

Die ManpowerGroup generiert Einblicke 60x schneller und stärkt ihre globale Security – mit Splunk

Zentrale Herausforderungen

Als komplexes globales Unternehmen stand die ManpowerGroup vor großen Herausforderungen im Bereich der Cybersecurity: Manuelle Prozesse trieben die Kosten in die Höhe und verschlangen viel Zeit, die letztlich für geschäftskritische Aufgaben fehlte.

Wichtige Ergebnisse

Mit Splunk hat die ManpowerGroup nun sofort Zugriff auf Daten, die eine bessere Entscheidungsfindung ermöglichen und die Resilienz steigern. Dadurch kann das Unternehmen seiner Mission, Fachkräften in aller Welt geeignete Stellen zu vermitteln, noch besser gerecht werden.



Branche: Unternehmensnahe Dienstleistungen

Lösungen: IT, Security

Im Personalwesen kann Resilienz den Unterschied zwischen Arbeitslosigkeit und Anstellung bedeuten.

Beim Personaldienstleister ManpowerGroup steht der Mensch im Mittelpunkt: Tagtäglich vermittelt das Unternehmen 600.000 Jobsuchende in sinnvolle und nachhaltige Beschäftigung – eine beeindruckende Zahl, die positive Auswirkungen weit über den Arbeitsplatz hinaus hat. In über 70 Ländern und Regionen weltweit steht die ManpowerGroup ihrer Kundschaft stets zur Seite – ob Arbeitssuchende oder Arbeitgeber – und richtet ihren Fokus dabei vor allem auf die lebensverändernde Wirkung, die ein Jobwechsel mit sich bringen kann.

In organisatorischer Hinsicht ist das Unternehmen ein Zusammenspiel aus verschiedenen Geschäftsbereichen und Marken mit Niederlassungen rund um den Globus. „Unsere größte Herausforderung besteht in der Komplexität“, erklärt Randy Herold, CISO der ManpowerGroup. „Diese Komplexität färbt auf unser Geschäft ab und macht unsere Aktivitäten teilweise schwieriger, riskanter und teurer.“

Um ihr Versprechen, Menschen in den Mittelpunkt zu stellen, weiterhin erfüllen zu können, wandte sich die ManpowerGroup im Rahmen einer strategischen Neubewertung ihrer Tools und Prozesse an Splunk. Die daraus resultierende Partnerschaft hat dem Unternehmen geholfen, zukunftsfester zu werden, frei nach dem Motto: „Uns geht es gut, wenn wir Gutes tun“ – für Kundinnen und Kunden, Geschäftspartner und das Unternehmen selbst.

Abbau der Komplexität durch teamübergreifende Zusammenarbeit

Die ManpowerGroup sucht aktiv nach Möglichkeiten, ihrer Kundschaft in aller Welt einen noch besseren Service zu bieten. Doch mit dem Unternehmen wuchs auch dessen Infrastruktur kontinuierlich – bis sie so komplex war, dass über ein Monat vergehen konnte, bevor wichtige Security- und Infrastrukturdaten die richtigen Stakeholder erreichten. „Ich wurde mit Tabellenkalkulationen und Formeln regelrecht überhäuft“, erinnert sich Mike Friedel, Director of Global Information Security der ManpowerGroup. „Das war ein chronisches Problem. In der heutigen Security-Welt muss es schnell gehen. Ich kann nicht 30 Tage warten.“

Doch mit der Splunk Cloud Plattform konnte Friedel manuelle Routinetätigkeiten automatisieren und damit wichtige Kapazitäten für das Kerngeschäft des Unternehmens freisetzen. „Automatisierung hilft“, so Friedel, „denn je schneller wir unseren Teams Informationen zur Fehlerbehebung an die Hand geben können, desto resilienter wird unser Geschäft.“

Datengestützte Ergebnisse

60 Min.

Aufwand für die Bereitstellung wichtiger Metriken für die Unternehmensführung (vorher: > 60 Stunden)

Sofort

Zugriff auf kritische Daten (vorher: 30 Tage)

> 600.000

Jobsuchende pro Tag erfolgreich vermittelt, in > 70 Ländern und Regionen weltweit

Inzwischen sind sämtliche Ticketing-Daten in Splunk zentral abrufbar. Dadurch erhält die ManpowerGroup volle unternehmensweite Transparenz: SOC-Informationen, die Friedel zuvor in 60-stündiger Puzzlearbeit mühsam zusammenstellen und weiterleiten musste, stehen dem Vorstand oder der Unternehmensführung nun in kürzester Zeit zur Verfügung. „Unser InfoSec-Dashboard, das auf der Splunk Cloud Plattform beruht, wird von verschiedenen Teams aus verschiedenen Gründen genutzt“, so CISO Randy Herold. „Das Audit-Team möchte wissen, ob Richtlinien eingehalten wurden. Die IT interessiert sich vielleicht eher für Patches.“ Jedes Team bei der ManpowerGroup kann die gewünschten Daten abrufen, um Lücken oder Probleme mit potenziellen Auswirkungen auf das Kundenerlebnis schnell ausfindig zu machen und zu beheben. Friedel ergänzt: „Mit Splunk sprechen wir alle dieselbe Sprache.“

Das Fundament für bessere Entscheidungen und mehr Sicherheit

Als Personaldienstleister muss die ManpowerGroup regelmäßig sensible personenbezogene Informationen verarbeiten – von Sozialversicherungsnummern über Hochschulzeugnisse bis hin zu Bankkontodaten. Um die kontinuierliche Sicherheit dieser Daten vom Empfang bis zur Löschung zu gewährleisten, setzt das Team auf Splunk.

Die Splunk Cloud Plattform bietet wartungsfreie Operations- und Security-Prozesse, mit denen das Team Probleme angehen kann, bevor diese auf das ganze Unternehmen – oder schlimmer noch: seine Kundinnen und Kunden – durchschlagen. „Splunk sorgt für volle Transparenz bezüglich unserer Daten, sodass wir sie überall im Unternehmen leichter analysieren und verarbeiten können“, so Herold.

Dank dem InfoSec-Dashboard hat sich auch der allgemeine Security-Status der ManpowerGroup verbessert. „Wenn man sich erst 30 oder 60 Tage nach einer Phishing-Kampagne damit auseinandersetzen kann, ist es längst zu spät“, so Herold weiter. Mit dem Dashboard kann das Team nun Entscheidungen treffen, die dem Unternehmen in jeglicher Hinsicht zugutekommen. „Die Splunk Cloud Plattform ist eine wichtige Grundlage für uns und unsere Arbeit. Wir nutzen sie nicht bloß, sondern wir bauen darauf auf, um alltägliche Prozesse zu optimieren, unsere Umgebung zu vereinfachen und die Entscheidungsfindung zu verbessern.“



Die Splunk Cloud Plattform ist eine wichtige Grundlage für uns und unsere Arbeit. Wir nutzen sie nicht bloß, sondern wir bauen darauf auf, um alltägliche Prozesse zu optimieren, unsere Umgebung zu vereinfachen und die Entscheidungsfindung zu verbessern.“

Randy Herold, CISO,
ManpowerGroup



Automatisierung hilft, denn je schneller wir unseren Teams Informationen zur Fehlerbehebung an die Hand geben können, desto resilienter wird unser Unternehmen.“

Mike Friedel, Director of Global Information Security, ManpowerGroup

Resilienz mit persönlichen Folgen

In einem globalen Unternehmen sind Probleme und Bedrohungen unvermeidlich. „Jeden Tag geht irgendwo auf der Welt irgendetwas schief“, erläutert Herold. „Die Gewissheit, dass wir solche Probleme in den Griff bekommen und dass unsere Kundinnen und Kunden zur Arbeit gehen, Geld verdienen und eine sinnvolle, nachhaltige Tätigkeit ausüben können, hat für uns enormen Wert.“

Mit der Splunk Cloud Plattform kann das Team jetzt Vorfälle erkennen, bevor sie zu Problemen werden. Damit ist immer für ein reibungsloses, sicheres Kundenerlebnis gesorgt – egal, ob jemand einen Lebenslauf herunterladen oder online ein Vorstellungsgespräch führen möchte. „Das bedeutet auch: Wenn wir jemanden vermitteln, werden die Daten dieser Person sofort in unser Frontoffice-System übernommen. Damit ist sichergestellt, dass der Gehaltsscheck später pünktlich eingeht“, so Herold. „Das nennen wir Resilienz – und genau deshalb arbeiten wir alle gerne bei der ManpowerGroup.“

Laden Sie [Splunk kostenlos herunter](#) oder probieren Sie die [kostenlose Cloud-Testversion](#) aus. Egal ob Sie mit großen oder kleinen Teams, in der Cloud oder lokal arbeiten – Splunk hat das passende Bereitstellungsmodell für Sie.