


Les 9 pratiques clés des leaders de l'observabilité

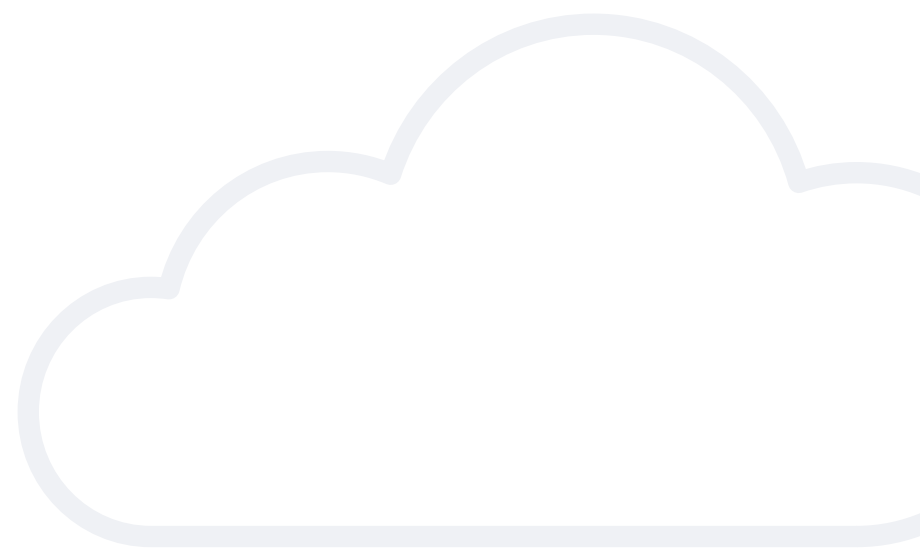




La complexité croissante des systèmes IT hybrides les rend fragiles : il est donc essentiel de pouvoir comprendre et résoudre les problèmes. Mais comme en sport, il y a un gouffre entre le petit footing occasionnel et un triathlon. Nous avons donc voulu répondre à deux questions : à quoi ressemble une pratique d'observabilité robuste et de pointe, et produit-elle réellement des résultats tangibles ?

La réponse à la deuxième question tient en un mot : oui.

Mais entrons un peu dans les détails : les leaders établis ayant adopté les bonnes pratiques d'observabilité, en s'appuyant sur la supervision traditionnelle et en l'étendant dans des environnements multicloud, observent les résultats suivants par rapport aux débutants dont les pratiques ne sont pas avancées ou incomplètes.



Les leaders sont :

- **2,9 fois** plus susceptibles de bénéficier d'une meilleure visibilité sur les performances des applications ;
- près de **2 fois** plus susceptibles d'avoir une meilleure visibilité sur l'infrastructure du cloud public ;
- **2,3 fois** plus susceptibles de profiter d'une meilleure visibilité sur leur position de sécurité ;
- **2 fois** plus susceptibles de bénéficier d'une meilleure visibilité sur les infrastructures locales ;
- **2,4 fois** plus susceptibles d'avoir une meilleure compréhension des applications jusqu'au niveau du code ;
- **2,6 fois** plus susceptibles d'avoir une vue plus complète sur les conteneurs (orchestration incluse) ;
- **6,1 fois** plus susceptibles d'identifier plus rapidement la cause profonde des problèmes.

Et globalement, les leaders de l'observabilité sont beaucoup plus susceptibles de lancer des produits/services innovants, et ils ont en moyenne développé 60 % de nouveaux produits en plus au cours des 12 derniers mois.

Afin de déterminer les caractéristiques (et les avantages) d'une pratique d'observabilité forte pour les organisations qui ne sont pas nées comme ça, Splunk et des chercheurs de l'Enterprise Strategy Group ont réalisé une [étude auprès de 525 grandes et moyennes entreprises bien établies dans le monde entier](#).

Ces recherches ont permis de dégager les pratiques décisives des leaders de l'observabilité.

▶ **2,3 fois plus susceptibles de profiter d'une meilleure visibilité sur leur position de sécurité.**

01

Soyez proactifs

L'optimisation de l'observabilité ne doit pas suivre l'augmentation de la complexité des environnements hybrides et multicloud, elle doit la devancer. Lorsque les participants ont abordé l'impact des problèmes affectant les services, ils ont été particulièrement sévères :

- **68 %** des participants disent que les problèmes augmentent les tensions entre les équipes ;
- **53 %** des participants disent que les problèmes d'application ont entraîné des pertes de clientèles ou de revenus.

Plus l'initiative d'observabilité d'une entreprise est ancienne, moins ses employés sont susceptibles de signaler des incidents et des effets néfastes. Il y a donc tout intérêt à relever les défis de visibilité.



02

Commencez sans attendre

Les leaders ont fait de l'observabilité une priorité il y a plus de deux ans. Il faut du temps pour mettre en place une pratique robuste. Si vous n'en êtes qu'aux prémices de votre parcours d'observabilité, vous cherchez peut-être encore le meilleur moyen de l'aborder. Examinez votre feuille de route IT et veillez à ce que la supervision des performances des applications (APM) soit déjà en place lorsque vous agrandirez votre infrastructure ou lancerez de nouvelles applications.



03

Donnez la priorité à la collecte et à la corrélation des données

Vous voulez pouvoir exploiter chaque métrique, chaque log et chaque trace produite par votre entreprise. Ouvrez les silos et assemblez les outils qui vous donneront de la visibilité sur l'ensemble de vos données et de vos sources, en ajoutant une instrumentation ouverte et flexible.



04

Renforcez votre analyse

Identifiez les données utiles et établissez des corrélations pour en tirer des conclusions et passer à l'action. De plus, avec une corrélation et une analyse plus performantes, vous aurez plus de facilité à mettre des équipes disparates sur la même longueur d'onde. En effet, lorsqu'un ensemble commun de faits est collecté et analysé par un ensemble commun d'outils, il est moins tentant de chercher des coupables et l'on s'oriente plus rapidement vers la meilleure réponse à apporter à un incident ou un problème. Et il est indispensable de comprendre (et donc de résoudre) les problèmes lorsqu'ils surviennent pour préserver la satisfaction des clients et les revenus de l'entreprise.



05

Rationalisez votre liste de fournisseurs

Le marché de l'observabilité évolue vers des outils plus complets qui vont, à terme, s'assembler pour former une véritable plateforme. En attendant, les entreprises doivent déterminer quels outils leur donnent le plus de visibilité et d'interopérabilité, afin de réduire le temps et la charge mentale nécessaires pour assurer le suivi de grandes suites de solutions ponctuelles.

- a. **Des outils open source.** Beaucoup d'entreprises commencent avec des outils open source, en particulier celles qui ne se considéraient pas comme des entreprises numériques, jusqu'à ce qu'elles soient obligées de le devenir (comme toutes les autres). Avec le développement de leurs initiatives d'observabilité, de leur cœur de métier ou de leur mission, elles tendent à découvrir que leurs solutions open source ne s'adaptent pas à leurs nouveaux besoins. Veillez à ce que vos outils, qu'ils soient open source ou commerciaux, répondent autant à vos besoins d'aujourd'hui qu'à ceux de demain.
- b. **Des outils indépendants de l'architecture.** Surtout, cherchez à éviter toute forme de dépendance vis-à-vis des outils des fournisseurs de services cloud qui n'offrent pas de visibilité sur l'ensemble de votre écosystème hybride et multicloud. (Pensez à [OpenTelemetry](#) pour commencer. L'instrumentation open source permet aux entreprises d'éviter toute dépendance vis-à-vis d'un fournisseur et améliore le ROI à tous les niveaux.)

Les outils d'observabilité d'un fournisseur de services cloud peuvent vous donner des indices sur le comportement d'une application, mais ils ne sont généralement pas conçus pour résoudre des problèmes de code défaillant, par exemple. Et les outils qui vous permettent de voir sur l'ensemble de l'infrastructure cloud vous évitent également d'être trop lié aux offres d'un fournisseur cloud particulier. La flexibilité est un avantage essentiel du cloud, ne laissez pas votre pratique de l'observabilité la réduire.

- c. **Ne sacrifiez pas la fonctionnalité sur l'autel de la simplicité.** Les infrastructures modernes sont très complexes et lorsqu'on met en place une pratique d'observabilité ou qu'on adopte un nouvel outil, on souhaite généralement obtenir des réponses simples et claires. Les équipes les plus performantes se tournent vers des outils qui les aident à trouver leur chemin dans la complexité plutôt que de la réduire au point de perdre des indices sur le pourquoi d'un problème, et donc la possibilité d'agir efficacement.
- d. **Consolidez votre arsenal.** Les outils de supervision traditionnels et disjointes n'offrent pas la vitesse, l'évolutivité et les capacités d'analyse indispensables pour la visibilité en temps réel, les alertes intelligentes et le dépannage rapide. Passer d'outils de supervision ponctuels à une APM moderne permet de localiser avec précision la survenue des problèmes et de les isoler dans la pile.

06

Optez pour l'IA/ML afin de réduire l'erreur humaine et d'évoluer plus facilement

Tous les leaders, et 90 % des participants de niveau intermédiaire, disent employer des outils exploitant le ML. Les outils qui exploitent le machine learning pour identifier les motifs répétés dans des volumes considérables de données offrent davantage d'informations pour le tri et la correction des problèmes. Le ML améliore également l'automatisation et permet d'agir plus rapidement que l'intervention humaine.



07

Automatisez le CI/CD

L'intégration et le déploiement (ou la livraison) continus sont la marque de fabrique de la pratique DevOps. L'automatisation est indispensable pour accélérer le rythme de publication des logiciels et réduire le délai entre les décisions commerciales et les solutions qui les mettent en œuvre. Parallèlement à cela, des pratiques d'observabilité robustes permettent aux entreprises d'accélérer les itérations et le déploiement avec une confiance renforcée et une réussite plus assurée.

Et vous *devez* adopter l'approche DevOps. Si l'observabilité est une nécessité absolue dans un environnement cloud (vous devez savoir ce qui s'y passe), les pratiques DevOps peuvent être considérées comme facultatives : Vous n'êtes pas obligé d'établir une collaboration plus étroite, d'accélérer les itérations et d'unifier la vision du produit final. Mais c'est tout de même très plaisant. Miser sur les pratiques et la culture DevOps va compléter et promouvoir votre initiative d'observabilité.



08

Formez les développeurs au lieu de leur faire acheter des outils

Notre étude montre qu'en dépit des principes DevOps qui donnent aux développeurs davantage de responsabilité dans la performance du code en production, ceux-ci reçoivent moins d'informations sur les problèmes de fiabilité qui reposent essentiellement sur les équipes des opérations, et ils utilisent beaucoup moins les outils d'observabilité que les équipes des opérations ne l'imaginent. Ils ont également une vision moins précise du rôle de la sécurité dans l'observabilité et les outils qui lui sont associés. Tout cela fait que les organisations doivent veiller à faire des développeurs des participants actifs dans les initiatives d'observabilité, mais la responsabilité finale repose généralement sur les opérations.



09

Chantez vos propres louanges

Les pratiques DevOps rendent l'entreprise plus agile et favorisent l'innovation. Des pratiques robustes d'observabilité accélèrent encore l'innovation et rendent l'IT plus fiable à tous les niveaux. Il est difficile de fêter les désastres qui ne se sont pas produits, mais les améliorations permises par votre initiative d'observabilité doivent être mesurées et traduites en valeur. Si vous pouvez mesurer le coût d'une minute d'interruption de service, et que vous pouvez mesurer la réduction des interruptions, vous pouvez communiquer vos progrès sous forme chiffrée. En particulier aux personnes qui contrôlent votre budget.



Pour en savoir plus sur l'observabilité et les bonnes pratiques des leaders internationaux, consultez le rapport gratuit État de l'observabilité.

[Télécharger le rapport](#)