances de son réseau

Défis clés

Des systèmes anciens empêchaient TalkTalk d'obtenir suffisamment de données sur les performances du réseau et les interruptions des services, limitant ainsi la capacité de l'organisation à identifier rapidement et efficacement les problèmes.

Résultats clés

Une fois muni d'une image plus complète du réseau et des indicateurs de performance, TalkTalk a considérablement réduit le nombre de dégradations de performance sur plus de 5 000 échanges tout en renforçant son image de marque.

Leader des services de téléphonie fixe, de haut débit, de fibre, de télévision et de téléphonie mobile pour les consommateurs et les entreprises britanniques, TalkTalk s'est tourné vers Splunk afin de pouvoir compter sur ses données pour répondre à des questions sur son système existant, soupçonnant des défauts de performance au niveau de son système de noms de domaine (DNS). Comme l'équipe n'avait pas accès à des informations pertinentes et récentes, les défaillances s'avéraient très coûteuses et chronophages pour TalkTalk. Grâce à la plateforme Splunk, l'entreprise détecte désormais une interruption de service en quelques secondes voire en quelques millisecondes, alors qu'il lui fallait plusieurs minutes auparavant. Elle peut également localiser avec précision les clients affectés pour une résolution plus rapide, une disponibilité accrue et des clients plus satisfaits.

Regarder la [vidéo](#)



Le principe est simple : nous localisons le processus défaillant, puis nous utilisons la plateforme Splunk pour obtenir la liste des clients affectés afin de corriger les problèmes à l'aide de l'automatisation robotique des processus (RPA). Splunk nous permet de corriger les processus de façon tactique en nous donnant accès aux données. »

— Paul Emmett, Directeur des opérations réseau, TalkTalk



Des résultats axés sur les données

Réduction du nombre hebdomadaire **d'incidents critiques « red exchange »**, **passé de plusieurs milliers à 10** ou moins

Amélioration de la performance, de la fiabilité et de la disponibilité du réseau

Amélioration de l'expérience client grâce à la capacité à détecter les défaillances presque instantanément et à identifier les clients touchés

Belong progresse dans sa transformation numérique

Défis clés

Souhaitant avant tout à offrir une expérience client parfaitement fluide, Belong cherchait un moyen d'améliorer la fidélisation de la clientèle, de mieux comprendre les données en temps réel et de bâtir une approche plus robuste et proactive de la sécurité.

Résultats clés

En divisant par deux le délai de résolution des problèmes, Belong a gagné du temps et de l'argent tout en améliorant l'expérience client et en mettant en œuvre une approche proactive de la résolution des problèmes métier.

Fournisseur de services de haut débit et de téléphonie mobile pour des millions d'utilisateurs en Australie, Belong doit garantir une expérience client parfaitement fluide pour s'assurer de la fidélité de ses clients et optimiser ses revenus. En donnant de nouveaux moyens à ses équipes grâce à la plateforme Splunk, Belong a accéléré et simplifié le développement produit tout en permettant à l'équipe de détecter, superviser et résoudre les problèmes bien plus rapidement. Les tableaux de bord et les visualisations de Splunk permettent à l'équipe d'agir sur la base de données de log complexes et de mettre au point un outil d'analyse des performances sur le modèle du feu tricolore, ce qui a harmonisé les interactions avec les clients et créé une meilleure expérience pour les clients comme les employés.



Splunk est le moteur de notre transformation. Nous avons donné à nos équipes de développement produit l'accès aux données de l'entreprise au moyen de visualisations en temps réel... Ces nouvelles capacités contribuent à une culture de l'expérimentation centrée sur le client, ce qui constitue un pilier fondamental pour une transformation et des performances commerciales durables. »

— Natalie Field, Directrice du numérique, Belong

Des résultats axés sur les données

75 % de réduction dans les erreurs au contact du client

Division par 2 du temps requis pour identifier et corriger les problèmes

Des millions de points de données en temps réel sont exploités dans Splunk pour résoudre proactivement les problèmes IT, métier et de sécurité dans toute l'entreprise



Secteur d'activité

Énergie et
Infrastructures

Solutions

IoT et données industrielles
Opérations IT

Puget Sound Energy améliore son temps de réponse avec des données en temps réel et fait des économies grâce aux informations sur les sites

Défis clés

Chez Puget Sound Energy (PSE), des logiciels datés et un manque de données en temps réel étaient responsables de longs délais de réponse en cas de coupure d'électricité touchant des clients.

Résultats clés

Les informations exploitables fournies par Splunk permettent à PSE d'agir plus rapidement et de façon plus hiérarchisée en cas de panne. Grâce aux informations sur les sites, PSE a également amélioré la collaboration de ses équipes et réduit ses coûts de maintenance.

Lorsqu'une panne survient, PSE doit identifier rapidement les secteurs touchés et les clients privés d'électricité. Grâce à Splunk, l'équipe est en mesure de répondre proactivement et se tient informée du rétablissement du courant, ce qui réduit le volume d'appels au centre et améliore la satisfaction des clients. Les tableaux de bord Splunk et la réalité augmentée (AR) Splunk offrent désormais une visibilité cohérente sur de nombreuses sources de données, qui ont amélioré la capacité de l'équipe à résoudre les problèmes et à prioriser l'envoi d'équipes techniques.

Il fallait également s'assurer que les employés puissent collaborer où qu'ils se trouvent. Avec Splunk, l'équipe accède en temps réel aux données des salles de conférence ainsi qu'aux 60 dispositifs qui l'équipent, pour réduire plus rapidement les problèmes et limiter les frais de maintenance.

Regarder la [vidéo](#)



Splunk pour l'IoT industrielle est essentiel pour nous, parce qu'il nous donne très rapidement toutes les informations à propos de notre site nécessaires pour prendre des décisions. Nous avons besoin de savoir combien de clients subissent une panne d'électricité. »

— Chris Perez, Conseiller en solutions technologiques d'entreprise, Puget Sound Energy

Des résultats axés sur les données

500 000 \$ d'économies prévues grâce à la consolidation des solutions d'analyse

135 000 \$ de ROI annuel liés à l'abandon des outils obsolètes

150 sites de communication et 70 espaces de bureau fonctionnent désormais de façon plus efficace

The background is a stylized topographic map with light blue contour lines. A solid magenta line starts from the bottom left and curves upwards. A dashed orange line starts from the middle left and curves upwards and to the right. A dotted grey line follows a similar path to the dashed orange line but is slightly higher and more horizontal.

Tourisme et transports

Secteur d'activité

Tourisme et transports

Solutions

Opérations IT

Sécurité

Informations métier



Des résultats axés sur les données

Le nombre d'**utilisateurs quotidiens** est ainsi passé **de 12 à 100**

Le **MTTR** est passé de plusieurs heures au temps réel

L'**expérience des clients a été améliorée** grâce à la supervision proactive

Hyatt réduit son MTTR et donne aux développeurs plus de temps pour innover

Défis clés

Pour offrir une expérience client parfaitement fluide dans ses 700 établissements et serveurs, Hyatt avait besoin d'opérations IT fiables, d'une disponibilité sans faille et d'une seule plateforme pour superviser ses données afin de prendre de meilleures décisions.

Résultats clés

De la réservation à l'enregistrement, Hyatt a obtenu des informations en temps réel sur toute l'entreprise, et l'équipe peut désormais résoudre plus rapidement les problèmes afin d'améliorer l'expérience des clients.

Pour offrir des expériences toujours fluides et agréables à ses clients, Hyatt souhaitait se doter d'une solution centralisée pour améliorer la livraison des applications et résoudre les problèmes de ses 700 serveurs. Avant d'utiliser Splunk, l'expérience d'enregistrement en ligne n'était pas fiable et les développeurs devaient se connecter sur un serveur particulier et utiliser un outil de recherche pour comprendre la situation, ce qui pouvait prendre des heures. L'équipe ne disposait non plus d'aucun moyen de savoir si le problème touchait seulement un serveur ou s'il en concernait plusieurs. Grâce à la technologie Splunk, l'équipe d'Hyatt dépanne rapidement les problèmes des serveurs, ce qui accélère le retour à la normale et améliore au final la satisfaction des clients.



Splunk est notre fenêtre sur la santé de nos applications. »

— César Mendoza, Responsable du développement d'applications, Systèmes stratégiques et innovation

Splunk participe au décollage des informations opérationnelles à l'aéroport de Gatwick

Défis clés

L'aéroport de Gatwick cherchait à ordonner des quantités considérables de données non corrélées provenant de sources disparates, ce qui exigeait d'avoir une vue d'ensemble complète et en temps réel des opérations de l'aéroport.

Résultats clés

En donnant à davantage d'équipes de Gatwick l'accès aux données, Splunk leur a permis de devenir plus efficaces et de réduire les coûts, avec l'avantage d'une assistance sur Splunk Cloud disponible 24h/24 et d'un SLA garantissant 100 % de disponibilité.

L'aéroport de Gatwick voit passer 46 millions de passagers chaque année, ce qui fait de lui l'aéroport à une seule piste le plus efficace au monde. Gatwick est en concurrence avec plusieurs autres aéroports dans la région de Londres, mais il est limité par sa piste unique qui voit jusqu'à 55 mouvements aériens par heure. La croissance de l'aéroport est donc fortement dépendante de l'amélioration du rendement de cette piste unique. En donnant à davantage d'équipes l'accès aux informations en direct, le logiciel Splunk a permis d'améliorer les performances en termes de ponctualité et de gagner en efficacité, permettant à Gatwick de surmonter ses limites pour atteindre ses objectifs.

Regarder la [vidéo](#)



Nous avons atteint un tel niveau de granularité aujourd'hui que nous pouvons comprendre les performances de n'importe quel aspect de sécurité de façon exhaustive. Nous pouvons interroger les données : "Comment améliorer les performances de ponctualité de la veille ?" ou "Quelles sont les raisons de ces échecs ?" »

— Alex Webber et Paul Bannister, Spécialistes du développement IT



Des résultats axés sur les données

1er aéroport à piste unique en termes d'efficacité

95 % des passagers passent les contrôles de sécurité en moins de cinq minutes

945 mouvements aériens quotidiens, au service de 46 millions de passagers par an

Secteur d'activité

Tourisme et transports

Solutions

Opérations IT

Sécurité

IoT et données industrielles



Des résultats axés sur les données

95 % des passagers passent les contrôles de sécurité en cinq minutes ou moins

N° 1 pour la rapidité du Wi-Fi, le plus rapide au monde dans un aéroport, sans aucun angle mort

150 millions de bagages atteignent chaque année leur destination grâce à la supervision de 200 points de données

Dubai Airports s'envole vers l'avenir avec Splunk

Défis clés

Dubai Airports est l'aéroport le plus fréquenté au monde. Pourtant, face à l'impossibilité de s'agrandir physiquement, l'entreprise devait augmenter sa capacité sans ajouter de terminaux, d'infrastructures ni de pistes.

Résultats clés

En utilisant les données de capteurs, l'aéroport a augmenté sa capacité d'accueil et amélioré l'expérience des voyageurs, notamment en réduisant le temps d'attente aux contrôles de sécurité à moins de cinq minutes et en prédisant la charge de bagages pour plus d'efficacité.

Avec 100 millions de voyageurs annuels, Dubai Airports est l'aéroport le plus fréquenté au monde pour les déplacements internationaux. Avec Splunk, l'aéroport atteint son objectif, qui est de faire passer les contrôles de sécurité en cinq minutes ou moins à 95 % des passagers, en supervisant les détecteurs de métaux afin d'identifier les tendances qui favorisent une bonne circulation des files. L'équipe informatique supervise tous ses points d'accès Wi-Fi en temps réel : elle détecte et traite les zones de congestion et les points d'accès problématiques lorsqu'ils surviennent.

Dans le système de bagages de Dubai Airports, chaque valise crée plus de 200 données, qui sont toutes supervisées dans Splunk afin que chacune atteigne sa destination. Pour plus d'efficacité encore, l'aéroport combine les informations des bagages aux données d'exploitation pour faire des prédictions de charge et affecter les ressources en conséquence.

Regarder la [vidéo](#)



Grâce à Splunk nous améliorons considérablement l'expérience de voyage de millions de personnes. »

— Michael Ibbitson, Vice-président exécutif, Technologie et infrastructure, Dubai Airports

Sapura fait équipe avec Splunk pour gérer ses navires connectés et l'IoT côtier et sous-marin

Défis clés

Pour garantir le respect des normes de sécurité et éviter les catastrophes environnementales, Sapura tenait à avoir une visibilité en temps réel sur ses systèmes complexes et ses paquebots connectés.

Résultats clés

En utilisant la plateforme Splunk pour appliquer une approche orientée données à ses opérations de construction sous-marines, Sapura a gagné en efficacité opérationnelle tout en renforçant ses normes de sécurité.

À bord des bateaux, une équipe de Sapura accompagne le client et les techniciens, ingénieurs, mécaniciens, capitaines et opérateurs pour accomplir des opérations complexes afin de déposer des conduites à 3 000 mètres sous le niveau de la mer. Il fallait à Sapura des solutions pour superviser et assurer en temps réel le dépannage de ces navires qui sont essentiellement des datacenters flottants. Jusqu'à récemment, des systèmes en silos recueillaient séparément les différents flux de données. Les équipes en fonction sur les navires ont déployé des tableaux de bord Splunk pour superviser les situations critiques et acquis ainsi une visibilité sur le système d'installation principal de Sapura.



Splunk pour l'IoT industrielle est une solution puissante et nous l'utilisons pour améliorer notre capacité à exploiter les données de toute l'entreprise pour soutenir nos efforts en matière de normes de sécurité, améliorer nos performances opérationnelles et proposer de meilleures solutions à nos clients. »

— André Merlino, PDG, Sapura Brazil



Des résultats axés sur les données

Retour sur investissement rapide

Amélioration des statistiques de **sécurité et de productivité des opérations**

Obtention d'une **image en temps réel des systèmes industriels complexes** accompagnée d'une réduction de l'indisponibilité des actifs

Rendez-vous sur splunk.com/data-pioneers
pour d'autres témoignages d'entreprises qui
comptent sur leurs données en toute occasion.