

Avec Splunk, Continental assure sa sécurité, innove davantage et gagne en efficacité

Défis clés

Le département IT de Continental Group souhaitait pouvoir accéder plus rapidement aux informations et les partager entre les équipes, mais les processus manuels de collecte et d'analyse des données menaçaient de freiner l'innovation.

Résultats clés

Avec Splunk, le département IT de Continental Group rassemble les informations et les partage rapidement avec les parties prenantes pour une innovation plus rapide, une sécurité renforcée et des systèmes plus résilients.



Secteur d'activité : Fabrication
Solutions : Observabilité

La création de pièces automobiles sûres et fiables est un sport d'équipe.

Depuis 1981, Continental AG (Continental) collabore avec d'autres fournisseurs et constructeurs automobiles pour développer des produits automobiles innovants destinés à une clientèle mondiale.

Pour maintenir leur succès et assurer le bon fonctionnement des opérations, les quelque 190 000 employés de Continental ont besoin des données les plus récentes pour appuyer leurs décisions. Mais il s'avérait très difficile de fournir aux différentes équipes les informations dont elles avaient besoin, au moment voulu. Avec Splunk Enterprise, les équipes IT collectent et distribuent désormais les informations opérationnelles avec une grande efficacité : le moindre problème touchant les équipements ou les processus est détecté avant qu'il ne ralentisse la fabrication.

300 Go de données quotidiennes soutiennent la prise de décision et les résultats

L'équipe de supervision et d'analyse de Continental Group aide les services IT de toute l'organisation en collectant des logs, des mesures et des événements, puis en les traduisant en tableaux de bord et rapports utiles et pertinents, utilisés par les propriétaires de services pour comprendre l'état, la performance et la disponibilité de leurs différents services IT.

Aujourd'hui, 300 Go de données transitent chaque jour par [Splunk Enterprise](#) chez Continental.

Pour faire parvenir les bonnes informations aux bonnes personnes au bon moment, l'entreprise a travaillé avec le spécialiste de la stratégie numérique Bluecue afin de mettre au point une solution individualisée et bien architecturée. Bluecue, partenaire de Splunk, a joué un rôle clé dans le succès de Continental et occupe toujours aujourd'hui une place essentielle en aidant l'équipe à identifier les domaines de potentiel et de croissance. « Nos partenaires Bluecue comprennent la vaste architecture de Continental et travaillent en étroite collaboration avec nos développeurs pour mettre en œuvre des scénarios d'utilisation adaptés aux besoins de chaque service IT, » explique Andra Blanariu, Responsable de l'efficacité.

Résultats

~ 2 000
serveurs supervisés
quotidiennement

2 à 4
semaines pour
proposer de nouveaux
scénarios d'utilisation

3 à 5
jours pour livrer une
nouvelle application
prête à l'emploi

Réduire le temps de développement d'applications à moins de cinq jours

L'équipe IT du groupe Continental s'appuie sur diverses sources de données et technologies pour piloter ses opérations complexes dans le monde entier. Avec Splunkbase, un référentiel d'applications et d'outils conçus pour s'intégrer facilement à la plateforme Splunk, elle n'a aucune difficulté à importer tout type de données et à échanger des informations avec ses solutions tierces. L'équipe de supervision et d'analyse parvient ainsi à développer sur demande et à livrer de nouvelles applications à d'autres équipes en seulement deux à quatre semaines – tout en fournissant à d'autres groupes de parties prenantes les accès nécessaires pour qu'ils créent leurs propres outils.

Des performances supérieures et une innovation plus rapide pour l'industrie 4.0

La plateforme Splunk soutient l'équipe Continental dans ses recherches et l'aide à développer des applications de fabrication qui donnent de la visibilité sur les progrès et favorisent l'efficacité. « Grâce à Splunk Enterprise, nous proposons à nos parties prenantes des outils utiles pour comprendre comment se déroule la production, » explique Fernando Ulises Mérito del Campo, Responsable big data et IA au centre de compétences de Continental. Son équipe s'attache à mettre au point des outils prédictifs qui détectent les problèmes avant qu'ils ne ralentissent la production, prolongent la durée de vie des équipements, augmentent la productivité et réduisent les ressources et l'énergie consommées pendant la fabrication. « La plateforme Splunk nous aide à superviser les performances de chaque machine et chaque technologie : nous pouvons ainsi identifier la cause première d'un problème, le résoudre plus rapidement et aider nos collègues à mieux faire leur travail. »

Pour innover et progresser, explique M. Mérito, l'entreprise doit comprendre l'état actuel de ses opérations, et pour cela, il faut des données : « Splunk Enterprise nous donne accès aux données d'autres systèmes de Continental. Il devient donc plus facile d'établir des corrélations et d'identifier les domaines où nous pouvons mieux faire. »

L'automatisation renforce la sécurité et détecte les problèmes de manière proactive

Gabriel Topala, Administrateur système Active Directory chez Continental, utilise également Splunk pour améliorer la sécurité et la disponibilité de l'infrastructure critique de l'entreprise. « Nous sommes responsables d'environ 800 serveurs et nous avons récemment mis en place la supervision du matériel pour voir en un coup d'œil tous les systèmes en cours de maintenance ou confrontés à des problèmes matériels. Cet aperçu de l'état de toutes nos machines et applications est crucial pour nous aider à garantir la résilience de nos systèmes. »

Grâce aux tableaux de bord Splunk Enterprise, qui offrent une vision claire de toutes les activités, toutes les équipes Active Directory du monde peuvent superviser les systèmes 24 h/24 et 7 j/7. M. Topala déclare : « Splunk Enterprise nous apporte des informations fondamentales sur les problèmes de synchronisation spatio-temporelle, l'utilisation du processeur, le trafic réseau et bien d'autres aspects. La plateforme Splunk nous permet également d'être plus proactifs : nous détectons et corrigeons automatiquement les problèmes des machines. Auparavant, il fallait qu'un utilisateur soumette un ticket pour que nous soyons informés d'un problème, suite à quoi nous devons intervenir manuellement. »

L'équipe a également la possibilité de remédier immédiatement à toute vulnérabilité de sécurité grâce aux alertes Splunk – un atout essentiel pour maintenir l'intégrité des systèmes de Continental.



La plateforme Splunk nous aide à superviser les performances de chaque machine et chaque technologie : nous pouvons ainsi identifier la cause première d'un problème, le résoudre plus rapidement et aider nos collègues à mieux faire leur travail.

Fernando Ulises Mérito del Campo,
Responsable big data et IA au centre
de compétences pour la région
Amériques, Continental

Téléchargez [Splunk gratuitement](#) ou commencez dès maintenant avec l'[essai gratuit de la version cloud](#). Que ce soit dans le cloud ou sur des serveurs locaux, pour de grandes ou petites équipes, il existe un modèle de déploiement Splunk adapté à vos besoins.



Learn more: www.splunk.com/asksales

www.splunk.com