

L'Imperial College London protège sa « mini-ville » avec Splunk

Défis clés

Figurant dans le top 10 des meilleures universités mondiales, l'Imperial College London a acquis une réputation d'excellence. L'établissement souhaitait améliorer la visibilité à l'échelle de son vaste environnement hybride afin de mieux protéger sa communauté aux quatre coins du monde.

Résultats clés

Grâce à Splunk, l'Imperial College London a gagné en visibilité sur des centaines de services, tout en soutenant la prise de décision basée sur les données dans l'ensemble de l'organisation. Résultat, l'université a pu renforcer sa sécurité.

Secteur : secteur public/enseignement

Solutions : supervision et analyse des services, supervision de l'expérience numérique, réponse aux incidents de sécurité

Protéger une « mini-ville » est un véritable exploit.

Régulièrement classée parmi les cinq meilleures universités britanniques et les 10 meilleures universités au monde, l'Imperial College London est résolument une « mini-ville ». De fait, son campus est particulièrement vaste et regroupe diverses installations : logements, centre sportif, bibliothèques, centre de conférence, laboratoires de recherche, restaurants, amphithéâtres, salles de classe, etc.

La protection de l'institution dans son ensemble – du corps étudiant aux chercheurs de renommée mondiale – passe donc par une infrastructure informatique fiable. C'est pourquoi l'université a besoin d'un accès instantané aux informations afin de pouvoir agir rapidement – que ce soit pour lutter contre une menace de sécurité ou pour partager des modèles de chercheurs sur le COVID-19.

Grâce à la combinaison de Splunk Cloud Platform et de Splunk Synthetic Monitoring, l'Imperial College London bénéficie d'une visibilité sur son parc informatique hybride. Ainsi, les équipes de l'université sont désormais à même de remédier rapidement aux incidents et de partager des informations dans toute l'organisation – avec à la clé, une prise de décision plus intelligente, une sécurité sans compromis et une expérience plus fiable et plus résiliente pour les étudiants.

L'excellence académique par-delà les frontières

Les étudiants de l'Imperial College London doivent pouvoir accéder à leurs cours et ressources partout dans le monde. Cela a été particulièrement crucial pendant la pandémie de COVID-19, lorsque des élèves se trouvant à l'étranger (jusqu'en Mongolie !) ont fait appel au service d'assistance. Pour aider les utilisateurs à accéder aux ressources sur divers réseaux et appareils, l'équipe en charge de la gestion des systèmes informatiques de l'établissement – qui a pour mission de fournir les outils de supervision, de sécurité, d'automatisation et de test qui assurent le bon fonctionnement des périphériques et applications dans son environnement hybride – avait besoin d'une meilleure visibilité sur l'utilisation de ses systèmes.

Utilisatrice de longue date de Splunk Enterprise, l'Imperial College London s'est tournée vers Splunk Cloud Platform et Splunk Synthetic Monitoring pour superviser ses ressources sur site et dans le cloud. Andy Lax, Responsable de la gestion des systèmes informatiques à l'Imperial College London, explique : « Splunk Cloud Platform peut importer des données provenant des services que nous utilisons, et Splunk Synthetic Monitoring peut superviser nos utilisateurs et nos services – où qu'ils se trouvent dans le monde. Nous pouvons également voir où les utilisateurs rencontrent des problèmes afin de tout mettre en œuvre pour leur fournir un meilleur accès. En pratique, nos tableaux de bord centralisent de nombreux appareils et applications et nous pouvons voir comment ils communiquent. Ainsi, nous ne sommes jamais pris au dépourvu en cas de défaillance d'un système informatique ou d'une application. »

Résultats chiffrés

17 000

étudiants et
8 000 employés protégés

Plus de 100

services supervisés
avec succès, avec
des données
provenant de plus de
60 sources différentes

Des informations rapides pour une prise de décision éclairée

Les établissements d'enseignement supérieur sont exposés à un risque élevé de violation de sécurité. M. Lax indique : « Nous sommes sous pression, car nous devons protéger notre réputation internationale. Les établissements d'enseignement supérieur prestigieux sont une cible de choix pour les cybercriminels en quête de reconnaissance. Nous devons donc être extrêmement prudents. »

Auparavant, il était tout simplement impossible d'obtenir une vue d'ensemble de tous les services de l'université. Avec Splunk Synthetic Monitoring, l'Imperial College London bénéficie désormais d'une vision globale de l'ensemble de ses systèmes et peut ainsi accélérer les investigations portant sur les incidents de performances ou les interruptions de service pour réagir plus rapidement.

La plateforme Splunk stocke des données sur divers aspects, des performances des serveurs à l'expérience utilisateur, en passant par les vulnérabilités et l'utilisation. M. Lax détaille : « Grâce aux données de la plateforme Splunk, nous cernons les services que nous fournissons aux étudiants et au personnel – que ces utilisateurs se trouvent sur le campus ou à l'étranger. Nous pouvons ainsi nous assurer que tous les utilisateurs disposent des outils dont ils ont besoin pour apprendre et effectuer des recherches. » Si un système subit une interruption ou que les performances sont insuffisantes, les équipes d'assistance reçoivent une capture d'écran du message d'erreur ainsi que des statistiques détaillées sur les systèmes et applications affectés. Grâce à ces informations, l'équipe peut immédiatement prendre des mesures pour résoudre les problèmes.

La plateforme unifiée de Splunk permet également aux équipes de toute l'entreprise – développeurs de produits, propriétaires de produits ou DSI – d'accéder facilement aux données en temps réel. L'idéal pour soutenir une prise de décision éclairée. « Que ce soit pour choisir un nouveau système CRM ou améliorer l'expérience des étudiants, l'Imperial College London peut prendre des décisions basées sur des données », déclare M. Lax.



Nous sommes sous pression, car nous devons protéger notre réputation internationale. Les établissements d'enseignement supérieur prestigieux sont une cible de choix pour les cybercriminels en quête de reconnaissance. Nous devons donc être extrêmement prudents. »

Andy Lax, Responsable de la gestion des systèmes informatiques, Imperial College London



Splunk Cloud Platform peut importer des données provenant des services que nous utilisons, et Splunk Synthetic Monitoring peut superviser nos utilisateurs et nos services – où qu'ils se trouvent dans le monde. »

Andy Lax, Responsable de la gestion des systèmes informatiques, Imperial College London

Une base solide pour un avenir résilient

L'Imperial College London mise sans cesse sur de nouveaux produits et services pour mieux servir le personnel et les étudiants. En pratique, en assurant une intégration transparente à des fournisseurs tiers, Splunk Cloud Platform offre à l'Imperial College London la flexibilité nécessaire pour enrichir aisément ses offres. De son côté, Splunk Synthetic Monitoring aide l'université à gérer la complexité de son environnement hybride et à superviser les performances globales.

Le volume de données de l'Imperial College London augmente chaque mois et l'utilisation de Splunk progresse proportionnellement. D'autant qu'après avoir constaté les avantages de Splunk Synthetic Monitoring, l'université reconnaît le potentiel des solutions Splunk Enterprise Security, Splunk IT Service Intelligence et Splunk SOAR.

M. Lax ajoute : « Dans le cadre de la migration vers Splunk Cloud Platform, nous pouvons nous appuyer sur les fondations de sécurité que nous avons déjà mises en place sur site avec Splunk Enterprise. Splunk nous a donné une vision complète de notre architecture hybride et nous sommes convaincus de pouvoir répondre à toutes les demandes à venir. »

Téléchargez [Splunk gratuitement](#) ou commencez dès maintenant [un essai gratuit du cloud](#). Que ce soit dans le cloud ou localement, pour de grandes ou petites équipes, il existe un modèle de déploiement Splunk adapté à vos besoins.



En savoir plus : https://www.splunk.com/fr_fr/talk-to-sales.html

www.splunk.com