

Le campus intelligent de l'Université de Lingnan dispose d'une visibilité IT de 100 %

Défis clés

L'environnement IT distribué de l'Université de Lingnan prend en charge plus de 10 000 utilisateurs répartis sur l'ensemble du campus, et l'établissement avait besoin d'assurer un haut niveau de disponibilité et de sécurité pour ses systèmes.

Résultats clés

En centralisant ses opérations de sécurité et d'analyse des données, l'Université de Lingnan a acquis une visibilité totale sur son infrastructure et a renforcé sa résilience numérique.



Secteur : Enseignement supérieur

Solutions : IT, sécurité

Produits : Splunk Cloud, Splunk Enterprise, Splunk SOAR

Un campus intelligent et innovant pour l'ère du numérique

Depuis sa création en 1888, l'Université de Lingnan est reconnue dans le monde entier pour son engagement sans faille envers la qualité de l'enseignement et le développement des étudiants. Pôle de recherche réputé associant les meilleures traditions chinoises et occidentales en matière de sciences humaines, sociales et naturelles, elle a l'ambition de mettre en place un campus intelligent reposant sur des technologies innovantes.

Au sein du Centre de services IT de l'Université, l'équipe ISS (Infrastructure Services Section) supervise l'ensemble de l'infrastructure IT. 16 techniciens préservent la sécurité, la fiabilité et l'évolutivité de l'environnement IT pour tous les étudiants, le personnel et les administrateurs sur le campus. Toutefois, gérer un environnement si hétérogène, conjuguant des systèmes on-premise, des clouds hybrides et des microservices, présentait un défi majeur.

Par ailleurs, face à l'augmentation du volume de données, les batteries de serveurs prenaient plus de place. Cela représentait une charge supplémentaire sur l'administration système, les ressources IT, la gestion du cycle de vie des actifs et les effectifs. Par conséquent, l'équipe ISS devait se scinder pour que ses membres puissent superviser différentes zones de l'environnement IT distribué. Ces derniers avaient alors beaucoup de mal à collaborer pour résoudre les problèmes impliquant différents prestataires et systèmes de gestion. L'université avait besoin d'une solution permettant de centraliser, d'automatiser et de simplifier l'ensemble de la gestion de son IT. L'équipe ISS a choisi [Splunk Cloud](#), [Splunk Enterprise](#) et [Splunk SOAR](#) pour relever le défi.

Résultats

Amélioration

de l'efficacité de toutes les opérations IT

100 %

de visibilité sur l'infrastructure

100 %

d'augmentation des types de logs supervisés

Prendre en charge 10 000 utilisateurs depuis un tableau de bord centralisé

Grâce à Splunk et pour la première fois de son histoire, l'Université de Lingnan bénéficie d'une visibilité optimisée par les données et en temps réel sur l'intégrité des serveurs IT, depuis une seule et même interface. L'équipe ISS n'a plus à redoubler d'efforts pour identifier la cause d'un problème parmi plusieurs systèmes disparates. Elle peut désormais gérer toutes les tâches d'administration IT depuis une plateforme unifiée et résoudre les problèmes de sécurité de manière proactive avant qu'ils prennent de l'ampleur.

Splunk Enterprise permet à l'Université de Lingnan de réunir les tableaux de bord de diverses consoles dans une interface de supervision simplifiée. Splunk SOAR automatise la supervision des alertes, l'analyse des incidents et la réponse. La solution hiérarchise également la réponse aux incidents en fonction des risques et des répercussions sur l'entreprise. Le temps gagné peut être consacré à d'autres tâches, qui profitent au Centre de services IT et à l'université dans son ensemble.

Qui aurait cru que 16 techniciens pourraient à eux seuls superviser l'ensemble de l'infrastructure et offrir une expérience IT stable, fiable et sécurisée à plus de 10 000 professeurs, étudiants et membres du personnel, depuis un seul et même tableau de bord ?



Splunk renforce notre résilience numérique et nous aide à innover pour créer un campus intelligent et durable. »

Dr Louisa Lam, DSI et conservatrice, Université de Lingnan

Maîtriser la complexité du cloud grâce à une résilience numérique inédite

L'adoption de Splunk Cloud a également joué un rôle décisif pour l'Université. « Splunk Cloud propose les fonctionnalités de Splunk Enterprise en tant que service de façon à minimiser les efforts administratifs », explique Dr Louisa Lam, DSI et conservatrice de l'Université de Lingnan. « Ainsi, nous avons une tranquillité d'esprit inédite par rapport aux modèles on-premise, car nous savons que nous disposons toujours de ressources et de capacités IT suffisantes pour prendre en charge l'augmentation du volume de données. »

L'Université de Lingnan s'appuie également sur Splunk pour automatiser la recherche des menaces et bénéficier d'une précision de détection de plus de 80 %. L'équipe ISS peut désormais profiter d'une visibilité totale et automatisée sur tous les systèmes IT. Elle peut ainsi réduire les perturbations, protéger les actifs informatiques, assurer la continuité des opérations et renforcer la résilience numérique, pilier du développement du campus intelligent de l'Université de Lingnan. Grâce à des données historiques exploitables, Splunk aide l'établissement à identifier les tendances d'utilisation, à analyser plus rapidement la cause première des problèmes et à anticiper les risques et les besoins. L'université peut désormais planifier et configurer les systèmes de manière proactive, tout en générant des rapports et des alertes prédictives pour en assurer la disponibilité.

Construire un avenir durable grâce à des technologies de pointe

Avec Splunk, l'Université de Lingnan bénéficie de l'évolutivité nécessaire pour concevoir des systèmes IT efficaces qui lui serviront de socle afin de se développer. Louisa Lam cite la gestion des logs en exemple : « Auparavant, notre modèle de gestion manuel ne nous permettait pas d'analyser tous les logs en même temps, et nous donnions la priorité aux alertes et aux systèmes on-premise. Splunk offre une visibilité proactive qui nous permet de traiter deux fois plus de types de logs. »

Grâce à Splunk, l'université propose un meilleur environnement pédagogique à ses étudiants comme à ses enseignants. L'équipe ISS apprécie le soutien des membres de l'équipe Splunk, qui analysent les scénarios d'utilisation de manière proactive et offrent des conseils avisés sur la manière d'exploiter la plateforme. À l'avenir, l'Université de Lingnan a l'ambition de continuer à explorer l'IA et le machine learning pour obtenir davantage d'analyses prévisionnelles de la plateforme Splunk. Splunk continuera de jouer un rôle clé dans la stratégie IT de l'établissement pour l'aider à analyser des données de plus en plus hétérogènes et à intégrer des technologies de pointe dignes de l'une des universités les plus prestigieuses d'Asie.

Téléchargez [Splunk gratuitement](#) ou commencez par un [essai gratuit de la plateforme cloud](#). Que ce soit dans le cloud ou on-premise, pour les grandes ou les petites équipes, Splunk propose le modèle de déploiement adapté à vos besoins.



En savoir plus : <https://www.splunk.com/asksales>

www.splunk.com/