



L'Intelligence Artificielle et le Machine Learning dans votre entreprise

N'attendez plus pour bénéficier
de leurs avantages



Obtenez des réponses à partir de vos données machine

En bref

- **L'Intelligence Artificielle (IA) et le Machine Learning (ML) vont jouer un rôle crucial dans votre capacité à obtenir des réponses à partir de vos données machine.** La transformation numérique a vu l'émergence d'environnements complexes qui génèrent continuellement de nouvelles données. Ne passez pas à côté d'une mine potentielle de renseignements commerciaux à cause d'une solution inadaptée.
- **Les données sont le carburant de vos initiatives reposant sur l'IA et le machine learning.** Il ne suffit pas d'avoir des montagnes de données. Soyez sûr(e) d'obtenir les informations dont vous avez besoin pour produire les renseignements commerciaux les plus précieux.
- **Vous pouvez améliorer les délais de détection et de réaction à l'aide de solutions intelligentes et automatisées,** ce qui vous permet de prendre en charge les problèmes potentiellement coûteux de vos opérations IT avant qu'ils n'affectent vos revenus.
- **Adoptez une approche proactive de la surveillance et des investigations** pour garder une longueur d'avance et réduire les coûts liés aux incidents et aux interruptions. Améliorez et remplacez les tâches fortement consommatrices de ressources en adoptant une approche proactive.



Au-delà du buzz : IA et Machine Learning

Sous sa forme la plus simple, l'Intelligence Artificielle (IA) peut être vue comme des machines exécutant des tâches de façon quasi-humaines grâce à des algorithmes intelligents. C'est la capacité informatique à apprendre et à agir sans avoir été explicitement programmé pour le faire. Les machines et les logiciels peuvent désormais imiter les fonctions cognitives des humains, souvent en s'entraînant sur des jeux de données riches puis en adaptant leur réponse au fil de l'introduction de nouvelles données. Cela est rendu possible par la mise en œuvre de la modélisation prédictive appliquée à de vastes jeux de données, afin d'élaborer des modèles qui prennent des décisions en fonction de nouveaux points de données. On l'appelle également machine learning, ou apprentissage automatique, et c'est de cette façon que Google Maps sait que vous voulez rentrer chez vous à la fin de la journée, que Netflix vous recommande votre prochain film et que les véhicules autonomes sont pilotés.

En bref, plus les machines traitent d'informations, et plus elles apprennent. Ce n'est pas tout à fait de l'intelligence humaine, mais c'est plus de que de l'automatisation sophistiquée.

Heureusement (ou pas), il n'existe pas encore de robots doués de conscience, mais l'IA d'aujourd'hui transforme déjà nos façons de travailler, de jouer et de communiquer. Avec la génération d'un volume toujours croissant de données, les entreprises comprennent à quel point il peut être utile de puiser dans ces trésors pour prendre des décisions axées sur les données. Mais cette augmentation des volumes de données rend la tâche difficile pour les humains. Par conséquent, les entreprises doivent impérativement exploiter l'IA et le machine learning pour exploiter leurs données et obtenir les réponses qui leur donneront un avantage compétitif.

L'IA fait couler beaucoup d'encre parmi les professionnels, mais l'opportunité et les avantages qu'elle promet continue d'échapper aux entreprises. Il est temps de clarifier les choses et de mettre la puissance de l'IA au service de votre entreprise.



Données machine : le carburant de l'IA

Une approche centrée sur les données

Les données sont au cœur de ce qui fait fonctionner l'IA et le machine learning. Pour prédire des résultats futurs, détecter des anomalies et regrouper les événements importants tout en filtrant le bruit, le machine learning s'appuie sur des données historiques et en temps réel pour reconnaître des schémas. C'est toutefois à cette étape que les entreprises sont souvent bloquées. Elles ne parviennent pas à concrétiser la valeur de l'IA parce qu'elles sont découragées par le temps et l'effort manuel requis pour affiner de grands volumes de données. Il faut en effet déplacer, agréger et corrélérer les données d'outils et systèmes disparates, ce qui entraîne de coûteuses pertes de temps, de ressources et d'opportunités.

On ne peut cependant pas ignorer cette étape car l'exploitation de données désordonnées ou non raffinées par l'IA et le machine learning entraîne des résultats erronés. À l'inverse, une bonne préparation des données peut apporter un puissant carburant à l'IA et au machine learning et délivrer de précieux renseignements commerciaux, en aidant notamment à déterminer avec précision l'origine d'un problème, à optimiser l'expérience client et à détecter les traces de fraude.

Pour accomplir efficacement cette tâche, les entreprises ont besoin d'une solution qui se charge à la fois de préparer les données en vue des analyses et d'appliquer le machine learning aux données en question. Avec ce type d'approche, plus vous avez de données, meilleurs sont les résultats. Avec une IA et un machine learning efficaces, les données ne sont plus un poids, elles vous élèvent. Des données volumineuses et une complexité accrue apportent un contexte supplémentaire qui facilite l'étalonnage et l'alimentation de vos modèles, produisant ainsi des renseignements plus riches.

Vous obtenez ainsi un environnement qui économise le temps et les ressources de l'entreprise tout en maximisant les résultats : des renseignements basés sur le machine learning qui informent la prédiction et la réaction aux événements en temps réel.

Comment cette solution se présente-t-elle ? Voyons comment l'IA et le machine learning peuvent changer la donne pour l'IT et la sécurité.



Le point de vue des Opérations Informatiques

Les paradoxes sont monnaie courante dans le monde de l'informatique. Les domaines d'activité qui produisent les applications les plus sophistiquées et avancées n'ont bien souvent pas accès à ce niveau de technologie. Les utilisateurs finaux font l'expérience d'un produit ou d'une plateforme raffinée, tandis que ceux qui les mettent au jour sont confrontés à des solutions obsolètes, des milliers d'alertes et un manque de visibilité sur un environnement toujours plus complexe.

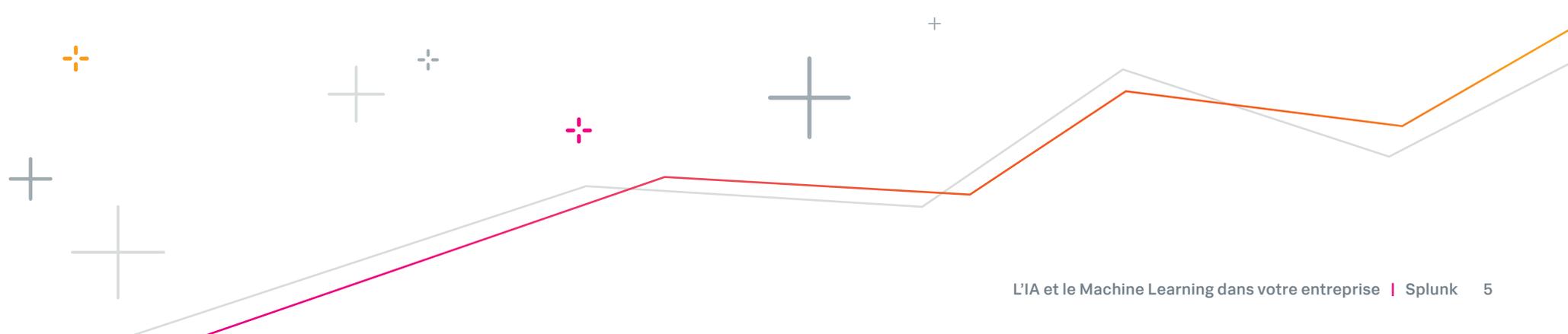
Mais heureusement les choses sont en train de changer. Des systèmes logiciels combinent les big data à l'IA et au machine learning pour améliorer et remplacer un large éventail de processus et de tâches informatiques : surveillance de la disponibilité et des performances, corrélation et analyse des événements, gestion et automatisation des services IT. Pour l'entreprise, c'est une économie de temps et d'argent.

Le mariage des big data et du machine learning en IT, également appelé Intelligence artificielle dédiée aux opérations informatiques ou AIOps, facilite plus que jamais l'affectation des ressources et l'exécution des

tâches. Les entreprises peuvent obtenir des réponses concernant les schémas de performance passés, présents et futurs de leurs systèmes et services IT. Plus spécifiquement, les entreprises peuvent rapidement localiser et résoudre les problèmes grâce à l'analyse prédictive couplée à l'automatisation de la réponse aux incidents et de la résolution.

- **Évitez les interruptions coûteuses et améliorez la satisfaction des clients**
- **Éliminez les silos IT et les réponses désorganisées**
- **Supprimez les tâches fastidieuses et manuelles**
- **Collaborez plus efficacement entre collègues**

Pour résumer, la normalisation des workflows actuels de surveillance et de gestion donne aux professionnels de l'IT l'opportunité d'être proactifs dans leurs rôles.



Le point de vue de la sécurité



L'utilisation de l'IA et du machine learning dans le domaine de la sécurité ne date pas d'hier et promet de devenir la norme dans tous les environnements de sécurité. Les avantages de la transition parlent

d'eux-mêmes. Elle peut aider les entreprises à mieux analyser et traiter les incidents de sécurité, à mieux se préparer aux menaces et à réduire les risques globaux, tout en réduisant les coûts et la pression exercée sur des ressources limitées.

Le machine learning, notamment, a fait de grands bons dans le domaine de la sécurité : c'est aujourd'hui la meilleure approche pour des usages tels que la détection des menaces avancées, qui exigent un système de surveillance et de réponse plus nuancé. Les attaques sophistiquées impliquant des mouvements latéraux au sein d'un réseau, la compromission de comptes d'utilisateur privilégiés et l'accès accidentel à des informations sensibles par des utilisateurs maladroits sont des problèmes que peut prendre en charge un système de détection des anomalies automatique basé sur le machine learning.

Les entreprises ont souvent besoin de plus que leurs outils de sécurité existants pour faire face aux attaques sophistiquées. Pour les petites structures, cela peut consister à déployer des protections renforcées au niveau du réseau ou des terminaux. Pour les moyennes et grandes entreprises, cela peut se traduire par l'installation d'outils et de technologie

chargés de collecter, filtrer, intégrer et relier divers types d'événements de sécurité afin d'obtenir une vision plus complète de leur position de sécurité.

Le machine learning répond à ces besoins en proposant une « source de vérité unique » pour les renseignements de sécurité, permettant aux analystes et équipes SOC d'analyser toutes les données machine – données de log et d'événements provenant des applications, des points de terminaison et des périphériques réseau – avec l'aide d'une technologie intelligente. Ils peuvent ainsi procéder à des investigations rapides, découvrir des renseignements pertinents, déterminer la cause profonde d'un incident, comprendre les tendances historiques et partager leurs conclusions sans être écrasés par le poids de milliers de notifications et de fausses alertes.

Pour dire les choses simplement, les entreprises peuvent améliorer la vitesse de détection de tous les incidents de sécurité, analyser leur impact et y réagir rapidement. Cela va réduire l'impact négatif des menaces en leur permettant de gérer plus activement leur position de sécurité, de la surveillance continue à l'analyse profonde des incidents en passant par l'automatisation de la réponse.



Plus c'est complexe, mieux c'est

Les capacités de l'IA n'atteindront pas le niveau des compétences humaines dans un futur immédiat, mais l'IA et le machine learning peuvent faire beaucoup pour aider les entreprises à prendre des décisions sur la base de montagnes de données.

Les sociétés de services financiers peuvent utiliser l'IA et le machine learning pour identifier les comportements anormaux et ainsi protéger leurs clients et leurs activités contre la fraude. Les entreprises de santé et de biotechnologies peuvent accroître la fidélité des processus de laboratoire et leurs capacités de mesure, pour améliorer la qualité des expériences au fil du temps. Le secteur de la fabrication peut éliminer les pannes coûteuses grâce à la surveillance et la maintenance prédictive. Le commerce peut offrir un meilleur service client grâce à des recommandations ciblées basée sur une combinaison de facteurs tels que la démographie et l'historique d'achat. La liste des avantages potentiels est longue.

Ce n'est qu'un début. L'avenir de l'IA et du machine learning s'annonce radieux. Nous devrions bientôt voir l'IA de bout en bout prendre la place des modèles fragmentés travaillant ensemble pour remplir une fonction. L'auto-configuration devrait bientôt soulager les opérateurs humains des tâches d'architecture et de validation. Enfin, selon toute vraisemblance, des modèles open-source pré-entraînés seront bientôt disponible comme composants réutilisables au service de divers scénarios d'utilisation.

Êtes-vous prêt à sauter dans l'avenir avec l'IA et le machine learning ?

En savoir plus

Pour découvrir les tendances en matière d'IA et de machine learning, et savoir comment maximiser leurs avantages, téléchargez le rapport ESG :

[Exploiter l'IA et le ML pour un maximum d'impact](#)

Splunk, Splunk>, Data-to-Everything, D2E et Turn Data Into Doing sont des marques commerciales et des marques déposées de Splunk Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, noms de produits ou marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2020 Splunk Inc. Tous droits réservés.

20-20901-SPLK-AI and Machine Learning in Your Org-FR-102-EB

splunk>
turn data into doing™