

Gatwick Airport ist dank operativer Erkenntnisse aus Splunk bereit zum Abheben

Zentrale Herausforderungen

Gatwick Airport musste riesige Mengen unzusammenhängender Daten aus unterschiedlichen Quellen auswerten. Dazu war eine vollständige Live-Übersicht über den Flughafenbetrieb erforderlich.

Wichtige Ergebnisse

Durch Splunk haben mehr Teams im Gatwick Airport Zugang zu Daten erhalten. So wurde die Effizienz verbessert und es konnten Kosten gesenkt werden. Das Team profitiert vom Rund-um-die-Uhr-Support von Splunk Cloud und einem SLA, das 100 % Uptime verspricht.

YOUR LONDON AIRPORT
Gatwick

Branche: Reise und Verkehr

Lösungen: IT Operations, IoT

Sich um 46 Millionen Fluggäste pro Jahr effizient zu kümmern, ist keine leichte Aufgabe.

Doch genau das gelingt im Gatwick Airport Jahr für Jahr. Gatwick ist Großbritanniens Flughafen mit dem zweithöchsten Passagieraufkommen und der weltweit effizienteste Flughafen mit nur einer Start- und Landebahn. Vor der Einführung der Splunk-Plattform hatte Gatwick eine Vielzahl verteilter Tools für das Performance Monitoring, die reichlich Daten generierten. Dennoch war das Unternehmen nicht in der Lage, Vorhersagen zu treffen oder praktische Lösungen für die Optimierung der Abläufe zu finden.

Nach der Installation ermöglichte Splunk den Zugriff auf eine enorme Menge aussagekräftiger Operations Management-Daten und konnte gleichzeitig problemlos historische Informationen extrahieren. Alex Webber und Paul Bannister, IT Development Specialists bei Gatwick Airport, sagen dazu: „Wir haben jetzt eine Granularitätsstufe erreicht, bei der wir uns zu jeder beliebigen Position des Sicherheitssystems ein umfassendes Bild der Performance machen können.“

Mehr als Flughafensicherheit

Gatwick nutzt Splunk zur Auswertung von Daten aus zahlreichen vernetzten Geräten, die rund um den Flughafen eingesetzt werden, wie z. B. Kameras in den Terminalbereichen, die die Länge und die Zeit der Warteschlangen überwachen. Andere Systeme wie die operative Datenbank oder das SCADA-Gepäcksystem werden ebenfalls in Splunk eingebunden, um die Daten auf einer einzigen, leistungsstarken Plattform zusammenzuführen. Dank dieser Datenkonsolidierung konnten Notfallabläufe und die Resilienz des Flughafenbetriebs verbessert werden. Beispielsweise kann Gatwick Airport jetzt alternative Anzeigen mit Fluginformationen erstellen, falls der normale Kontakt zu den Systemen abbricht.

Datengestützte Ergebnisse

Nr. 1

Der weltweit effizienteste Flughafen mit nur einer Start- und Landebahn

95 %

Der Passagiere passieren die Sicherheitskontrollen in weniger als fünf Minuten

46 Mio

Passagiere werden jährlich bei über 945 Flugbewegungen pro Tag abgefertigt

Wenn eine Untersuchung erforderlich ist, bietet Splunk Zugriff auf relevante Daten, die bereits korreliert wurden. „Alles dreht sich um die Kernursachenanalyse und ein umfassendes Verständnis. ‚Wie können wir die gestrige Ontime-Leistung verbessern?’ oder ‚Was verursachte die Verschlechterung?’“, so Webber und Bannister.

Barrieren überwinden

Gatwick konkurriert in und um London mit einer Reihe weiterer Flughäfen, ist jedoch aufgrund dieser einen Start- und Landebahn, auf der stündlich bis zu 55 Flugbewegungen stattfinden, ein wenig im Nachteil. Folglich ist das Wachstum stark davon abhängig, dass es gelingt, die Effizienz für diese eine Start- und Landebahn zu steigern. Durch Splunk haben mehr Teams Zugang zu Live-Informationen erhalten. Mithilfe der Software konnte die Ontime-Leistung verbessert und die Effizienz gesteigert werden. So ist Gatwick über sich hinausgewachsen und hat seine Ziele erreicht.

Durch Splunk haben mehr Teams im Gatwick Airport Zugang zu Daten erhalten. Die Splunk-Software hat nicht nur die Effizienz verbessert, sondern auch die Kosten gesenkt – und das Team profitiert vom Rund-um-die-Uhr-Support von Splunk Cloud und einem SLA, das 100 % Uptime verspricht.

Angesichts dieser Vorteile kann das Team immer mehr Entscheidungen und Maßnahmen auf eine solide Datengrundlage stellen. Unter anderem werden Daten zur Erstellung eines Disaster-Recovery-Plans für das Passenger Display System genutzt und leicht zugängliche Daten über die Parkplatzauslastung zur Optimierung der Parksituation für Mitarbeiter herangezogen. Darüber hinaus kann Gatwick den Reisenden durch die Optimierung der Sicherheitsprozesse, nach der 95 % der Passagiere die Sicherheitskontrollen in weniger als fünf Minuten passieren, einen reibungsloseren Ablauf und ein angenehmeres Reiseerlebnis bieten.

Predictive Analytics

Ursprünglich wurde Splunk für das Troubleshooting in verschiedenen Systemen ausgewählt, doch dem IT-Team wurde bald klar, dass die Plattform weitaus mehr Vorteile bringen könnte. Dank der Kernursachenanalyse konnte das IT-Team beispielsweise den gesamten PAX-Validierungsservice (Passenger Access) neu konfigurieren und so die Performance steigern und die Anzahl der Incidents senken.

Zukünftig möchten die Verantwortlichen die Splunk Data-to-Everything Plattform auch nutzen, um Firewall-Logs und andere sicherheitsbezogene Daten noch eingehender zu analysieren und künftige Entwicklungen vorherzusagen. Webber und Bannister haben beispielsweise bereits einen Einsatz der Splunk-Technologie für die prädiktive Analyse der Warteschlangenzeit auf der Basis zuvor gesammelter Daten geprüft. Darüber hinaus plant das Team, wichtige operative Systeme und Services mithilfe von Splunk besser zu überwachen und Erkenntnisse aus Kundendaten zu gewinnen, zum Beispiel aus den Bewegungsprofilen der Passagiere im Flughafen. Auf diese Weise soll die Effizienz erhöht und das Passagiererlebnis kontinuierlich verbessert werden.

Zu Beginn mag Splunk für Gatwick Airport nur ein simples Troubleshooting-Tool für die IT gewesen sein, doch dann wurde schnell klar, dass diesem erstklassigen Flughafen mit der Splunk-Plattform im Zentrum der operativen Abläufe nach oben keine Grenzen gesetzt sind.



Wir haben jetzt eine Granularitätsstufe erreicht, bei der wir uns zu jeder beliebigen Position des Sicherheitssystems ein umfassendes Bild der Performance machen können. Wir können Daten Fragen stellen: ‚Wie können wir die gestrige Ontime-Performance verbessern?’ ‚Was waren die Gründe für die Ausfälle?’

Alex Webber and Paul Bannister,
IT Development Specialists,
Gatwick Airport

Laden Sie Splunk kostenlos herunter oder starten Sie mit der [kostenlosen Cloud-Testversion](#). Ob für Cloud-basierte oder lokale Umgebungen, große oder kleine Teams – Splunk hat auf jeden Fall das passende Bereitstellungsmodell für Sie parat.