

Bremsen Ihre IT-Monitoring-Tools Ihre **SAP-Anwendungen** aus?

Verbessern Sie die Performance
Ihrer SAP-Anwendungen mit End-to-
End-Transparenz und -Monitoring



splunk>
turn data into doing™



Eine der größten Herausforderungen für IT-Führungskräfte besteht darin, innovative digitale Lösungen und Services bereitzustellen und mit Support zu versorgen und dabei gleichzeitig sicherzustellen, dass sich Ihre Investitionen in geschäftskritische Systeme bezahlt machen. Sie haben Millionen von Dollar und Tausende von Stunden in die Kernsoftware und Lösungen investiert, die Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation voranbringen sollen, müssen aber auch die komplexen Herausforderungen der digitalen Transformation bewältigen.

Vielleicht möchten Sie die Vorteile von Machine Learning, künstlicher Intelligenz und End-to-End-Observability nutzen, glauben aber, dass diese fortschrittlichen Technologien außerhalb Ihrer Möglichkeiten liegen. Können Sie die Erwartungen des 21. Jahrhunderts hinsichtlich Agilität, Zuverlässigkeit und Performance erfüllen und gleichzeitig Systeme und Anwendungen unterstützen, die ursprünglich für die Anforderungen des 20. Jahrhunderts entwickelt wurden?

SAP ist Gehirn und Rückgrat Hunderttausender von Unternehmen und eine der bekanntesten Software-Lösungen, die weltweit höchstes Vertrauen genießt. Doch wenn man IT-Monitoring-Lösungen sucht, die SAP unterstützen, kann sich dies schwierig gestalten. Man findet kaum eine Lösung, die die Leistung, Flexibilität, Skalierbarkeit und Transparenz bietet, die Sie für das Monitoring und Management Ihrer kritischen SAP-gestützten Anwendungen und Services benötigen. Ohne die richtigen Tools ist es schwierig und nervenaufreibend, alles am Laufen zu halten. Falls diese Aufgabe in Ihrem Verantwortungsbereich liegt, möchten wir Ihnen eine Möglichkeit zeigen, wie Sie sich Ihren Job einfacher machen können.

Splunk® Service Intelligence for SAP®-Lösungen erleichtern SAP-IT-Administratoren das Leben, indem sie ihnen ermöglichen, ihre SAP-Infrastruktur kontinuierlicher zu untersuchen und Probleme zu erkennen, bevor sich der Außendiensttechniker darum kümmern muss. Das hilft nicht nur den SAP-IT-Administratoren, sondern führt auch dazu, dass Außendiensttechniker weniger Ausfälle und andere Probleme beheben müssen.

In diesem Dokument möchten wir Ihnen zeigen, wie Sie Ihr IT-Monitoring für die Zukunft wappnen – und Ihre SAP-Umgebung noch leistungsfähiger machen, indem Sie beispiellose Einblicke in Ihre SAP-Umgebung und auch in alle Drittanbieter- und Nicht-SAP-Anwendungen sowie die zugrundeliegende Infrastruktur erhalten.

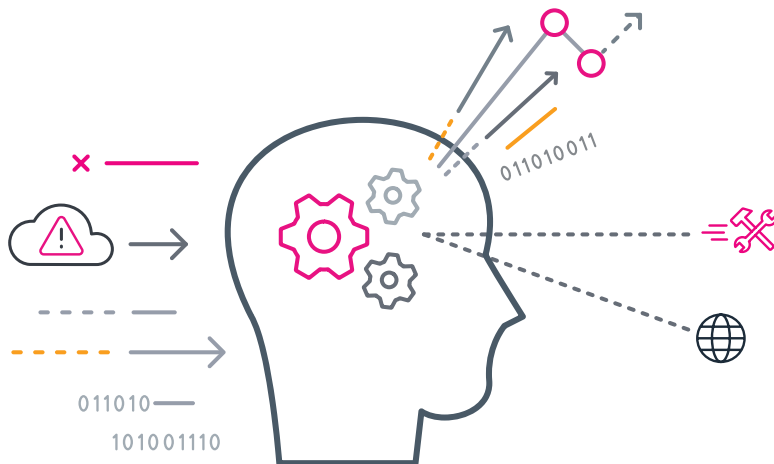




Nichtstun rächt sich

Da SAP für so viele Unternehmen und Organisationen von großer Bedeutung ist, sind SAP-Umgebungen oftmals groß und komplex, mit mehreren Instanzen, die über viele Jahre hinweg von vielen Personen eingerichtet und modifiziert wurden. Wenn dann die unvermeidlichen Leistungsprobleme und Engpässe auftreten, die die Performance beeinträchtigen können, ist es unter Umständen schwierig, die Kernursache zu finden und zu beheben, geschweige denn, sie bereits im Vorfeld zu verhindern.

Wir sollten zudem nicht vergessen, dass SAP-Systeme nur ein Teil der für End-benutzer notwendigen Services darstellen. Wie steht es mit Drittanbietersystemen, Firewalls, Netzwerken, Microservices, Point-of-Sale-Systemen (POS) und Belegdruckern? Die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen können am einen Tag geringfügig und am nächsten katastrophal sein.



Veraltete IT-Monitoring-Lösungen bieten Ihnen nicht die nötige End-to-End-Transparenz

Die meisten SAP-Administratoren nutzen für das Monitoring von SAP und der zugrundeliegenden Umgebung eine unzusammenhängende Sammlung von Legacy-Tools. Das macht es einer IT-Abteilung noch schwerer, die Qualität der Service-Bereitstellung zu gewährleisten. Wie kann die IT Problemen vorbeugen oder sie schnell lösen, wenn sie keinen wirklichen Überblick über die Geschehnisse hat? Wenn Sie das Ziel haben, Ihren Benutzern eine äußerst zuverlässige, leistungsstarke SAP-Umgebung zu bieten, dann werden Sie das mit veralteten, generischen Monitoring-Tools nicht erreichen.

Legacy Monitoring-Systeme machen Ihnen nur noch mehr Arbeit

Einer der wichtigsten Fortschritte in der IT war die Integration von Machine Learning in Monitoring-Prozesse. IT-Teams zielen von jeher darauf ab, Probleme zu erkennen und zu beheben, bevor sie zu Ausfällen führen. Dies lässt sich am besten mit einem IT-Monitoring-System erreichen, das die von all Ihren Systemen generierten Rohdaten auswertet und in umsetzbare Erkenntnisse verwandelt. Wir werden IT-Probleme vielleicht nie ganz vermeiden können, aber mit den Prognosemöglichkeiten moderner IT-Monitoring-Lösungen können Sie die Auswirkungen auf Ihre Kunden, Partner und Endbenutzer minimieren.

Wir möchten eines ganz deutlich machen: Sie werden niemals alle Ihre Ziele ohne Hilfe erreichen – und die nötige Hilfe erhalten Sie heute durch die leistungsfähigen Möglichkeiten von Machine Learning.



Isolierte Monitoring-Lösungen mit hohem manuellen Arbeitsaufwand sind für komplexe SAP-Implementierungen nicht geeignet

Die meisten SAP-Systeme sind groß und komplex und nutzen zahlreiche externe Konnektoren für die Integration mit dem Ökosystem der Geschäftsanwendungen. Bestehende SAP-Monitoring-Lösungen sind im Umfang eingeschränkt und bieten keine konsolidierten oder Service-Level-Ansichten. Das Monitoring der SAP-Kernsoftware erfordert täglich zeitintensive und fehleranfällige manuelle Prüfungen, da es keine Möglichkeiten für automatisierte Warnmeldungen gibt.

Sie lassen wertvolle Daten ungenutzt

SAP ist auf die Verarbeitung einer großen Zahl von Transaktionen ausgelegt. Jeden Tag werden extrem große Datenmengen durch SAP-Systeme geschleust, die alle das Potenzial haben, Ihnen mehr Einblicke und Erkenntnisse zu liefern und die Behebung Ihrer Probleme zu beschleunigen bzw. Probleme ganz zu verhindern. Mit veralteten Monitoring-Lösungen bleiben Ihnen diese Erkenntnisse jedoch verwehrt.

Eventuell verhindern veraltete Monitoring-Lösungen Ihren Wechsel in die Cloud

Wenn es Ihre Aufgabe ist, die IT-Abteilung Ihres Unternehmens voranzubringen, sitzen Sie wahrscheinlich gerade an der Implementierung oder Umsetzung einer Strategie für die Cloud-Migration. Vielleicht haben Sie die Cloud-Migration aber auch auf Eis gelegt, da Ihre Legacy-Systeme diesen Weg nicht unterstützen. In diesem Fall setzen Sie möglicherweise den Erfolg des ganzen Unternehmens aufs Spiel.

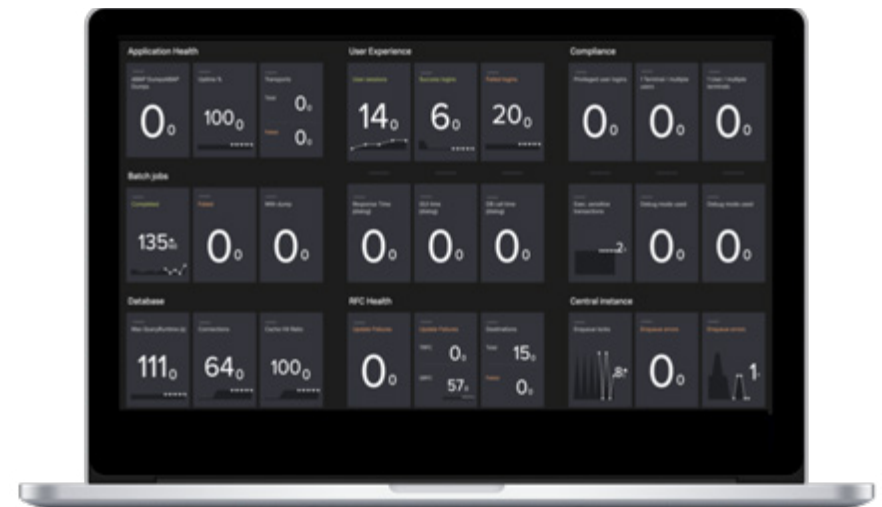


Service Intelligence für Ihre SAP-Anwendungen

Für SAP-Kunden, die die heutigen Erwartungen in Sachen Zuverlässigkeit und Performance mit ihrer SAP-Umgebung erfüllen möchten, bieten sich Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen an. Dieses out-of-the-box einsetzbare Premium-Content-Paket für Splunk® IT Service Intelligence (ITSI) sorgt mithilfe von Predictive Analytics für eine umfassende Gesamtübersicht über den Zustand Ihrer SAP-Umgebung. Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen korrelieren SAP-Daten mit Infrastrukturdaten und bieten eine vollständige Sicht auf den Zustand von Services sowie die Möglichkeit, Untersuchungen schnell zu vertiefen und die Erkennungs- und Reaktionszeit für Probleme und Ausfälle um 80 bis 90 Prozent zu verkürzen.

Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen basieren auf PowerConnect. Das in Splunkbase erhältliche und SAP-zertifizierte PowerConnect erfasst sowohl technische als auch geschäftliche Daten aus der SAP-Umgebung und streamt sie zu Splunk, wo sie mit vorhandenen Infrastruktur-, App- und Service-Daten korreliert werden können.

Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen bieten out-of-the-box einsetzbare Funktionen für eine schnelle Time-to-Value beim Monitoring von SAP-Umgebungen mithilfe von ITSI. Zu den Inhalten gehören vorkonfigurierte KPI-Basissuchen, Servicevorlagen, vorkonfigurierte Glass Table-Visualisierungen und mehr. Nach der Installation sind die Objekte im Splunk Service Intelligence for SAP®-Inhaltspaket umfassend konfigurierbar und enthalten vor allem Service-Vorlagen zum komfortablen Verknüpfen der vorhandenen Services mit einem vordefinierten Satz von KPIs.



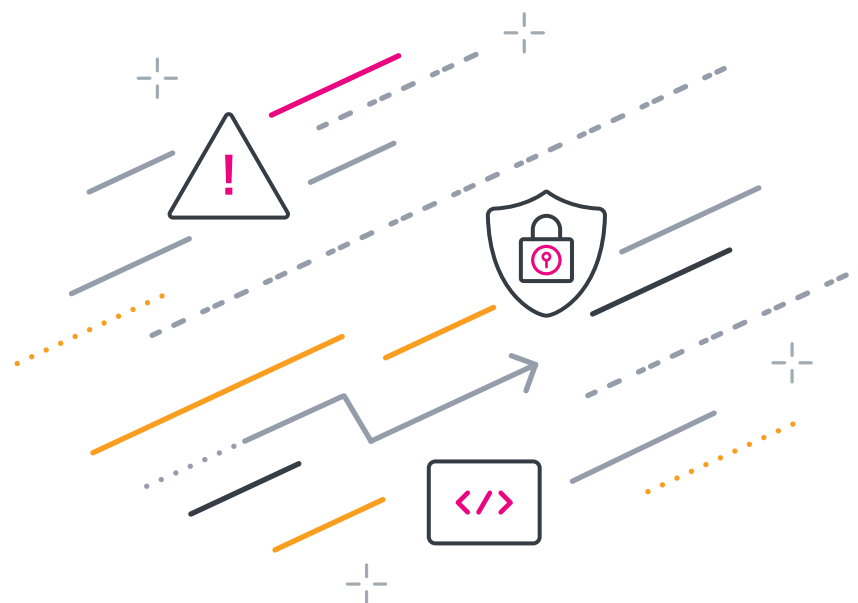
Use Cases

Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen sind besonders für Splunk-Kunden von Vorteil, die eine Cloud-Migration planen oder durchführen, neue SAP-Systeme einführen (manchmal mit neuen Sicherheitsmaßnahmen aufgrund eines großen öffentlichen Sicherheitsverstoßes) oder mit schlechter SAP-Performance und Ausfallzeiten kämpfen, die kritische Geschäftsabläufe beeinträchtigen. Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen sind in sämtlichen Unternehmensbereichen nützlich und führen zu Verbesserungen bei der operativen Performance und Geschäftsprozessen.

Operativ

Bei isolierten und komplexen Systemen kann sich das Troubleshooting schwierig gestalten, was zu einer schlechten MTTR (Mean Time To Repair) und MTI (Mean Time to Identify) und mehr Ausfällen führt. Bei einer ineffizienten Incident Response kommt es viel zu häufig zu SAP-Performance-Problemen, welche die Support-Verantwortlichen stetig beschäftigen, da das jeweils aktuelle Problem Vorrang vor strategischen Aufgaben hat.

Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen ermöglichen die schnellere Untersuchung und Behebung von Performance-Problemen im Zusammenhang mit SAP-Systemen und tragen dazu bei, Ausfallzeiten und Servicebeeinträchtigungen zu vermeiden und Kosten einzusparen. Mit vorausschauendem Status-Monitoring können Unternehmen Performance-Probleme bei geschäftskritischen Anwendungen und Prozessen vermeiden.





Use Cases nach Branche

Ganz gleich, in welcher Branche Sie tätig sind, Sie können erhebliche Vorteile erzielen, wenn Sie das Potenzial von Service Intelligence für Ihre SAP-Umgebung nutzen. Sehen wir uns den Nutzen von Service Intelligence für bestimmte Branchen an.

Fertigung und Lieferkette

Viele Industriebetriebe haben jeden Schritt des Produktionsprozesses digitalisiert – vom Rohmaterial bis zu fertigen Baugruppen. Sie benötigen End-to-End-Transparenz bezüglich des Status der digitalen Dienste, um kostspielige Verzögerungen durch Ausfallzeiten zu vermeiden, deren Ursache etwas so Simples wie ein Druckerproblem sein kann.

In einem typischen Produktionsunternehmen kommen an jedem Arbeitstag LKWs an, die Rohmaterial anliefern bzw. fertige Ware abholen. Für die Erfassung dieser Bewegungen ist ein relativ einfacher Prozess erforderlich, bei dem trotzdem jeder Schritt funktionieren muss.

In vielen Unternehmen darf beispielsweise ein mit Ware beladener LKW das Gelände nicht verlassen, ohne dass an der Pforte ein Lieferschein ausgedruckt wird. Können Sie sich vorstellen, welche Auswirkungen es hätte, wenn das SAP-System (unverschuldet) keine Verbindung zum Drucker herstellen könnte? Es gäbe einen LKW-Rückstau. Lieferungen würden sich verzögern. Termine könnten vielleicht nicht eingehalten werden.

Mit einer End-to-End-Sicht auf das gesamte System, wie ihn Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen ermöglichen, können Sie Ausfälle direkt erkennen und Probleme – ob mit dem Netzwerk, PC oder Drucker – identifizieren, bevor Sie einen Anruf von der Pforte bekommen. Splunk kann Ihnen die Gesamtübersicht über alle Systeme und Komponenten geben, die notwendig sind, um den Warenstrom aufrechtzuerhalten.

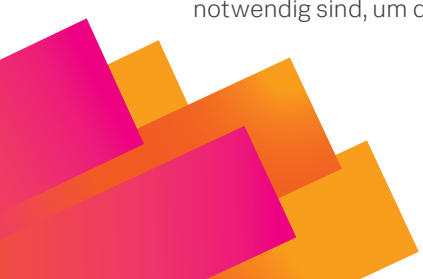
Einzelhandel und E-Commerce

E-Commerce ist für Einzelhändler nicht mehr nur ein Nebengeschäft. Für viele ist er sogar zu einem wichtigen Standbein geworden. Splunk aggregiert Daten über die gesamte Infrastruktur und alle Anwendungen, die E-Commerce-Services unterstützen, um nicht nur die Serviceverfügbarkeit zu gewährleisten, sondern auch Endbenutzer-orientierte KPIs wie die Online-Bestellabwicklung und Konversionsraten zu verwalten.

Auch der stationäre Handel verändert sich: Der Fokus liegt zunehmend auf dem Kunden und auf einem individuellen Einkaufserlebnis. Zu diesem Zweck haben viele Einzelhändler Geräte, Kameras, Sensoren und POS-Systeme eingeführt, die eine Erweiterung des SAP-Einzelhandelserlebnisses darstellen. Splunk ermöglicht das Monitoring des gesamten Prozesses (einschließlich verschiedener Aspekte im Ladengeschäft), damit sichergestellt werden kann, dass die Customer Experience die höchsten Erwartungen erfüllt.

Finanzdienstleister

SAP ist in der Finanzdienstleistungsbranche eine feste Größe. Da Banken und andere Finanzinstitute immer weniger auf das Filialgeschäft setzen und Spar-, Kredit- und Zahlungsdienstleistungen vollständig online anbieten, ist die Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit dieser digitalen Finanzservices wichtiger denn je. Splunk erfasst Daten aus allen auf den Endbenutzer ausgerichteten, elektronischen Banksystemen und den Backend-Systemen für die Zahlungs- und Transaktionsverarbeitung, um eine umfassende Gesamtsicht auf den Zustand der Finanzservices zu ermöglichen und so nicht nur die Verfügbarkeit, Uptime und Kundenzufriedenheit zu erhöhen, sondern auch das Vertrauen zu stärken.



So helfen Ihnen Splunk Service Intelligence for SAP-Lösungen Ihre SAP-Services in die Cloud zu bringen

Wir könnten jetzt ausführlich über die Vorteile einer Verlagerung Ihrer IT-Infrastruktur in die Cloud sprechen. Falls Sie noch nicht davon überzeugt sind, finden Sie [hier weitere Informationen zum Thema Cloud-Migration](#). Kurz gesagt, ist die Cloud die Zukunft der IT: Sie macht die Versprechen der digitalen Transformation wahr. Hier ist eine kurze Zusammenfassung der Vorteile, die der Wechsel in die Cloud für die IT hat:

Kosten: Für Cloud-Infrastrukturen fallen in der Regel im Vorfeld weniger Kosten an als für lokale Lösungen.

Skalierung: Cloud-Lösungen lassen sich schnell und einfach skalieren, ohne dass dafür Upgrades oder zusätzliche Hardware notwendig sind.

Innovation: Soll bei lokalen Rechenzentren etwas Neues ausprobiert werden, muss dazu Hardware angeschafft werden, sofern Budget vorhanden ist. In der Cloud fördert die Möglichkeit zur Nutzung Cloud-basierter Services Innovationen, da sich Teams ganz auf die Entwicklung neuer Funktionen konzentrieren können.

Daten: Cloud-basierte Lösungen generieren enorme Datenmengen, die tiefgreifende Auswirkungen auf das Unternehmen haben können, wenn sie richtig ausgewertet werden.

Splunk unterstützt Unternehmen bei der Verlagerung ihrer SAP-Cloud-Migration, indem es den gesamten Migrationsprozess – vor, während und nach der Migration – verwaltet und überwacht. Das Ziel dabei ist, die Aufrechterhaltung der Systemleistung sicherzustellen, Skalierbarkeit zu ermöglichen (nach oben oder unten, je nach Arbeitslast), Kosten durch das Entfernen unnötiger Ressourcen zu senken und mehr Flexibilität und Agilität zu ermöglichen, damit fundierte datengesteuerte Entscheidungen getroffen und Wachstum und Nachfrage gefördert werden können.



Fazit

IT-Abteilungen und Führungsetagen standen noch nie vor größeren Herausforderungen. Veränderungen gab es schon immer, doch jetzt kommt eine gewisse Unberechenbarkeit hinzu. Das Motto „Business as usual“ können wir auf absehbare Zeit vergessen. Wir müssen uns allerdings weiterhin den Herausforderungen stellen, die durch ein unsicheres Wirtschaftsklima in Verbindung mit Remote-Arbeit entstehen, ganz zu schweigen davon, dass die steigende Nachfrage nach E-Commerce-, Telemedizin- und Fertigungslösungen weiterhin besteht.

Jetzt ist die Zeit für Unternehmen, die geschäftlichen Grundlagen in den Vordergrund zu rücken. Zudem bietet sich die Gelegenheit, intelligentere Entscheidungen zu treffen. Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen können Ihnen bei beiden Aufgaben helfen, da sie die Vorteile von modernem Service-Monitoring mit der bewährten Zuverlässigkeit und Effektivität Ihrer SAP-Anwendungen kombinieren.

Am besten testen Sie [Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen](#) noch heute, um zu erleben, wie Sie durch End-to-End-Transparenz bei Ihren SAP-Technologie-Stacks Downtime und Ausfälle vermeiden.

Zusammengefasst: Die Splunk Service Intelligence for SAP®-Lösungen bieten eine End-to-End-Sicht auf den Zustand und die Leistung von SAP-Services, wodurch Sie ungeplante Ausfallzeiten vermeiden, die MTTI und MTTR um 80-90 % reduzieren und die Kosten für die Problembehandlung drastisch senken können.



Erfahren Sie mehr.

Erfahren Sie mehr über [die Partnerschaft zwischen SAP und Splunk](#) oder beginnen Sie gleich mit der Nutzung der in [Splunkbase](#) und dem [SAP App Center](#) verfügbaren Lösung.

splunk> turn data into doing™

Splunk, Splunk>, Data-to-Everything, D2E und Turn Data Into Doing sind Marken und eingetragene Marken von Splunk Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Alle anderen Markennamen, Produktnamen oder Marken gehören den entsprechenden Inhabern. © 2021 Splunk Inc. Alle Rechte vorbehalten.

20-15828-SPLK-Service Intelligence for SAP-105-EB_DK

